

Takuukirje 25 vuotta



Silestone® rajoitettu 25 vuoden takuu kotikäyttöön

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) myöntää asennetun SILESTONE® by Cosentino® -tuotteen rekisteröidylle omistajalle takuun valmistusvirheitä vastaan KAHDENKYMMENTÄVIIDEN (25) VUODEN ajaksi ostopäivämäärästä. Säilytä tämä ostotodiste.

Tämä takuu rajoittuu vain Silestone®-tuotteen ostajaan ja se voidaan siirtää seuraavalle omistajalle.

Tämä takuukirje on täysin sitova vain, jos kuluttaja on rekisteröitynyt 6 kuukauden kuluessa tuotteen ostosta, kuten on ilmoitettu vastaavassa kohdassa, ja kun kuluttaja toimittaa alkuperäisen laskun tai myyntikuitin (josta näkyy ostopäivämäärä ja tuotteen myyjän nimi). Kuluttajan tulee lähettää viallinen tuote COSENTINOlle. Ollakseen voimassa tämä takuu tulee rekisteröidä verkossa osoitteessa www.cosentino.com. COSENTINO pitää itsellään oikeuden olla tarjoamatta ilmaista takuupalvelua, jos edeltävässä kappaleessa esitetyt edellytykset eivät täyty tai jos kuluttajan toimittamat tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai lukukelvottomia.

Mitä takuu kattaa

Takuu velvoittaa COSENTINO:n korvaamaan uudella tuotteella tai korjaamaan kaikki vialliset tuotteet KAHDENKYMMENTÄVIIDEN (25) VUODEN ajan näiden käyttöehtojen mukaisesti. Korvaavalla tuotteella on oltava samat ominaisuudet (väri, paksuus jne.) kuin kuluttajan ostamalla tuotteella. Tämä takuu kattaa SILESTONE® by Cosentino® -kvartsipinnat, jotka on tarkoitettu tuotteen kuluttajan tai loppukäyttäjän kaksiulotteisiin käyttötarkoituksiin, kuten pöytäpintoihin, verhoiluun, seiniiin tai lattioihin pysyvästi asennettaviksi huoneiston sisätiloissa (tai kiinteistössä, joka on tarkoitettu muuhun kuin asuintarkoitukseen). On tärkeää, että väri- ja viimeistelyvalinnat lyödään lukkoon ennen oston suorittamista, sillä mitään näiden valintojen muutoksia ei kateta tällä vakuutuksella. Tämä takuukirje velvoittaa kaikissa tapauksissa kuluttajan noudattamaan tarkasti SILESTONE® by Cosentino® -tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeita, kuten on eritelty

olemassa olevassa käyttöoppaassa, joka koskee lukuisia tuotteen muotoja (www.cosentino.com).

Mitä takuu ei kata

Tämä takuu ei kata tuotteen virheellistä tai väärää valmistusta tai asennusta.

Kaikki vauriot, jotka johtuvat suoraan tai epäsuoraan kaikenlaisesta sellaisesta toiminnasta, työstä tai muusta käsittelystä, jonka jokin COSENTINO:n ulkopuolinen taho suorittaa, kuten: ongelmat, jotka aiheutuvat alkuperäisen SILESTONE® by Cosentino® -tuotteen vääränlaisesta viimeistelystä tai valmistelusta, vääränlaisista asennusmenetelmistä tai kaikenlaisesta muusta muokkauksesta tai manipuloinnista. Näihin kuuluvat mm. muutokset värissä, lämmön vaikutus, iskun aiheuttamat vauriot, väärinkäyttö tai vääränlainen kemiallinen käsittely, jonka jokin COSENTINO:n ulkopuolinen taho suorittaa.

Vauriot, jotka syntyvät epäasianmukaisen käytön seurauksena, joita ovat mm. (i) tuotteen käyttö muuhun kuin sen suunniteltuun käyttötarkoitukseen; (ii) tuotteen käyttö tavalla, joka ei vastaa sitä koskevia teknisiä standardeja tai turvallisuusstandardeja; (iii) käyttö- ja huoltooppaan ohjeiden laiminlyönti; sekä (iv) tuotteen altistaminen rakennusten ulkopuolisille alueille.

COSENTINO ei ole vastuussa mistään vaurioista tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat kokonaan tai osin pakottavasta esteestä, työalueen olosuhteista, arkkitehtonisesta tai rakenteellisesta suunnittelusta, rakenteiden liikkumisesta, vandalismista, onnettomuuksista, luonnonkatastrofeista, muiden tuotteiden kanssa kanssakäymiseen joutumisen aiheuttamista vaurioista tai mistään muista syistä, jotka eivät ole COSENTINO:n hallinnassa.

Muutokset värissä, sävyssä, vivahteissa, osasten rakenteessa tai eriytyvät kiillon tasossa liittyen luonnosta peräisin oleviin materiaaleihin ajan kuluessa tuotteen eri osasissa.

Halkeamat pinnassa asennuksen jälkeen. Halkeamia lopullisessa tuotteessa ei katsota viallisen materiaalin osoitukseksi. Tärkeimmät syyt halkeamiin ovat liikkuminen, lämmön käyttö suoraan pinnalle, liiallisen kuorman asettaminen pinnalle tai materiaalin naarmuttaminen, siihen kohdistuvat kolahdukset tai iskut asennuksen jälkeen.

Tämän takuukirjeen kattamien valmistusvirheiden määritelmät eivät sisällä tuotteen varsinaisen toimintatarkoituksen lisäpalveluita takuun voimassaoloaikana.

Lohkeamat. Lohkeamat eivät aiheudu viallisesta materiaalista, vaan syntyvät pinnan reunojen naarmuuntumisesta tai niihin törmäämisestä.

Takuu ei kata mitään tuotteen ulkopuolisia, sen aiheuttamia tai oheisvaurioita, menetyksiä tai kustannuksia, joihin kuuluvat mm. muille tuotteille tai asennuksille aiheutuvat vauriot tai putkitöihin liittyvät lisäkorjaukset tai täydentävät korjaukset, sähkö- tai muuraustyöt, jotka saattavat olla tarpeen tämän takuun kattavan SILESTONE® by Cosentino® -tuotteen korjaamiseksi tai korvaamiseksi, ja ne ovat täysin kuluttajan vastuulla.

Samalla tavoin tämä takuu ei erityisesti kata vaurioita, jotka saattavat aiheutua viasta, jonka takuu kattaa, mukaan lukien vauriot, jotka tapahtuvat aikana, jolloin vahingonkorvausvaadetta käsitellään, sekä koko tuotteen korvaamisajan aikana. Nämä poissuljettavat tapaukset sisältävät mm. kaikenlaiset vahingot, mukaan lukien voiton menetykset, jotka vaikuttavat kaupalliseen, teolliseen tai ammattimaiseen toimintaan tai yksinkertaisesti asumistoimintoihin, joita kuluttaja, tuotteen ostaja tai mikä tahansa kolmas osapuoli saattavat kärsiä.

Kaikki ongelmat tai vauriot, jotka johtuvat tuotteen altistumisesta intensiiviselle ja jatkuvalle käytölle pitkän ajanjakson kuluessa tai yleisillä alueilla: näihin kuuluvat mm. värivirheet, tuotteen suorituskyvyn ja esteettisten ominaisuuksien menetykset ja huonontuminen sekä lattioiden vääristymät.

Ongelmat, vauriot tai hankaluudet, jotka aiheutuvat staattisen sähkön synnystä tai sellaisten tuotteiden käytöstä, joiden tarkoituksena on poistaa tai vähentää sen vaikutuksia.

Vauriot, jotka syntyvät teknisten projektien puutteista tai jonkin pois jättämisestä rakennuksiin liittyen, kun niissä käytetään SILESTONE® by Cosentino® -tuotteita.

Eroavuudet minkä tahansa SILESTONE® by Cosentino® -tuotteen näytteen tai valokuvan ja varsinaisen ostetun tuotteen välillä eivät kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään kata materiaalien ja kiilloitteiden sisältämien virheiden aiheuttamia laikkuja tai tahroja, sillä COSENTINO ei missään olosuhteissa myy tällaisia virheitä sisältäviä tuotteita.

Tämä takuu ei koske tuotteen korjauksia ja/ tai käsittelyä ilman asianmukaista COSENTINO:n vahvistusta.

Tämä takuu ei kata tuotteita, joita ei ole maksettu kokonaan.

Tämä takuu ei kata SILESTONE® -tuotteiden kaupallista käyttöä. Kaupalliseen käyttöön kuuluvat mm. tuotteiden käyttö kaupallisissa rakennuksissa, kuten jälleenmyymälöissä, ravintoloissa, toimistoissa, hotelleissa tai kerrostalokomplekseissa.

Miten tätä takuuta käytetään.

Tämän takuun haltijaksi rekisteröitymistä varten takuu täytyy aktivoida verkkosivulla www.cosentino.com. Tämä verkkosivu pyytää rekisteröinnin suorittamista varten tiettyjä tietoja, joita ovat mm. ostopaikka ja/tai valmistajaa koskevat tiedot sekä kuluttajaa koskevat tiedot. Tämän vuoksi suosittelemme, että kuluttajat rekisteröityvät välittömästi ostopaikassa tai valmistajan kautta. Kun rekisteröinti on suoritettu, kuluttaja voi tulostaa tämän takuun omaan käyttöönsä.

Miten vahingonkorvausvaatimus tehdään

Jos uskot, että SILESTONE® by Cosentino® -tuotteessasi on virhe ja haluat tehdä vahingonkorvausvaatimuksen tämän takuun perusteella, se on tehtävä faksilla, sähköpostitse ja/tai kirjeitse tai soittamalla COSENTINO:n asiakaspalveluun ja ilmoittamalla takuunumerosi.

Saadaksesi tämän takuun kattamaa palvelua sinun täytyy antaa COSENTINO:n tai sen valtuutettujen edustajien, valmistajien tai asentajien tarkastaa Silestone®-tuotteesi asunnossasi. Sinun on myös tehtävä kohtuullista yhteistyötä COSENTINO:n ja sen edustajien kanssa tämän takuun täytäntöönpanemiseksi.

Lukuun ottamatta tässä takuussa erikseen mainittuja tilanteita, COSENTINO ei ole vastuussa sopimus- ja vahingonkorvausoikeudellisissa asioissa, jotka liittyvät mihinkään suoraan, seuraamukselliseen tai oheismenetykseen, jotka johtuvat tuotteen käytöstä tai kyvyttömyydestä sen käyttöön asuinhuoneistoissa tämän takuun kattamalla tavalla. Joillakin alueilla oheisvahinkoja ei voida jättää takuun ulkopuolelle tai rajoittaa niitä, joten yllä mainitut rajoitukset tai poissulkemiset eivät ehkä koske sinua.

COSENTINO ei myönnä mitään muita takuita, edustusta tai vakuutusta, suoraa tai epäsuoraa, tuotteeseen liittyen, mitä ei ole nimenomaisesti tässä mainittu. Jotkin Yhdysvaltojen osavaltiot eivät salli rajoituksia siihen, miten kauan epäsuora takuu on voimassa, joten yllä oleva rajoitus ei välttämättä koske sinua.

Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä lainmukaisia oikeuksia, ja sinulla saattaa myös olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat maittäin, Yhdysvalloissa osavaltioittain ja Kanadassa provinssittain.

Mitä COSENTINO tekee, jos tuotteessa on virhe

Jos SILESTONE® by Cosentino® -tuotteesta löytyy virhe, COSENTINO ryhtyy tämän takuun ehtojen rajoissa ja vian varmistuksen jälkeen korvaamaan tai korjaamaan materiaalit, joita tarvitaan SILESTONE® by Cosentino® -tuotetta varten. COSENTINO on valtuutettu myöntämään takuita SILESTONE® by Cosentino® -kvartsipintoja varten.

Tämä takuu kattaa viallisen tuotteen korvaamisen jollakin asiakkaan ostaman tuotteen kanssa identtiset ominaisuudet (väri, paksuus jne.) omaavalla tuotteella, ellei se ole mahdotonta siksi, että tuotteen valmistus on lopetettu. Siinä tapauksessa tuote korvataan samantyyppiset ominaisuudet omaavalla tuotteella.

Eriytyiset takuutiedot koskien SILESTONE® - viimeistelytuotteita

SILESTONE® by Cosentino® -viimeistelytuotteita kolmiulotteisia pintoja, kuten keittiön altaita, WC-altaita ja suihkualtaita, varten koskee takuu tuotteen valmistusvirheitä vastaan VIIDEN (5) VUODEN ajan, ja niitä koskevat kaikki samat ehdot ja rajoitukset, jotka on kuvattu muiden SILESTONE® by Cosentino® -tuotteiden kohdalla.

Tämän takuukirjeen muodostama 25 vuoden ajanjakso koskee vain niitä tuotteita, jotka on myyty ja rekisteröity 1. tammikuuta 2015 jälkeen. COSENTINO pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä tästä takuupalvelusta, jos jokin edellä esitetystä edellytyksistä ei täyty, tai jos asiakkaan toimittamat tiedot ovat väärä, puutteellisia tai lukuelvottomia.



Takuun rekisteröinti

Käy osoitteessa <http://warranty.cosentino.com> ja noudata seuraavia ohjeita Silestone-takuun rekisteröimiseksi.

- 1 Valitse vasemmallä olevasta laatikosta kuka rekisteröi takuun ja oikealla olevasta laatikosta kuka on tuotteen varsinainen ostaja.
- 2 Syötä kaupan antamat tunnistenumerot. Anna jalostajan/kivenhakkaajan tunnistenumero vasemmallä olevaan laatikkoon ja keittiöstudion tunnistenumero oikealla olevaan laatikkoon.
- 3 Täytä loppukäyttäjän tiedot ja tiedot työtasosta. Muista täyttää sähköpostikenttä, jotta saat takuuvahvistuksen.
- 4 Liitä mukaan saamasi lasku/ostotodistus. Laskun tulee sisältää: keittiökaupan tiedot, asiakkaan tiedot, työtason merkki, työtason väri ja laskun päivämäärä.
- 5 Lopuksi Cosentino täyttää velvollisuutensa henkilötietojen suojaamiseksi. Rastista nämä viimeiset laatikot. 25 vuoden Cosentino-tuotteen takuun rekisteröinti on valmis!

1 Tervetuloa, olet:

- Keittiöstudio
 Kivenhakkaaja
 Suunnittelija / Sisustaja
 Loppukäyttäjä

Työtason pyytjä:

- Rakennuttaja / Hankkija
 Loppukäyttäjä
 Suunnittelija / Arkkitehti
 Keittiöstudio

2 Kivenhakkaajan tunnus:

Tarkista tunnus:

Myymälän tunnus:

Tarkista tunnus:

3

Ostajan tiedot ja asennusosoite

Etunimi:

Sukunimi:

Osoite:

Postinro:

Kaupunki:

Puhelin:

Sähköp:

Työtason tiedot

Merkki:

Väri:

Viimeistelypinta:

Vahvuus:

Käyttökohde:

Asennuspäivä:

4 Ostotodistus:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* Ver condiciones particulares de la garantía en www.silestone.com

Obtenga información sobre colores con certificación NFS en la web oficial: www.nfs.org