

Silestone® Limited 25-årig
overførbart boliggaranti

**25 year
warranty**

Silestone® Limited 25-årig overførbar boliggaranti

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) gir den registrerte eieren av det installerte SILESTONE® by Cosentino®-produktet garanti mot eventuelle produksjonsfeil i en periode på TJUEFEM (25) ÅR fra kjøpsdato. Ta vare på kjøpsbeviset ditt.

Denne garantien er begrenset til kjøperen av Silestone® Surfaces og kan overføres.

Dette garantibrevet skal ha full gyldighet forutsatt at forbrukeren registrerer garantien innen 6 måneder etter kjøp av produktet, som indikert i det tilsvarende avsnittet, og når forbrukeren sender den opprinnelige fakturaen eller salgskvitteringen (som viser kjøpsdato og navn på forhandleren for produktet). Forbrukeren skal sende det defekte produktet til COSENTINO. For å være effektiv må denne garantien registreres over nettet på nettsiden www.cosentino.com COSENTINO forbeholder seg retten til å ikke tilby den gratis garanti-tjenesten hvis kravene som er angitt i foregående avsnitt ikke er oppfylt, eller hvis informasjonen gitt av forbrukeren er falsk, ufullstendig eller uleselig.

Hva garantien dekker

Garantien tvinger COSENTINO til å erstatte eller reparere eventuelle defekte produkter i en periode på TJUEFEM (25) ÅR i henhold til vilkårene og betingelsene heri. Erstatningsproduktet skal ha de samme egenskapene (farge, tykkelse osv.) som produktet som ble kjøpt av kunden. Denne garantien dekker SILESTONE® by Cosentino®-kvarsoverflater, utviklet for todimensjonale bruksområder slik som benkeplater, kledning, vegger og gulv permanent installert i en bolig (eller eiendom beregnet for bruk som annet enn en bolig) av forbrukeren eller sluttbrukeren av produktet. Det er viktig at valg av farge og finish er slutført før du gjennomfører kjøpet, ettersom eventuell senere modifisering av noen av disse valgene vil ikke bli dekket av denne garantien. Gyldigheten til garantibrevet er i alle tilfeller avhengig av at forbrukeren følger brukerhåndboken for og vedlikeholder SILESTONE® av Cosentino®-produktet som beskrevet i de eksisterende brukerhåndbøkene

for ulike anvendelser av produktet

(www.cosentino.com)

Hva garantien ikke dekker

Denne garantien dekker ikke feil eller feil fabrikasjon eller installasjon.

Eventuelle skader direkte eller indirekte forårsaket av enhver/ethvert handling, arbeid eller annen inngripen utført av tredjeparter som ikke er relatert til COSENTINO, som for eksempel: problemer forårsaket av feil finish/utarbeidelse av produktet ved bruk av upassende installasjonsmetoder eller av annen modifisering eller manipulering av det originale SILESTONE® by Cosentino®-produktet. Dette kan være snakk om variasjoner i farger, termisk påvirkning, støtskader, misbruk eller upassende kjemisk behandling, utført av tredjeparter som ikke er relatert til Cosentino.

Skade som følge av feil bruk, inkludert, men ikke begrenset til: (I) bruk av produktet til andre formål enn det var ment for; (II) bruk av produktet på en måte som ikke er i overensstemmelse med gjeldende tekniske eller sikkerhetsstandarder; (III) unnlatelse av å følge bruker- og vedlikeholdshåndboken og (IV) at produktet eksponeres på utsiden av bygninger.

COSENTINO er ikke ansvarlig for skade eller personskade forårsaket i sin helhet eller delvis av force majeure, forhold på arbeidsplassen, arkitektonisk og byggeteknisk design, strukturelle bevegelser, hærverk, ulykker, naturkatastrofer, skader forårsaket av samspillet mellom andre produkter eller andre årsaker utenfor COSENTINO sin kontroll.

Variasjoner i farge, tone, nyanse, partikkelstruktur eller glansnivå i materialet avledet fra naturlige endringer over tid som forekommer i de ulike komponentene i produktet.

Sprekker i overflaten etter installasjon. Sprekker i det endelige produktet er ikke ansett som en indikasjon på defekt materiale. De viktigste

årsakene til sprekkdannelse er bevegelse, direkte anvendelse av varme på overflaten, plassering av overdreven vekt på overflaten eller resultatet av skraping, dunking eller støt på/mot materialet etter installasjonen.

Definisjonen av produksjonsfeil som omfattes av dette garantibrevet omfatter ikke holdbarheten av tjenester som er underordnet den faktiske funksjonaliteten til produktet i løpet av dets gyldighetsperiode.

Avskalling. Avskaling skyldes ikke defekt materiale, men er et resultat at gjenstander skraper på og støter mot kantene av overflaten.

Garantien dekker ikke følgeskader eller tilfeldige skader, tap eller utgifter utover selve produktet, inkludert, men ikke begrenset til, skade på andre produkter eller installasjoner, eller ekstra eller supplerende reparasjoner på rørverk, elektriske verk eller murverk som kan bli nødvendig for å reparere eller erstatte SILESTONE® by Cosentino®-produktet som omfattes av denne garantien. Dette skal utelukkende være brukerens ansvar.

På samme måte utelukker denne garantien spesifikt skader som kan oppstå som følge av en defekt som dekkes, inkludert de som inntreffer i perioden da kravet behandles, i tillegg til hele perioden da produktet erstattes. Denne eksklusjonen omfatter, men er ikke begrenset til, enhver skade, inkludert tap av fortjeneste, som påvirker kommersielle, industrielle, profesjonelle aktiviteter eller bare livsaktiviteter, som kan bli påført forbrukeren, kjøperen av produktet eller eventuelle tredjeparter.

Eventuelle problemer eller skader som følge av at produktet eksponeres for intensiv og kontinuerlig bruk over lengre tid eller bruk i fellesområder: inkludert, blant andre, misfarging, tap og reduksjon i ytelse og estetiske egenskaper, og forvrengning av gulv.

Problemer, skader eller ulemper som oppstår fra generering av statisk elektrisitet eller bruk av produkter designet for å eliminere eller redusere dens virkninger.

Skade som oppstår som følge av mangler eller utelatelser i de tekniske prosjektene som bygningene utføres i, der SILESTONE® by Cosentino®-produkter brukes.

Forskjeller mellom prøver eller bilder av ethvert SILESTONE® by Cosentino®-produkt og det faktiske produktet som er kjøpt, er også utelukket. Også utelukket er flekker produsert av komponenter i materialet og defekter i poleringsmiddel, siden COSENTINO ikke under noen omstendigheter selger produkter med slike defekter.

Denne garantien gjelder ikke for reparasjoner på og/eller behandling av produktet uten forsvarlig verifisering av COSENTINO.

Denne garantien dekker ikke produkter som ikke er betalt for fullt.

Denne garantien dekker ikke kommersiell bruk av SILESTONE®-produkter. Kommerielle bruksområder inkluderer, men er ikke begrenset til, bruk i næringsbygg slik som amerikanske butikker, restauranter, kontorer, hotell eller leilighetskomplekser.

Slik bruker du denne garantien.

For å registrere deg som innehaver av denne garantien, må du aktivere den på www.cosentino.com. Dette nettstedet krever visse opplysninger for å fullføre registreringen, inkludert informasjon om salgsstedet og/eller fabrikk, samt kunden. Vi anbefaler derfor at kundene registrerer seg direkte på salgsstedet eller med produsenten. Ved slutten av registreringen kan kunden få denne garantien utskrevet for egen bruk.

Slik gjør du et krav

Hvis du mener at det er en defekt i SILESTONE® by Cosentino®-produktet og ønsker å gjøre et krav under denne garantien, må du gjøre det via faks, e-post og/eller brev eller telefon ved å kontakte COSENTINOs kundeservice og oppgi garantinummeret ditt.

COSENTINO HQ

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59
04850 Cantoria
Almería - España
+34 950 444 175

For å få service under denne garantien, må du gi COSENTINO eller dets autoriserte agenter, fabrikk eller installatører tillatelse til å inspisere Silestone®-produkt ved boligen din. Du må også innen rimelige grenser samarbeide med COSENTINO og dets agenter i deres innsats for å oppfylle denne begrensede garantien.

Med mindre det er angitt i denne begrensede garantien, skal COSENTINO ikke holdes ansvarlig for erstatningsrettslig eller kontraktsfestet erstatning for tap grunnet direkte, følgemessige eller tilfeldige skader som oppstår som følge av bruk eller manglende evne til å bruke produktet i de boligrelaterte bruksområdene som omfattes av denne garantien. Enkelte stater tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader, så begrensningen eller utelukkelsen ovenfor vil kanskje ikke gjelde for deg.

COSENTINO gir ingen annen garanti eller representasjon, uttrykt eller underforstått, med hensyn til sine produkter, utover det som er uttrykkelig angitt her. Enkelte stater i USA tillater ikke begrensninger på hvor lenge en implisert garanti varer, så det kan hende at ovennevnte begrensning ikke gjelder for deg.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Det er også mulig at du har andre rettigheter som kan variere fra land til land, i USA fra stat til stat eller i Canada, fra provins til provins.

Hva Cosentino vil gjøre hvis produktet har en defekt

Hvis det oppdages en feil i SILESTONE® by Cosentino®-produktet, innenfor rammene av vilkårene og betingelsene i denne garantien, vil Cosentino, etter verifisering, fortsette å erstatte eller reparere materialet som kreves

for å produsere SILESTONE® by Cosentino®-produktet. COSENTINO er autorisert til å gi garantier for SILESTONE® by COSENTINO®-kvarteroverflater.

Denne garantien dekker utskifting av det defekte produktet med et med de samme egenskapene (farge, tykkelse osv.) som produktet som ble kjøpt av kunden, med mindre dette er umulig på grunn av at produktet er avvirket. I slike tilfeller vil det da bli erstattet av et produkt med lignende egenskaper.

Spesifikk garantiinformasjon om ferdige Silestone-produkter




Ferdige SILESTONE® by Cosentino®-produkter i form av tredimensjonale flater, som for eksempel kjøkkenvasker, toaletter og dusjbrett er under garanti mot produksjonsfeil i produktet i en periode på FEM (5) ÅR. Alle garantiene er underlagt vilkår, betingelser og begrensninger som er beskrevet for alle andre SILESTONE® by Cosentino®-produkter.

25-års perioden etablert i dette garantibrevet gjelder kun for de produktene som er solgt og registrert etter 1. januar 2015. COSENTINO forbeholder seg retten til å ikke tilby den gratis garanti-tjenesten hvis kravene som er beskrevet ovenfor ikke er oppfylt, eller hvis informasjonen gitt av forbrukeren er falsk, ufullstendig eller uleselig.

Cosentino S.A.U.

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59
04850 Cantoria
Almería - España
+34 950 444 175

info@cosentino.com
www.cosentino.com
www.silestone.com

-  SilestonebyCosentino
-  SilestonebyCosentino
-  Silestone



- * Du finner brukervilkårene på www.silestone.com
- ** Vil du ha mer informasjon om farger med NSF-bevis, kan du gå til det offisielle nettstedet: www.nsf.org
- *** The Neutral Carbon certification is only applicable to the Sunlit Days series.