

Silestone® korlátozott 25 éves  
átruházható tulajdonosi jótállás

**25 year  
warranty**

# Silestone® korlátozott 25 éves átruházható tulajdonosi jótállás

COSENTINO, S.A.U. (A COSENTINO) a telepített Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termékek regisztrált tulajdonosai számára HUSZONÖT (25) ÉVES jótállást vállal gyártási hibákkal szemben. Őrizze meg a vásárlást igazoló dokumentumot.

Ez a jótállás a Silestone® felület vásárlójára korlátozódik, és átruházható.

Ez a jótállási jegy csak abban az esetben bír teljes érvényességgel, ha az ügyfél regisztrálta a jótállást a termék megvásárlásának dátumától számított 6 hónapos határidőn belül a vonatkozó szakaszban leírtak szerint, és az ügyfél beküldi az eredeti számlát vagy a vásárlást igazoló nyugtát (melyen fel van tüntetve a vásárlás dátuma és a termék forgalmazójának neve). Az ügyfél elküldheti a hibás terméket a COSENTINO-nak. Ahhoz, hogy a jótállás érvényessé váljon, regisztrálni kell a [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) weboldalon.

A COSENTINO fenntartja a jogot, hogy ne biztosítsa az ingyenes jótállási szolgáltatást, ha az előző szakaszban ismertetett követelmények nem teljesülnek, vagy ha az ügyfél által közölt adatok hamisak, hiányosak vagy olvashatatlanok.

## Mire terjed ki a jótállás

A jótállás arra kötelezi a COSENTINO céget, hogy megjavítsa vagy kicserélje a hibás terméket a megadott HUSZONÖT (25) ÉVES időtartam során, a jelen tájékoztatóban foglalt feltételek mellett egy ugyanolyan jellemzőkkel bíró termékre (szín, vastagság, stb.), mint amilyen az ügyfél által korábban megvásárolt termék volt. Ez a jótállás a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® kvarc felületekre terjed ki, melyek kétdimenziós alkalmazásra készültek, azaz konyhapultként, állandó telepítésű fali burkolatként vagy padlóburkolatként használatosak a termék végfelhasználójának tulajdonában álló lakáscélú ingatlan belső terében (vagy nem otthonként szolgáló ingatlanban). Fontos, hogy a vásárlás lezárása előtt véglegesítse a színválasztást és a felületi megmunkálás jellegét, mert a jelen jótállás hatálya nem terjed ki ezeknek a lehetőségeknek az utólagos módosítására. A jelen jótállási jegy minden esetben feltételes érvényű, azaz csak akkor érvényes, ha az ügyfél szigorúan betartja

Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termék használatra és karbantartására vonatkozó utasításokat, melyeket a termék különféle alkalmazásaihoz rendelkezésre álló útmutatók részletesen ismertetnek

([www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)).

## Mire nem terjed ki a jótállás

Ez a jótállás nem terjed ki a hibás vagy helytelen kivitelezésre és telepítésre.

Bármilyen károsodás, melyet közvetve vagy közvetlenül a COSENTINO-tól független harmadik fél tevékenysége, munkavégzése vagy bármely más beavatkozása okozott, azaz például: a termék nem megfelelő kérésre munkálása/előkészítése, a helytelen telepítési eljárások, vagy az eredeti Cosentino® gyártmányú SILESTONE® terméken végzett egyéb módosítás vagy önkényes beavatkozás, a színelterések, hőhatások, ütésszerű erőhatások, rendeltetésellenes használat, helytelen vegyi kezelés, melyet a COSENTINO-tól független harmadik fél hajtott végre.

Helytelen használatból fakadó károk, melyek magukban foglalják az alábbiakat, de nem korlátozódnak ezekre: (i) a terméknek a megadottól eltérő célra való használata; (ii) a termék olyan jellegű használata, amely nem felel meg a vonatkozó műszaki vagy biztonsági szabványok előírásainak; (iii) a felhasználói és karbantartási útmutatóban foglaltak be nem tartása; és (iv) a termék épület külsejére való telepítése.

A COSENTINO nem tehető felelőssé azokért a károkért vagy sérülésekért, melyeket részben vagy egészében vis maior helyzet okozott, illetve amelyek a munkahelyi körülmények, az építészeti és műszaki kialakítás, szerkezeti elmozdulás, vandalizmus, baleset, természeti katasztrófa, más termékek kölcsönhatása vagy egyéb olyan ok miatt következtek be, amely kívül esik a COSENTINO illetékességén.

A természetes változásokra visszavezethető eltérések, melyek a termék színét, tónusát, szemcseszerkezetét és fényességének mértékét érintik, és idővel megjelenhetnek a termék különböző részein.

A felületen látható repedések a termék telepítése után. A végterméken található repedések nem tekinthetők anyaghiba jelének. A repedés legfőbb oka az elmozdulás, a felületre gyakorolt közvetlen hőhatás, túl nagy súly elhelyezése a felületen, valamint a telepítés során az anyagot érő kaparás, ütközés vagy ütőeszerű erőhatás.

A jelen jótállási jegy hatálya alá tartozó gyártási hibák meghatározása nem foglalja magában azoknak a szolgáltatásoknak a fenntartását, melyek a termék lényegi működéséhez kiegészítőleg járulnak hozzá az érvényesség tartama során.

Szilánkos letöredezés. A szilánkos letöredezés nem az anyag hibája miatt fordul elő, hanem amiatt történik, hogy tárgyak súrlódnak vagy ütődnek a felület éleire.

A jótállás nem terjed ki a terméken túlmenő következményes vagy esetleges károokra, veszteségekre és kiadásokra, beleértve de nem korlátozva azokat a más termékekben vagy berendezésekben esett károokra, vagy kiegészítő és pótlólag elvégzendő javításokra, például a csőszerelési, villanyszerelési, kőművesmunkák, melyek adott esetben szükségesek lehetnek a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termék jelen jótállásban biztosított javításához vagy cseréjéhez; ezek az ügyfél felelősségi körébe tartoznak.

Hasonlóképpen, ez a jótállás kifejezetten kizárja azokat a károkat, melyek a jótállással érintett esemény eredményeképpen következhetnek be, beleértve azokat a károkat, melyek a jótállási igény feldolgozásának ideje alatt, valamint a termék cseréje során következnek be. Ez a kizárás kiterjed, de nem korlátozható azokra a kereskedelmi, ipari, professzionális vagy pusztán élettevékenységeket érintő károokra, melyeket a termék vásárlója vagy harmadik fél elszenved, beleértve a bevételkiesést is.

Az összes olyan problémára, amely a termék intenzív és folyamatos, hosszan tartó használattal járó igénybevétele folytán következik be, vagy közösségi területen végzett használatára vezethető vissza: beleértve egyebek mellett az elszíneződést, a teljesítmény és az esztétikai jellemzők elvesztését és romlását, valamint a padló

megvetemedését.

Azokra a problémákra, károsodásokra és kényelmetlenségekre, melyek sztatikus elektromosság képződéséből következnek, vagy az ennek hatásait kiküszöbölni hivatott termékek használata folytán jelentkeznek.

Azokra a károsodásokra, melyek a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termékeket befogadó épületek kivitelezési hibáira vagy műszaki megvalósítására vezethetők vissza.

Szintén ki vannak zárva a jótállásból azok az eltérések, melyet a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termékminták és fényképek, valamint a ténylegesen megvásárolt termékek között esetleg fennállnak. Szintén ki vannak zárva a jótállásból azok a pettyek és foltok, melyeket az anyag és a polírozás alkotóelemeinek hibái okoztak, mivel a COSENTINO semmilyen körülmények között nem értékesít olyan terméket, amely ilyen hiányossággal rendelkezne.

Ez a jótállás nem alkalmazható a terméken végzett olyan javításokra és/vagy egyéb beavatkozásokra, melyeket a COSENTINO nem hagyott jóvá megfelelően.

Ez a jótállás nem terjed ki azokra a termékekre, melyeket nem fizettek ki teljesen.

Ez a jótállás nem terjed ki a SILESTONE® termékek kereskedelmi alkalmazására. A kereskedelmi alkalmazás magában foglalja a következőket, de nem korlátozható pusztán ezekre: kereskedelmi létesítményekben való használat, amilyenek például az üzletek, éttermek, irodák, hotelek vagy egyéb vendéglátóhelyek.

## Hogyan érvényesíthető ez a jótállás

Ahhoz, hogy a jótállás birtokosaként regisztráljon, aktíválnia kell a jótállást a [www.silestone.com](http://www.silestone.com) weboldalon. A regisztráció befogadásához a weboldalnak szüksége van bizonyos adatokra, beleértve a vásárlás helyét és / vagy a kivitelezőt érintő adatokat, valamint az ügyfél adatait is. Ezért azt javasoljuk ügyfeleinknek, regisztrálniuk közvetlenül a vásárlás helyén, vagy a kivitelezővel

együtt. A regisztráció végeztével az ügyfél kinyomtathatja ezt a jótállási dokumentumot a saját használatára.

## Hogyan jelenthető be az igény

Ha úgy véli, Cosentino® gyártmányú SILESTONE® terméke hibás, és érvényesíteni kívánja jótállási igényét, akkor ezt faxon, e-mailben és/vagy levélben, illetve telefonon teheti meg, ha kapcsolatba lép a Cosentino ügyfélszolgálatának munkatársaival, és megadja a jótállási dokumentum számát:

### COSENTINO HQ

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59  
04850 Cantoria  
Almería - España  
+34 950 444 175

Amennyiben a jelen jótállás keretében igénybe kívánja venni szolgáltatásunkat, fel kell hatalmaznia a COSENTINO munkatársait vagy cégünk megbízottjait, kivitelezőit vagy telepítőit, hogy a helyszínen vizsgálják meg Silestone® termékét. Emellett az észszerűség határain belül együtt kell működni a COSENTINO munkatársaival, illetve azok megbízottjaival, hogy teljesíteni tudják a jelen korlátozott jótállásban foglalt szolgáltatásokat.

A jelen jótállási nyilatkozatban biztosított szolgáltatásokon túlmenően a COSENTINO-val szemben semmilyen szerződéses vagy polgári jogi igény nem érvényesíthető közvetlen, következményes, büntető vagy esetleges kárért, amely a termék használata vagy használhatósága folytán következtek be a jelen jótállás hatálya alá tartozó otthoni alkalmazások során. Bizonyos államok nem engedélyezik az esetleges károk kizárását vagy korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozás és felelősség-kizárás az Ön esetére nem alkalmazható.

A COSENTINO az itt kifejezetten ismertetett szolgáltatásokon kívül termékeire semmilyen egyéb jótállást, szavatosságot vagy garanciát nem vállal, sem kimondott, sem kimondatlan formában. Az Egyesült Államok bizonyos államai nem engedélyezik a bennfoglalt jótállás időtartamának korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozás az Ön esetében nem alkalmazható.

A jótállás speciális jogokkal ruházta fel ügyfeleinket, ám ugyanakkor további jogokkal is rendelkezhetnek, melyek országonként eltérőek lehetnek, illetve az USA egyes tagállamaiban különböznek, Kanadában pedig az egyes tartományok hatáskörébe tartoznak.

## Mit tesz a COSENTINO, ha hibás a termék

Ha Cosentino® gyártmányú SILESTONE® terméke hibásnak bizonyul a jelen jótállás feltételein és időtartamán belül, akkor a COSENTINO a tényállás megfelelő kivizsgálását követően intézkedik a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termék legyártásához szükséges anyag cseréjéről vagy kijavításáról. A COSENTINO jogosult jótállást biztosítani a Cosentino® gyártmányú SILESTONE® kvarc felületekre.

Ez a jótállás kiterjed a hibás termék cseréjére, az ügyfél által megvásárolt termékével azonos jellemző tulajdonságokkal (szín, vastagság, stb.), kivéve, ha ez az adott termék forgalmazásának beszüntetése miatt lehetetlenné vált. Ebben az esetben cégünk hasonló jellemzőkkel rendelkező terméket biztosít csereként.

## Különleges jótállási információ a készre munkált Silestone® termékekhez

A Cosentino® készre munkált SILESTONE® termékeire, melyek háromdimenziós felülettel rendelkeznek, például a konyhai mosogatók, kézmosó medencék és zuhanytálcák, gyártási hibákkal szemben ÖT (5) ÉVES jótállás érvényes: a jótállásra az összes többi Cosentino® gyártmányú SILESTONE® termékre vonatkozó megkötések, feltételek és korlátozások érvényesek.

A jelen Jótállási Jegyben megadott 25 éves időszak csak azokra a termékekre érvényes, melyek eladási és regisztrálási dátuma 2015 január 1. utáni. A COSENTINO fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a jótállási szolgáltatás iránti igényt, ha az ismertetett feltételek bármelyike nem teljesül, vagy ha a felhasználó által közölt adatok hamisak, hiányosak vagy olvashatatlanok.

## **Cosentino S.A.U.**

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59

04850 Cantoria


Almería - España


+34 950 444 175

[info@cosentino.com](mailto:info@cosentino.com)

[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

[www.silestone.com](http://www.silestone.com)

 SilestonebyCosentino

 SilestonebyCosentino

 Silestone



- \* Ha kíváncsi a részletes szerződési feltételekre, látogasson el a [www.silestone.com](http://www.silestone.com) weboldalra.
- \*\* Az NSF-tanúsítvánnyal rendelkező színekre vonatkozó további információkért látogasson el a hivatalos weboldalra: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)
- \*\*\* The Neutral Carbon certification is only applicable to the Sunlit Days series.