

Certificato

---

# GARANZIA 25 ANNI

---



25YEARSWARRANTY



THE ORIGINAL QUARTZ

# Certificato di garanzia

---

**COSENTINO, S.A. offre una garanzia al proprietario registrato del prodotto installato SILESTONE® by Cosentino® contro potenziali difetti di fabbricazione dello stesso per un periodo di VENTICINQUE (25) anni dalla data di acquisto. L'acquirente è tenuto a conservare la relativa fattura d'acquisto.**

Questo Certificato di Garanzia avrà piena validità solo nel caso in cui il cliente risulti essersi registrato entro i 60 giorni successivi all'acquisto del prodotto come indicato nei paragrafi successivi, e abbia presentato la fattura in originale o la ricevuta (indicando la data e il nome del distributore del prodotto), mettendo il prodotto difettoso a disposizione di COSENTINO, S.A.U. Affinché la garanzia abbia valore, dovrà essere registrata online sul sito <http://warranty.cosentino.com/>

COSENTINO, S.A.U. si riserva il diritto di non offrire il servizio di garanzia gratuito qualora gli adempimenti previsti nel precedente paragrafo risultino non soddisfatti o le informazioni fornite dal cliente risultino false, incomplete o illeggibili.

## Cosa copre la garanzia

---

L'obbligo di COSENTINO, S.A.U. di sostituire o riparare il prodotto difettoso per un periodo di VENTICINQUE (25) ANNI secondo i termini e le condizioni qui specificati, con un altro prodotto avente le stesse caratteristiche (colore, spessore, ecc.) di quello acquistato inizialmente dal cliente.

La presente garanzia riguarda superfici al quarzo SILESTONE® by Cosentino® destinate ad applicazioni bidimensionali come ripiani, rivestimenti, superfici e pavimenti installati in modo permanente all'interno dell'abitazione (o di un immobile destinato a uso diverso da quello abitativo) del cliente o dell'utente finale del prodotto. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitivamente concordata prima dell'acquisto poiché la garanzia non prevede cambiamenti o modifiche successivi.

Il presente Certificato di Garanzia è in ogni caso

vincolato al rigoroso rispetto da parte dell'utente delle istruzioni di utilizzo e manutenzione del prodotto SILESTONE® by Cosentino® riportate nei manuali di uso esistenti per le varie applicazioni previste.

## Cosa non copre la garanzia

---

Qualsiasi tipo di danno avente causa diretta o indiretta in qualsiasi atto, intervento o lavoro di soggetti terzi non aventi rapporti con COSENTINO, S.A.U. come: problemi causati da un'incorretta finitura/lavorazione del prodotto, da metodi di installazione non adeguati o altre modifiche o manipolazioni del prodotto originale SILESTONE® by Cosentino® quali variazioni del colore e interventi realizzati con impatto termico o trattamenti chimici non appropriati, eseguiti da terzi non autorizzati da COSENTINO, S.A.U.

Danni derivati da uso improprio come, a titolo di esempio, (i) utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli previsti; (ii) utilizzo del prodotto senza tenere conto delle norme tecniche o delle prescrizioni di sicurezza applicabili; (iii) mancato rispetto delle istruzioni riportate nel manuale di uso e manutenzione; (iv) esposizione del prodotto ad ambienti esterni.

Calamità naturali, danni causati dall'interazione con altri prodotti o qualsiasi altra causa che sia al di fuori del controllo di COSENTINO, S.A.U.

Variazioni del colore e/o della tonalità derivanti dall'evoluzione naturale dei vari componenti del prodotto.

Crepe sul ripiano dopo l'installazione, perciò le crepe sul prodotto finale non sono considerate materiale difettoso. Le principali cause della comparsa di crepe sono il movimento, l'applicazione diretta di calore sulla superficie, la collocazione di un peso eccessivo sul ripiano o il risultato di un urto sul materiale dopo la sua installazione.

La definizione di difetti di produzione coperti dal presente Certificato di Garanzia non comprende la durata - durante qualsiasi periodo di durata della garanzia stessa - di prestazioni accessorie alla funzionalità del prodotto.

Sbeccature. Le sbeccature non sono causate da un materiale difettoso; sono bensì il risultato di urti e colpi con oggetti sui bordi del ripiano.

È espressamente escluso da questa garanzia, e sarà pertanto di esclusiva responsabilità dell'acquirente, qualsiasi danno conseguente o dovuto a fattori impreveduti, perdite o spese ulteriori oltre a quelle sostenute per l'acquisto del prodotto, inclusi, a titolo puramente esemplificativo, danni ad altri prodotti, installazioni o riparazioni aggiuntive/supplementari relative ad interventi idraulici, elettrici o di muratura che siano necessari per riparare o sostituire il prodotto SILESTONE® by Cosentino® coperto da questa garanzia.

La presente garanzia esclude inoltre espressamente gli eventuali danni successivi alla comparsa del difetto coperto da garanzia, compresi quelli prodotti durante la procedura di presentazione e invio del reclamo così come durante tutto il periodo di tempo necessario alla sostituzione del prodotto. Tale esclusione si estende, a titolo esemplificativo, a qualsiasi danno - compreso il mancato profitto - su attività commerciali, industriali, professionali o puramente domestiche nei confronti di clienti, acquirenti o qualsiasi soggetto terzo.

Qualsiasi problema o danno derivato dall'esposizione del prodotto a un uso continuato e intensivo per periodi prolungati di tempo compresi, tra gli altri, decolorazione, perdita e riduzione delle prestazioni e delle caratteristiche estetiche e sollevamento di pavimentazioni.

Problemi, danni o disagi derivanti dalla produzione di elettricità statica o dall'uso di prodotti destinati a eliminare o ridurre i difetti.

Danni causati da carenze od omissioni nei progetti

tecniche in base ai quali vengono realizzate le strutture destinate ad accogliere i prodotti SILESTONE® by Cosentino®.

Sono inoltre escluse da questa garanzia responsabilità per differenze tra fotografie/campioni di qualsiasi prodotto SILESTONE® by Cosentino® e gli articoli effettivamente acquistati. La garanzia non copre eventuali macchie prodotte da componenti propri del materiale e difetti di lucidatura dato che COSENTINO, S.A.U. non commercializza prodotti che per qualsiasi motivo presentino tali difetti.

Questa garanzia non è da considerarsi valida in caso di riparazioni e/o manipolazioni del prodotto realizzate senza la necessaria verifica da parte di COSENTINO, S.A.U.

Questa garanzia prevede la sostituzione del prodotto difettoso con un altro prodotto identico (per colore, spessore ecc.) a quello acquistato dal cliente; tuttavia se il prodotto non fosse più in produzione sarà sostituito con l'articolo più simile disponibile al momento della richiesta.

## Come utilizzare questa garanzia

Per registrarsi come titolare della garanzia è necessario attivarla tramite la pagina web <http://warranty.cosentino.com/>. In tale pagina vengono richiesti i dati necessari per la registrazione, sia del rivenditore e/o del marmista che del cliente, pertanto raccomandiamo che l'attivazione del cliente venga effettuata direttamente nel punto vendita o presso il marmista. Al termine dell'attivazione, il cliente riceverà una copia stampabile della garanzia tramite posta elettronica.

## Come presentare un reclamo

Se ritiene che il Suo prodotto SILESTONE® by Cosentino® presenti un difetto e desidera inoltrare un reclamo ai sensi di questa garanzia, contatti il Centro di Assistenza Clienti di COSENTINO, S.A.U. telefonicamente, via fax, posta elettronica o cartacea, indicando obbligatoriamente il Suo codice di garanzia:

### Cosentino Milano

Via Papa Giovanni XXIII, 57  
20090 Rodano , MI  
Tel.: 0039 02 95 32 84 04  
Fax: 0039 02 95 32 13 46  
milano@cosentinogroup.net

### Cosentino Venezia

Via Trentino Alto Adige, 69  
30030 Cazzago di Pianiga, VE  
Tel.: 0039 041 51 03 096  
Fax: 0039 041 41 39 25  
venezia@cosentinogroup.net

### Cosentino Cattolica

Via Respighi, 52-8  
47841 Cattolica, RN  
Tel.: 0039 0541 83 31 05  
Fax: 0039 0541 83 56 07  
cattolica@cosentinogroup.net

## Come interverrà cosentino S.A.U. in caso di accertamento del difetto

In presenza di difetto su un prodotto SILESTONE® by Cosentino®, secondo i termini e le condizioni di questa garanzia, COSENTINO S.A.U., a seguito

delle opportune verifiche, provvederà a sostituire o riparare il materiale necessario per la lavorazione del prodotto SILESTONE® by Cosentino®.

COSENTINO, S.A.U. è autorizzata a offrire garanzie sulle superfici in quarzo SILESTONE® by Cosentino®.

## Particolarità della garanzia con riferimento ai prodotti finali

I prodotti finali di SILESTONE® by Cosentino®, lavorati in superfici tridimensionali come ripiani per cucine, lavabi e piatti doccia, sono garantiti da possibili difetti di produzione per un periodo di DUE (2) ANNI, nel rispetto dei termini, delle condizioni e delle limitazioni descritti per il resto dei prodotti SILESTONE® by Cosentino®.

Il periodo di 25 anni definito nel presente Certificato di Garanzia si applica esclusivamente ai prodotti venduti e registrati dopo il 1° gennaio 2015.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

**COSENTINO UFFICI CENTRALI**

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spagna)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226

info@cosentinogroup.net / www.cosentinogroup.net

www.silestone.com



\* Per verificare termini e condizioni si prega di consultare il sito [www.silestone.com](http://www.silestone.com)  
Per ottenere maggiori informazioni sui colori certificati NSF, consultare il sito ufficiale: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)