

Carta

GARANTIA 25 ANOS



25YEARWARRANTY



THE ORIGINAL QUARTZ

Carta de **garantia**

A COSENTINO, S.A.U. dá garantia ao proprietário registado do produto instalado SILESTONE® by Cosentino® contra os possíveis defeitos de fabrico do produto durante um período de VINTE E CINCO (25.-) ANOS desde a data de compra. Por favor, conserve a fatura de compra.

Esta Carta de Garantia terá validade plena apenas quando o consumidor se registar dentro dos 60 dias posteriores após a compra do produto, conforme indicado na respetiva alínea, e apresentar a fatura original ou o recibo da venda (que indique a data de venda e o nome do distribuidor do produto), colocando o produto com defeito à disposição da COSENTINO, S.A.U. Para que a Garantia seja efetiva deve registar-se online na página web <http://warranty.cosentino.com/>

A COSENTINO, S.A.U. reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito no caso de os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não serem cumpridos ou no caso de a informação fornecida pelo consumidor ser falsa, estar incompleta ou ilegível.

Que condições estão **incluídas na garantia**

A obrigação da COSENTINO, S.A.U., durante um período de VINTE E CINCO (25.-) ANOS, de substituir ou reparar o produto com defeito nos termos e condições aqui estabelecidos, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que o produto tinha quando foi adquirido pelo cliente.

Esta garantia cobre superfícies de quartzo SILESTONE® by Cosentino®, destinadas a aplicações bidimensionais, tais como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que se instalem com carácter permanente no interior da habitação (ou imóvel destinado a outro uso que não o de habitação) do consumidor ou do utilizador final do produto. É importante que a seleção da cor e do acabamento seja efetuada de forma definitiva antes de finalizar a compra, uma vez que alterações

posteriores não serão abrangidas pela presente garantia.

A presente Carta de Garantia está, em qualquer caso, condicionada à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto SILESTONE® by Cosentino® apresentadas detalhadamente nos manuais de utilização existentes para as diferentes aplicações do produto.

Que condições estão **excluídas da garantia**

Qualquer tipo de dano que tenha como causa, direta ou indireta, qualquer tipo de atuação, trabalho ou intervenção de terceiros estranhos à COSENTINO, S.A.U., tais como: problemas provocados por um incorreto acabamento/elaboração do produto, devido a métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original SILESTONE® by Cosentino®, tais como variações de cor, impacto térmico ou tratamento químico inapropriado, efetuados por terceiros estranhos à COSENTINO, S.A.U.

Danos resultantes de uma utilização inadequada, incluído, ainda que não limitado a, (i) uma utilização do produto para fins que não os apropriados; (ii) uma utilização do produto de uma forma que não respeite as normas técnicas ou de segurança aplicáveis; (iii) incumprimento das instruções do manual de utilização e manutenção; e (iv) exposição do produto no exterior de edifícios.

Desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa que se encontre fora do controlo da COSENTINO, S.A.U.

Variações na cor e/ou tom que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto.

Fissuras na bancada após a sua instalação. Ou seja, as fissuras no produto final não são consideradas

material com defeito. As principais causas do aparecimento de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor sobre a superfície, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou pancadas no material após a sua instalação.

Dentro da definição de defeitos de fabrico cobertos por esta Carta de Garantia não se inclui a durabilidade, durante todo o período de duração da mesma, de prestações acessórias à própria funcionalidade do produto.

Lascagens. As lascagens não são consideradas material com defeito, mas sim o resultado da raspagem e batimento de objetos nas extremidades da bancada.

Estão expressamente excluídos desta garantia quaisquer danos consequentes ou imprevistos, perdas ou gastos para além do produto propriamente dito, incluindo, com carácter meramente informativo e não limitativo, danos noutros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares relacionadas com trabalhos de canalização, electricidade ou alvenaria que sejam necessários para a reparação ou substituição do produto SILESTONE® by Cosentino®, abrangido por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.

De igual forma, da presente garantia ficam expressamente excluídos os prejuízos que, se for caso disso, possam surgir desde o aparecimento de um defeito abrangido pela garantia, incluindo os prejuízos que surjam durante o processo de apresentação e tratamento da reclamação, assim como durante todo o período de tempo necessário à reposição do produto. Esta exclusão estende-se, com carácter informativo, a todos os prejuízos, incluindo quebras nos lucros, que possam surgir de atividades mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou meramente habitacionais, que o consumidor, o comprador do produto ou qualquer outra pessoa possam sofrer.

Qualquer problema ou dano derivado da exposição

do produto a uma intensiva e contínua utilização durante períodos prolongados de tempo: incluindo, entre outros, a descoloração, perda e diminuição das prestações e características estéticas e levantamento do pavimento.

Problemas, danos ou incómodos derivados da geração de electricidade estática ou devido ao uso de produtos destinados a eliminar ou reduzir os seus efeitos.

Danos resultantes de deficiências ou omissões nos projetos técnicos que servem de base aos edifícios nos quais os produtos SILESTONE® by Cosentino® são instalados.

São igualmente excluídas as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto SILESTONE® by Cosentino® e os produtos reais comprados. Também ficam excluídas as manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, uma vez que a COSENTINO, S.A.U. nunca comercializa produtos que, por qualquer motivo, apresentem esses defeitos.

Esta garantia deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da COSENTINO, S.A.U.

Esta garantia cobre apenas a substituição do produto com defeito por outro com características idênticas (cor, espessura etc.) ao adquirido pelo cliente, exceto se o produto já tiver sido descontinuado. Nesse caso, o produto será substituído pelo produto mais semelhante nesse momento.

Como utilizar esta garantia

Para se registar como titular da garantia, esta deve ser ativada através da página web <http://warranty.cosentino.com/>. Na página mencionada ser-lhe-ão pedidos os dados necessários para o registo,

tanto do ponto de venda e/ou marmorista, como do cliente. Assim, recomendamos que a ativação do cliente seja efetuada diretamente no ponto de venda ou no marmorista. No final da ativação, o cliente receberá uma cópia impressa da sua garantia por correio eletrónico.

Como apresentar uma reclamação

Se julga que o seu produto SILESTONE® by Cosentino® tem algum defeito e pretende apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da COSENTINO, S.A.U. através de fax, correio eletrónico e/ou carta, ou mesmo por telefone, indicando sempre o número da sua garantia:

Cosentino Portugal
www.silestone.com/pt
info-portugal@cosentino.com

Porto (Headquarters): Via José Régio, 42, 4485-860 Vilar Pinheiro – Vila do Conde
Tel.: 22 927 00 97
Fax.: 22 927 00 99
info-porto@cosentino.com

Lisboa: Nucleo Emp. Quinta dos Estrangeiros, Bloco 1, Rua A, Armazém 1, 2665-601 Venda do Pinheiro – Mafra
Tel.: 21 966 62 21/2
Fax.: 21 966 62 23
info-lisboa@cosentino.com

O que fará a cosentino, S.A.U. se o produto tiver um defeito

Se existir um defeito no produto SILESTONE® by Cosentino®, dentro dos termos e condições desta garantia, a COSENTINO, S.A.U., após a oportuna verificação, procederá à reposição ou reparação do material necessário para a elaboração do produto SILESTONE® by Cosentino®.

A COSENTINO, S.A.U. está autorizada a conceder garantias relativas a superfícies de quartzo SILESTONE® by Cosentino®.

Particularidades da garantia em relação aos produtos finais

Os produtos finais da SILESTONE® by Cosentino®, elaborados em superfícies tridimensionais, tais como lava-louças de cozinha, lavatórios e pratos de duche, têm garantia contra possíveis defeitos de fabrico do produto durante um período de DOIS (2) ANOS, nos termos, condições e limitações descritos para os restantes produtos SILESTONE® by Cosentino®.

O prazo de 25 anos estabelecido nesta Carta de Garantia apenas é aplicável aos produtos que sejam vendidos e registados após 1 de Janeiro de 2015.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

COSENTINO OFICINAS CENTRALES

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226

info@cosentino.com / www.cosentino.com

www.silestone.com



* To check terms and conditions please go to www.silestone.com

Obtenha informações sobre as cores com certificação NSF no website oficial: www.nsf.org