

Carta

---

# GARANTÍA SENSA

---

**Sensa** | Piedra Natural Protegida

SENSA  
**15** YEAR  
WARRANTY



PROTECTED NATURAL STONE

# Garantía Residencial Limitada y Transferible de 15 Años de Sensa®

## CONCEPTO

SENSA es una gama de piedras naturales seleccionadas de alta calidad, a las que se añade una protección especial que mejora el comportamiento contra las manchas.

Hemos aportado a la belleza natural de la piedra la última tecnología para mejorar las prestaciones del producto sin alterar su aspecto ni su tacto, ya que el tratamiento es invisible. Belleza y funcionalidad en un solo producto.

Además, el producto no se altera con el tiempo y no requiere ningún tratamiento posterior. Gracias a la protección aplicada Senguard, su superficie mantendrá el aspecto original día tras día.

## TRATAMIENTO SENSA

Los granitos y cuarcitas SENSA llevan un tratamiento de protección para reducir la absorción y por tanto reducir la manchabilidad del material. El tratamiento no es un sellador y se vincula a la superficie de la piedra de forma diferente a los selladores convencionales.

El tratamiento, a diferencia con los productos selladores, permite a la piedra respirar, penetrando y anclándose en la estructura de la misma, preservando su color y belleza natural.

## VENTAJAS DEL TRATAMIENTO

- Repelente del agua y el aceite.
- Invisible
- No requiere volver a sellar tras la aplicación inicial.
- Vinculación química a la piedra que le permite respirar
- Es duradero en el tiempo.
- No se ve afectado por limpiadores habituales.
- No se deteriora con la radiación UV.
- El tratamiento soporta hasta 150° C.

## PRECAUCIONES

- No apoyar directamente objetos muy calientes sobre la encimera.  
Se recomienda usar salvamanteles para evitar marcas en la piedra.
- En caso de derrames sobre la encimera, secar a la mayor brevedad.
- Evitar cortar directamente sobre la encimera, para evitar su rayado.
- No usar utensilios de limpieza muy abrasivos como estropajos metálicos y frotar con delicadeza la superficie para evitar que ésta se raye.
- No utilizar productos de limpieza muy ácidos o muy básicos, que pueden dañar la superficie.

## MANTENIMIENTO

El tratamiento SENSA permite que el mantenimiento de la piedra sea prácticamente nulo y tenga una alta resistencia al manchado. Para mantener la superficie como el primer día, esta se debe limpiar regularmente usando unas gotas de limpiador neutro o un lavavajillas suave. Los mejores resultados se obtienen limpiando con un trapo humedecido con agua templada y frotando suavemente para evitar la abrasión superficial. Después de la limpieza, se debe aclarar con agua y secar la superficie.

## CARTA DE GARANTIA

COSENTINO, S.A.U. garantiza al propietario registrado del producto instalado SENSA contra los posibles defectos de elaboración del producto durante un período de QUINCE (15) AÑOS desde la fecha de compra. Por favor, conserve el comprobante de compra.

Esta Carta de Garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado dentro de los 6 meses posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la el comprobante de compra original (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO, S.A.U. el producto defectuoso. Para que la Garantía sea efectiva debe registrarse online en la web [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com).

COSENTINO, S.A.U. se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible.

## QUÉ SUPUESTOS ESTÁN INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

La obligación de COSENTINO, S.A.U. durante un período de QUINCE (15) AÑOS de reponer el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (tipo de material, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar este descatálogo, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

Esta garantía cubre superficies de SENSA que se instalen con carácter permanente en la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda) del consumidor. No obstante, las aplicaciones de solerías, pavimentos o similares no están cubiertas por la presente garantía.

Es importante que la elección del tipo de material y el acabado se realice de manera definitiva antes de confirmar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.

Cosentino garantiza así mismo al propietario registrado del producto instalado SENSEA los posibles defectos del tratamiento protector incorporado en el producto, siempre y cuando se cumplan las instrucciones contenidas en el Manual del Producto.

La presente Carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia por el consumidor de las instrucciones de uso y mantenimiento del producto SENSEA que se detallan en el Manual del Producto, que podrá ser descargado de la página web [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

## QUÉ SUPUESTOS ESTÁN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA

Problemas causados por un incorrecto acabado/ elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original SENSEA, tales como variaciones de color, impacto térmico o tratamiento químico inapropiado como por ejemplo, la aplicación de ácido, aguafuerte, otros selladores distintos de SENSEA, etc., efectuados por terceros ajenos a COSENTINO, S.A.U.

Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a (i) utilización del producto para propósitos que no sean los propios; (ii) instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables, efectuada por cualquier tercero ajeno a COSENTINO, S.A.U. (iii) incumplimiento de las instrucciones del Manual del Producto; y (iv) daños de tipo mecánico producidos por el propietario, entendiéndose como tales, a título meramente ejemplificativo, las grietas o aspectos quebrados vistos a simple vista, así como las imperfecciones o rayas de pulido en la superficie del producto.

Asimismo, se excluyen causas de fuerza mayor, daños causados por la interacción de otros productos, la exposición irregular del producto a las condiciones climatológicas extremas o cualquier otra causa que quede fuera del control de COSENTINO, S.A.U.

Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas

o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto SENSEA cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto SENSEA y los productos reales comprados. Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que COSENTINO, S.A.U. en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.

Esta garantía no cubre productos que no hayan sido pagados en su totalidad.

Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO, S.A.U.

## CÓMO UTILIZAR ESTA GARANTÍA

Para registrarse como titular de la garantía, ésta debe activarse a través de la página [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

En dicha página web, se piden datos necesarios para el registro, tanto de la tienda de cocina y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente, se realice directamente en la tienda de cocina o en el marmolista. Al final de la activación, el cliente tiene la opción de impresión de su garantía.

Si cree que hay un defecto en el producto SENSEA by Cosentino®, y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe avisar a través de fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso su número de garantía al Servicio de Atención al Cliente de Cosentino, S.A.U.

**Cosentino, S.A.U.**  
**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59**  
**04850 Cantoria (Almería)**  
**Tfno: 902 44 41 75 / Fax: 950 44 42 26**  
**[atencioncliente@cosentino.com](mailto:atencioncliente@cosentino.com)**

# Registro de Garantía

Entre en <http://warranty.cosentino.com> y siga estos pasos para registrar su Garantía Sensa:

- 1** Seleccione en el cuadro de la izquierda **quién está registrando** la garantía y en el cuadro de la derecha **quién ha realizado la compra**.
- 2** Indique los **códigos proporcionados por la Tienda**. Coloque en la casilla de la izquierda los caracteres del Responsable de elaboración y en la de la derecha los caracteres de la Tienda.
- 3** Rellene los **datos del usuario final y los datos de la propia encimera**. Importante cumplimentar el campo email para que el resguardo de garantía llegue correctamente a la dirección indicada.
- 4** **Adjunte la factura de compra**. En ella deberá aparecer detallado: datos de la empresa vendedora, datos del cliente, Marca de la encimera, Color de la encimera y Fecha de la factura.
- 5** Por último, Cosentino S.A.U. se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos. Acepte estas últimas casillas. **¡Ya ha registrado su Garantía de 15 años en productos Cosentino!**

## 1 Bienvenido, es usted

Tienda de cocina

Marmolista

Diseñador/Interiorista

Usuario Final

## Encimera solicitada por:

Promotora/Constructora

Usuario Final

Diseñador / Arquitecto

Tienda de Cocina

## 2 N° Identificador de Marmolista:

Comprobar Id marmolista

## N° Identificador de Tienda:

Comprobar Id tienda

## 3

### Datos Comprador

Apellidos:

Nombre:

Domicilio:

C.P.:

Localidad:

Teléfono:

Email:

### Datos Encimera

Marca:

Color:

Textura:

Espesor:

Aplicación:

Fecha comprobante de compra:

## 4 Copia de comprobante de compra:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



**COSENTINO HEADQUARTERS**

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) / [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

\* To check terms and conditions please go to [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

To obtain more information about colours with NSF certificate please visit the official website: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)