
Garantía Dekton Fachadas

10 Años

 **DEKTON**®
designed by COSENTINO

Declaración de garantía Dekton para aplicación en fachadas

Proyecto:

Localización:

Nombre del titular de la garantía:

Productos cubiertos por la garantía: Dekton by Cosentino®

Fecha de compra:

COSENTINO, S.A.U. garantiza al propietario registrado los productos DEKTON by Cosentino®, instalados en fachadas, contra defectos de fabricación del producto por un periodo de 10 años desde la fecha de compra.

Qué supuestos están incluidos en la garantía

- La obligación por parte de Cosentino S.A.U por un periodo de 10 años de reponer cualquier producto defectuoso en los términos y condiciones expresadas en este documento, con las mismas características (color, espesor...) de las del producto adquirido por el cliente.
- Esta garantía cubre DEKTON by Cosentino® que haya sido destinado a las aplicaciones definidas en el alcance de esta garantía. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios posteriores en esa decisión no estarán cubiertos por la presente garantía.
- En material suministrado con taladros, ranurados y otras operaciones mecánicas realizadas sobre Dekton por Cosentino S.A.U en sus instalaciones. Se garantiza la calidad de las mismas dentro de las tolerancias estándar establecidas, pero no se hará cargo de un comportamiento mecánico inadecuado, mas allá de los límites del material, ya que su disposición y cálculo es responsabilidad de la dirección facultativa del proyecto.
- Esta declaración de garantía esta, en cualquier caso, condicionada a la estricta observancia de las instrucciones de uso y mantenimiento de DEKTON

by Cosentino®, recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.

Que supuestos están excluidos de la garantía

- Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta, en cualquier actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, S.A.U. tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original DEKTON by Cosentino®.
- Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a (i) utilización del producto para propósitos que no sean los propios; (ii) utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables. (iii) incumplimiento de las instrucciones recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.
- Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de COSENTINO, S.A.U.
- Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto

en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto DEKTON® by COSENTINO®, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del cliente.

- Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquéllos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación así como durante todo el periodo de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.
- Daños que traigan causa de deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos DEKTON® by Cosentino®.
- Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto DEKTON® by Cosentino® y los productos reales comprados. Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que COSENTINO, S.A.U. en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO, S.A.U.

Que hará Cosentino S.A.U. si Dekton presenta algún defecto

Si se produce un defecto del producto DEKTON® by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, COSENTINO, S.A.U., tras la oportuna comprobación, procederá a reponer el producto defectuoso por otro de idénticas características (color,grosor,etc) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar este descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto mas parecido en ese momento.

Como tramitar una reclamación

Si cree que hay un defecto en el producto DEKTON® by Cosentino®, y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe avisar a través de fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso su número de garantía, al Servicio de Atención al Cliente de COSENTINO, S.A.U.:

Cosentino®, S.A.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
Tfno: 902 44 41 75 / Fax: 950 44 42 26
atencioncliente@cosentino.com
Website: www.dekton.com



WARRANTY
FACADES



** Obtenga información sobre colores con certificación NSF a través de www.nsf.org

A product designed by **COSENTINO**

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59. 04850 Cantoria, Almería (Spain)
+34 950 444 175 info@cosentino.com www.cosentino.com

DektonbyCosentino® @Dekton