

Garanti Belgesi 25 Yıl



Silestone® Devredilebilir, Sınırlı, 25 Yıllık Konut Garantisi

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO), SILESTONE® by Cosentino® ürününün kurulumunu yapan kayıtlı kullanıcıya ürünü, satın alındığı tarihten itibaren YİRMİ-BEŞ (25) YIL süresince herhangi bir üretim hatasına karşı garanti eder. Lütfen satın alma belgenizi saklayın.

Bu garanti Silestone Yüzeylerin satın alıcısı ile sınırlıdır ve devredilebilir.

Bu Garanti Belgesi, yalnızca tüketici, ürünü satın aldığı tarihten itibaren 6 ay içinde, ilgili bölümde belirtildiği şekilde ve orijinal faturası veya satış makbuzu (satın alma tarihini ve satıcısını belirten) ile birlikte teslim ettiğinde, tümüyle geçerli olacaktır. Tüketici kusurlu ürünü COSENTINO'ya gönderecektir. Etkili olabilmesi için, bu garantinin www.cosentino.com adresinde çevrim içi olarak kaydedilmesi gerekmektedir. COSENTINO, önceki paragrafta belirtilen şartların yerine getirilmemesi durumunda veya tüketici tarafından verilen bilgiler yanlış, eksik veya okunaksız ise, ücretsiz garanti verme hizmetini sunmama hakkını saklı tutar.

Garanti neleri kapsar

Bu garanti, YİRMİ-BEŞ (25) YIL süresince, COSENTINO'nun, tüketici tarafından satın alınan herhangi bir kusurlu ürünü, burada yer alan şartlar ve koşullar altında, aynı özelliklerde (renk, kalınlık vb.) bir ürün ile değiştirmesini veya onarmasını zorunlu kılar. Bu garanti, SILESTONE® by Cosentino®, tüketici ya da ürünün son kullanıcıya ait, meskenin (veya konut dışında kullanılacak olan bir mülkiyetin) içine kalıcı olarak monte edilen tezgahlar, kaplamalar, duvarlar ve zeminler gibi iki boyutlu uygulamalar için tasarlanmış, kuvars yüzeyleri kapsar. Satın alma işlemi tamamlanmadan önce renk ve yüzey seçiminin yapılması, bu seçimlerin herhangi birinde yapılacak olan bir değişiklik garanti kapsamına girmeyeceğinden, önemlidir. Bu Garanti Mektubu, tüketicinin, SILESTONE® by Cosentino® ürününün çeşitli uygulamalarına ilişkin ayrıntıların verildiği mevcut kullanım kılavuzuna uyması ve bakımını düzenli bir şekilde yapması koşuluyla, tüm durumlarda kullanılabilir. (www.cosentino.com)

Garanti Neleri Kapsamaz

Bu garanti hatalı veya düzgün olmayan imalatı veya montajı kapsamaz.

COSENTINO ile ilgili olmayan üçüncü taraflarca gerçekleştirilen herhangi bir eylem, iş veya başka bir müdahalenin doğrudan veya dolaylı olarak yol açtığı zararlar, örneğin: ürünün imalatçı tarafından hatalı imal edilmesinden doğan sorunlar / ürünün hatalı montajı veya SILESTONE® by Cosentino® orijinal halinin, renk, termal etki, çarpma hasarları, yanlış kullanım veya uygun olmayan kimyasal işlem gibi yollarla COSENTINO ile ilgili olmayan üçüncü taraflarca değiştirilmesi veya tahrip edilmesi.

Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar: (i) ürünün, amaç dışı kullanılması; (ii) ürünün geçerli teknik veya güvenlik standartlarına uygun olmayan bir şekilde kullanılması; (iii) kullanım ve bakım kılavuzuna uyulmaması ve (iv) ürünün binaların dış tarafında açıkta bırakılması.

COSENTINO, zorunlu sebepler, iş sahası koşulları, mimar ve mühendislik tasarımı, yapısal hareket, vandalizm eylemleri, kazalar, doğal afetler, diğer ürünler ile etkileşimden kaynaklanan hasarlar ya da COSENTINO'nun kontrolü dışında gerçekleşen durumlar yüzünden oluşan hasar ya da zedelenmelerden sorumlu değildir.

Renk değişimleri, ton, gölge, parçacık yapısı veya malzemedeki parlaklık düzeyi farklılıkları gibi ürünün farklı bileşenlerinde meydana gelen doğal değişimler.

Montajından sonra yüzeyde oluşan çatlaklar. Bitmiş ürünlerdeki çatlaklar kusurlu malzeme göstergesi olarak kabul edilmez. Çatlamanın başlıca nedenleri, ürünün montajından sonra malzemenin hareket ettirilmesi, yüzeyine doğrudan ısı uygulanması, yüzeyine aşırı ağırlık konması veya kazınma, çarpma ya da darbeye maruz bırakılması.

Belge'nin kapsadığı üretim kusurları tanımına ürünün esas işlevi dışında yan işlevlerinin

devamlılığı ile ilgili sorunlar dahil değildir.

Çapak atma. Çapak atma, malzemenin kusurlu olmasından dolayı oluşmaz, sırtme, köşe ve yüzeylere nesnelerin çarpması sonucu oluşur.

SILESTONE by Cosentino ürünlerini onarıırken veya yenilerken diğer ürünlere, teçhizata verilebilecek hasar, su veya elektrik tesisatı ya da duvar işleri sebebiyle gerekebilecek montajlar, eklemeler veya güçlendirici onarımlar sebebiyle oluşacak herhangi bir nihai veya öngörülemez zarar, kayıp veya masraf tamamen garanti kapsamı dışındadır ve tüketicinin sorumluluğundadır.

Aynı şekilde, bu garanti, kapsama giren kusurun tespitinden itibaren, başvurunun yapılması, işleme alınması ve ürünün yenilenmesine kadar geçen sürede meydana gelebilecek herhangi bir hasarı da kapsamaz. Ürünü kullanan, satın alan veya herhangi bir üçüncü tarafın ticari, mesleki, profesyonel veya yerleşim amaçlı faaliyetlerinden dolayı oluşabilecek gelir kayıpları da dahil olmak üzere doğabilecek tüm zararlar garanti kapsamı dışındadır.

Ürünün uzun süreler boyu sürekli yoğun kullanıma maruz kalması sonucu ortaya çıkabilecek sorun veya hasarlar: solma, performans kaybı, estetik kalitede düşüş ve zemin döşemelerindeki biçimsel değişimler gibi.

Statik elektrik üretiminden doğan problem, hasar ya da uygunsuzluklar veya bu etkileri azaltmak için üretilmiş olan ürünlerin kullanımı.

SILESTONE® by Cosentino® ürünlerinin kullanıldığı binalar için yürütülen teknik projelerdeki yetersizlik ve ihmallerden kaynaklanan hasarlar.

Numune ve fotoğraf üzerindeki SILESTONE ürünleri ile satın alınan ürün arasındaki farklılıklar da hariç tutulur. Ayrıca, COSENTINO tarafından hiçbir şekilde belirtilen kusurlara sahip ürünlerin satışı yapılmadığından, malzemenin kendi bileşenlerinin oluşturduğu izler ve parlatma kusurları da hariç tutulmaktadır.

Bu garanti ödemesi tamamlanmamış ürünleri kapsamaz.

Bu garanti, COSENTINO tarafından düzgün bir şekilde doğrulanması yapılmadan onarılan ve / veya kullanılan ürünler için geçerli değildir. Ürün, COSENTINO 'nun önceden onayı olmaksızın tamir ve/veya işlem görmesi durumunda garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Bu garantinin kullanım şekli.

Bu garantinin sahibi olarak kayıt yaptırmak için, www.cosentino.com sitesi aracılığıyla garanti etkinleştirilmelidir. Bu internet sitesi, müşterinin yanı sıra, satış noktası ve / veya imalatçı ile ilgili bilgiler dahil olmak üzere, kayıt işlemi tamamlaamak için belirli bilgiler gerektirir. Bu nedenle, müşterilerin doğrudan satış noktasında veya imalatçı ile birlikte kayıt olmasını öneriyoruz. Kayıt işleminin sonunda, müşteri kendi kullanımı için bu garantinin basılmış halini alabilir.

Talep yapma şekli

SILESTONE by COSENTINO markalı ürününüzün garanti kapsamında bir kusuru olduğunu düşünüyor ve şikayet talebinde bulunmak istiyorsanız, lütfen faks, e-posta, telefon ve/veya mektup aracılığıyla garanti numaranızı da belirterek COSENTINO ile iletişime geçiniz.

Bu garanti kapsamında hizmet alabilmek için COSENTINO yetkililerinin, temsilcilerinin, imalatçıların veya montajcılarının Silestone ürününü konutunuzda incelemesine izin vermelisiniz. Ayrıca, bu sınırlı garantiden yararlanabilmek için COSENTINO ve yetkilendirdiği kişilerle makul bir işbirliği yapmalısınız.

Bu sınırlı garantinin haricinde, COSENTINO, kullanımdan kaynaklanan veya ürünün, bu garantinin kapsadığı konut uygulamalarında kullanılma kabiliyetine bağlı olarak ortaya çıkan doğrudan, önemli veya arızı zararlardan doğabilecek herhangi bir haksız fiil veya sözleşmeden sorumlu olmayacaktır.

COSENTINO, burada açıkça belirtilmedikçe, ürünleriyle ilgili açık veya örtülü, başka hiçbir garanti, vekalet veya güvence vermez.

Ürünün kusurlu olması durumunda Cosentino ne yapacaktır?

SILESTONE by Cosentino ürünlerinde bu garantinin şartları ve koşulları kapsamında bir kusur var ise, gerekli doğrulamanın ardından COSENTINO, malzemeyi tamir edecek veya yenileyecektir.

COSENTINO, SILESTONE® by Cosentino® kuvars yüzeyler için garanti verme yetkisine sahiptir. Bu garanti, müşterinin satın aldığı kusurlu ürünle, bire bir aynı özelliklerde (renk, kalınlık, vb.) başka bir ürün ile değiştirilmesini kapsar. Kusurlu ürün üretimden kaldırılmış ise, benzer özelliklere sahip bir ürün ile değiştirilir.

SILESTONE® nihai ürünlerle ilgili özel garanti koşulları

Evye, lavabo, duş teknesi gibi üç boyutlu olarak üretilen SILESTONE by Cosentino nihai ürünleri, üretim aşamasındaki hatalara karşı diğer SILESTONE by Cosentino ürünleri için tanımlanan şartlar, koşullar ve kısıtlamalar kapsamında BEŞ (5) YIL boyuna garanti altındadır.

Bu Garanti Belgesinde belirlenen 25-yıllık süre, sadece 1 Ocak 2015'ten sonra satılan ve kaydedilen ürünler için geçerlidir. COSENTINO, yukarıda belirtilen şartlardan herhangi biri yerine gelmediği veya müşteri tarafından sağlanan bilgiler yanlış, eksik veya okunaksız ise, bu garanti hizmetini reddetme hakkını saklı tutar.



Garanti Kaydı

Silestone garantinizi kaydettirmek için <http://warranty.cosentino.com> adresini ziyaret edin ve aşağıdaki adımları izleyin.

- 1 Soldaki kutuda, garantiyi kimin kaydettirdiğini ve sağdaki kutuda asıl satın alma işlemini kimin yaptığını seçin.
- 2 Mağaza tarafından verilen kod numaralarını girin. İmalatçının kod numarasını sol kutuya, mutfak mağazasının kod numarasını sağ kutuya girin.
- 3 Son kullanıcı bilgilerinizi ve tezgâh bilgilerinizi girin. Garanti onayını almak için e-posta alanını doldurmak önemlidir.
- 4 Faturayı/satış fişini ekleyin. Belge üzerinde olması gereken bilgiler: mutfak mağazası bilgileri, müşteri bilgileri, tezgâhın markası, tezgâhın rengi ve fatura tarihi.
- 5 Son olarak, Cosentino kişisel verilerinizi koruyacağına dair yükümlülüğünü yerine getirecektir. Bu kutuları onaylayın. 25 yıllık Cosentino ürün garantiniz kaydedildi!

1 Hoşgeldiniz, Hangisi olduğunuzu belirtiniz Tezgahı talep eden:

Mutfak Mağazası

İmalatçı

İç Mimar / Mimarlık Ofisi

Son kullanıcı

Mimarlık Ofisi / İnşaat Firması

Son kullanıcı

İç Mimar / Mimarlık Ofisi

Mutfak Mağazası

2 İmalatçı Kod Numarası:

Kontrol Et

Mağaza Kod Numarası:

Kontrol Et

3

Satın alanın bilgileri ve tezgahın kurulduğu adres

Soyad:

Ad:

Adres:

Posta kodu:

Şehir:

Telefon:

E-posta:

Tezgah bilgisi

Marka:

Renk:

Yüzey:

Kalınlık:

Uygulama Alanı:

Fatura Tarihi:

4 Faturanın kopyası:

A product designed by **COSENTINO**



ANKARA CENTER

3792 Cadde No: 6, Dempa Sanayi Sitesi,
Susuz Mahallesi, Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 815 40 36 / turkey@cosentino.com
www.cosentino.com / www.silestone.com

İSTANBUL CENTER

Marmara Geri Dönüştürücüler Kooperatif Sitesi, Şekerpınar Mah.
Ayçiçek Sokak No: 6 Çayırova/Kocaeli
Tel: 0 262 658 03 35

İZMİR CENTER

İzdep 2 No: 11/6, Menderes/İzmir
Tel: 0 232 501 20 66

* Şartları ve koşulları incelemek için lütfen www.silestone.com adresini ziyaret edin
NSF sertifikalı renkler hakkında daha fazla bilgi elde etmek için lütfen resmi web sitesini ziyaret edin: www.nsf.org