

Lettera di garanzia 25 Anni



Garanzia residenziale traslabile limitata di 25 anni di Silestone®

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garantisce il proprietario registrato del prodotto SILESTONE® by Cosentino® installato rispetto a qualsiasi difetto di fabbricazione per un periodo di VENTICINQUE (25) ANNI dalla data di acquisto. Si prega di conservare la prova d'acquisto.

La presente garanzia è limitata all'acquirente di superfici Silestone® ed è trasferibile.

Questa lettera di garanzia ha piena validità solo quando il consumatore si è registrato entro 6 mesi dall'acquisto del prodotto, come indicato nella sezione corrispondente, e quando il consumatore invia la fattura originale o lo scontrino (indicante la data di acquisto e il nome del rivenditore del prodotto). Il consumatore deve inviare il prodotto difettoso a COSENTINO. Per essere efficace, questa garanzia deve essere registrata online sul sito www.cosentino.com. COSENTINO si riserva il diritto di non offrire il servizio di garanzia gratuito, se i requisiti stabiliti nel paragrafo precedente non sono soddisfatti, o se le informazioni fornite dal consumatore sono false, incomplete o illeggibili.

Cosa copre la garanzia

La garanzia obbliga COSENTINO a sostituire o riparare qualsiasi prodotto difettoso per un periodo di VENTICINQUE (25) ANNI in base ai termini e condizioni qui contenuti, con le stesse caratteristiche (colore, spessore, ecc.) del prodotto acquistato dal cliente. Questa garanzia copre le superfici in quarzo SILESTONE® by Cosentino®, progettate per applicazioni bidimensionali quali top, rivestimenti, pareti e pavimenti installati permanentemente all'interno di un'abitazione (o proprietà destinate ad essere utilizzate come residenza) del consumatore o dell'utente finale del prodotto. È importante che la scelta del colore e della finitura sia finalizzata prima di chiudere l'acquisto, poiché qualsiasi modifica successiva di una di queste scelte non sarà coperta da questa garanzia. La presente Lettera di garanzia è in ogni caso subordinata alla stretta osservanza da parte del consumatore delle istruzioni per l'uso

e la manutenzione del prodotto SILESTONE® by Cosentino®, come dettagliato nei manuali per l'utente esistenti per le varie applicazioni del prodotto (www.cosentino.com)

Cosa non copre la garanzia

La presente garanzia non copre la lavorazione o l'installazione difettosa o impropria.

Qualsiasi danno causato direttamente o indirettamente da qualsiasi azione, lavoro o qualsiasi altro intervento effettuato da terze parti non correlate a COSENTINO, come ad esempio: problemi causati da un'errata finitura/preparazione del prodotto attraverso metodi di installazione inappropriati o da qualsiasi altra modifica o manipolazione del prodotto SILESTONE® by Cosentino® originale, come variazioni di colore, impatto termico, danni da impatto, uso improprio o trattamento chimico inappropriato, eseguita da terze parti non correlate a COSENTINO.

Danni derivanti dall'uso improprio, inclusi, a titolo esemplificativo: (i) uso del prodotto per scopi diversi da quelli a cui era destinato; (ii) uso del prodotto in un modo non conforme alle norme tecniche o di sicurezza applicabili; (iii) mancata osservanza del manuale dell'utente e di manutenzione; e (iv) esposizione del prodotto all'esterno degli edifici.

COSENTINO non è responsabile per danni o lesioni causati interamente o in parte da cause di forza maggiore, condizioni del sito di lavoro, progettazione architettonica e ingegneristica, movimenti strutturali, atti vandalici, incidenti, calamità naturali, danni causati dall'interazione di altri prodotti o per qualsiasi altro causa al di fuori del controllo di COSENTINO.

Variazioni di colore, tono, sfumature, struttura delle particelle o variazioni del livello di lucentezza nel materiale derivate da cambiamenti naturali nel tempo che si verificano nei diversi componenti del prodotto.

Crepe nella superficie dopo la sua installazione. Le crepe nel prodotto finale non sono considerate un'indicazione di materiale difettoso. Le cause principali delle crepe sono il movimento, l'applicazione diretta del calore sulla superficie, il posizionamento di un peso eccessivo sulla superficie o il risultato di raschiatura, urti o impatti sul materiale dopo la sua installazione.

La definizione dei difetti di fabbricazione coperti da questa Lettera di garanzia non include la durata dei servizi accessori rispetto alla funzionalità effettiva del prodotto durante il suo periodo di validità.

Scheggiatura. La scheggiatura non è dovuta a materiale difettoso, ma è il risultato dello sfregamento e dell'urto di oggetti contro i bordi della superficie.

La garanzia non copre danni, perdite o spese consequenziali o incidentali diversi dal prodotto stesso, inclusi, a titolo esemplificativo, danni ad altri prodotti o installazioni, o riparazioni aggiuntive o integrative su impianti idraulici, elettrici o opere murarie che potrebbero essere necessarie per riparare o sostituire il prodotto SILESTONE® by Cosentino® coperto da questa garanzia, che saranno di esclusiva responsabilità del consumatore.

Allo stesso modo, questa garanzia esclude espressamente i danni che potrebbero derivare da un difetto coperto, inclusi quelli che si verificano durante il periodo in cui il reclamo viene elaborato, così come durante il periodo di sostituzione del prodotto. Questa esclusione si estende, a titolo esemplificativo, a qualsiasi danno, inclusa la perdita di profitto, che influisca su attività commerciali, industriali, professionali o di mero sostentamento, che il consumatore, l'acquirente del prodotto o terze parti possano subire.

Eventuali problemi o danni derivanti dall'esposizione del prodotto ad un uso intenso e continuo per lunghi periodi di tempo o l'uso in aree comuni: tra cui, tra gli altri, scolorimento, perdita e riduzione delle prestazioni e caratteristiche estetiche e deformazioni della pavimentazione.

Problemi, danni o inconvenienti derivanti dalla generazione di elettricità statica o dall'uso di prodotti progettati per eliminare o ridurre i suoi effetti.

Danni derivanti da carenze o omissioni nei progetti tecnici in base ai quali vengono costruiti gli edifici, in cui vengono utilizzati i prodotti SILESTONE® by Cosentino®.

Sono inoltre escluse le differenze tra i campioni o le fotografie di qualsiasi prodotto SILESTONE® by Cosentino® e il vero prodotto acquistato. Sono esclusi anche i punti o le macchie prodotti da componenti del materiale e difetti di smalto, poiché COSENTINO non venderà in nessun caso prodotti con tali difetti.

Questa garanzia non si applica alle riparazioni e/o alla manipolazione del prodotto senza un'adeguata verifica da parte di COSENTINO.

La presente garanzia non copre i prodotti che non sono stati pagati interamente.

Questa garanzia non copre l'uso commerciale dei prodotti SILESTONE®. Gli usi commerciali includono, a titolo esemplificativo, l'uso in edifici commerciali come negozi al dettaglio, ristoranti, uffici, hotel o complessi di appartamenti.

Come usare questa garanzia

Per registrarsi come detentore di questa garanzia, la garanzia deve essere attivata tramite www.cosentino.com. Questo sito Web richiede alcune informazioni per il completamento della registrazione, comprese le informazioni relative al punto di vendita e/o al produttore, nonché del cliente. Raccomandiamo quindi ai clienti di registrarsi direttamente presso il punto vendita con il produttore. Al termine della registrazione, il cliente può stampare questa garanzia per il proprio utilizzo.

Come presentare un reclamo

Se si ritiene sia presente un difetto nel proprio prodotto SILESTONE® by Cosentino® e si desidera presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia, è necessario farlo via fax, e-mail e/o lettera o telefonicamente contattando il Servizio Clienti COSENTINO e indicando il proprio numero di garanzia.

Per ottenere assistenza in base a questa garanzia, è necessario consentire a COSENTINO o ai suoi agenti autorizzati, fabbricanti o installatori di ispezionare il prodotto Silestone® presso la propria residenza. Inoltre, è necessario collaborare ragionevolmente con COSENTINO e i suoi agenti nei loro sforzi per soddisfare questa garanzia limitata.

Salvo quanto previsto in questa garanzia limitata, COSENTINO non sarà responsabile per atto illecito o contratto per qualsiasi perdita derivante da danni diretti, consequenziali o incidentali causati dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il prodotto in applicazioni residenziali coperte da questa garanzia. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

COSENTINO non offre altre garanzie o dichiarazioni, esplicite o implicite, relativamente ai suoi prodotti, eccetto per quanto espressamente dichiarato nel presente documento. Alcuni stati negli Stati Uniti non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici e l'utente potrebbe inoltre disporre di altri diritti che possono variare da Paese a Paese, negli Stati Uniti da Stato a Stato o, in Canada, da Provincia a Provincia.

Cosa farà COSENTINO se il prodotto presenta un difetto

Se un prodotto SILESTONE® by Cosentino® viene individuato come difettoso, entro i termini e le condizioni della presente garanzia, COSENTINO procederà, dopo le dovute verifiche, alla sostituzione o alla riparazione del materiale necessario alla produzione del prodotto SILESTONE® by Cosentino®. COSENTINO è autorizzato a concedere garanzie sulle superfici in quarzo SILESTONE® by Cosentino®.

Questa garanzia copre la sostituzione del prodotto difettoso con uno con caratteristiche identiche (colore, spessore, ecc.) a quelle del prodotto acquistato dal cliente, a meno che ciò non sia impossibile a causa della cessazione del prodotto. In questo caso, sarebbe quindi sostituito da un prodotto con caratteristiche simili.

Informazioni specifiche sulla garanzia relative ai prodotti finiti SILESTONE®

I prodotti finiti SILESTONE® by Cosentino® sotto forma di superfici tridimensionali, come lavelli da cucina, servizi igienici e piatti doccia sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione del prodotto per un periodo di CINQUE (5) ANNI, secondo i termini, le condizioni e le limitazioni descritte per tutti gli altri prodotti SILESTONE® by Cosentino®.

Il periodo di 25 anni stabilito in questa Lettera di garanzia è applicabile solo a quei prodotti venduti e registrati dopo il 1° gennaio 2015. COSENTINO si riserva il diritto di rifiutare questo servizio di garanzia se uno qualsiasi dei requisiti sopra indicati non viene rispettato, o se le informazioni fornite dal cliente sono false, incomplete o illeggibili.

Registrazione di Garanzia

Accedere a <http://warranty.cosentino.com> e seguire le indicazioni per registrare in pochi passi la garanzia del prodotto Silestone:

- 1** Nel box di sinistra specificare chi sta attivando la garanzia, e a seguire inserire i dati dell'acquirente.
- 2** Inserire i codici clienti o ID forniti dal rivenditore. Inserire prima il codice cliente o ID del marmista/trasformatore e poi il codice cliente o ID del punto vendita in cui si è acquistato il piano.
- 3** Compilare i campi relativi ai dati dell'acquirente e quelli relativi al piano di lavoro acquistato. È di estrema importanza compilare il campo email per poter portare a compimento il processo di registrazione della garanzia e ricevere conferma.
- 4** Allegare fattura o ricevuta d'acquisto. In questa devono chiaramente comparire i dati del punto vendita che ha effettuato la vendita, i dati del cliente, il marchio del piano acquistato, il colore del piano acquistato e la data della fattura/ricevuta.
- 5** Infine cliccare sul pulsante in basso REGISTRARE per terminare il processo. La garanzia di 25 su Silestone è stata attivata! Cosentino s'impegna a conservare e proteggere i vostri dati personali.

1 Benvenuto! Sei un:

- Negozio di cucine
- Marmista
- Designer/Interior designer
- Utente finale

Piano di lavoro richiesto da:

- Impresa Edile/Costruttore Edile
- Utente finale
- Designer / Architetto
- Negozio di cucine

2 N° d'identificazione Installatore/Marmista:

Verifica ID installatore/Marmista

N° d'identificazione Negozio Mobili/Rivenditore:

Verifica ID Negozio Mobili/Rivenditore cucina

3

Dati dell'Acquirente e Indirizzo d'Installazione

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP:

Località:

Telefono:

Email:

Maggiori dettagli sul piano lavoro

Marchio:

Colore:

Finitura:

Spessore:

Applicazione:

Data fattura:

4 Copia della fattura:

Selezionare archivio

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO MILANO

Via Papa Giovanni XXIII, 57, 20090 Rodano , MI
Tel.: 0039 02 95 32 84 04- Fax: 0039 02 95 32 13 46
milano@cosentino.com

COSENTINO VENEZIA

Via Trentino Alto Adige, 69, 30030 Cazzago di Pianiga, VE
Tel.: 0039 041 51 03 096 - Fax: 0039 041 41 39 25
venezia@cosentino.com

COSENTINO CATTOLICA

Via Respighi, 52-8 , 47841 Cattolica, RN
Tel.: 0039 0541 83 31 05 - Fax: 0039 0541 83 56 07
cattolica@cosentino.com

COSENTINO LAZIO

Via Taverna Cinquanta snc
03040 Ausonia (FR)
T. +39 0775 19 80 301
e-mail: ausonia@cosentino.com

COSENTINO TORINO

Via Umberto II, 19
10022 Carmagnola (TO)
T. +39 011 19 62 50 28/29
e-mail: torino@cosentino.com