

Carta

---

# GARANTIA 25 AÑOS

---



**SILESTONE**  
by COSENTINO

THE ORIGINAL

# Carta de **garantía**

---

**COSENTINO, S.A.U. garantiza al propietario registrado del producto instalado SILESTONE® by Cosentino® contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de VEINTICINCO (25) AÑOS desde la fecha de compra. Por favor, conserve la factura de compra.**

Esta Carta de Garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado dentro de los 60 días posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la factura original o recibo de la venta (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO, S.A.U. el producto defectuoso. Para que la Garantía sea efectiva debe registrarse online en la web <http://warranty.cosentino.com/>

COSENTINO, S.A.U. se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

## Qué supuestos están **incluidos en la garantía**

---

período de VEINTICINCO AÑOS (25.-) AÑOS de reponer o reparar el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente.

Esta garantía cubre superficies de cuarzo SILESTONE® by Cosentino®, destinadas a aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda) del consumidor o usuario final del producto. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de

decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.

La presente Carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia por el consumidor de las instrucciones de uso, mantenimiento del producto SILESTONE® by Cosentino® que se detallan en los manuales de uso existentes para las distintas aplicaciones del producto.

## Qué supuestos están **excluidos de la garantía**

---

Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta en cualquier tipo de actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, S.A.U. tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original SILESTONE® by Cosentino® tales como variaciones de color, impacto térmico o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a COSENTINO, S.A.U.

Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a (i) utilización del producto para propósitos que no sean los propios; (ii) i utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables. (iii) incumplimiento de las instrucciones del manual de uso y mantenimiento; y (iv) exposición del producto al exterior de edificaciones.

Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de COSENTINO, S.A.U. Variaciones en el color y/o tono que deriven de la evolución natural de los distintos componentes del producto.

Grietas en la encimera después de su instalación. Por lo tanto, las grietas en el producto final no son consideradas material defectuoso. Las

principales causas de la aparición de grietas son el movimiento, la aplicación directa de calor sobre la superficie, la colocación de un peso excesivo sobre la encimera o el resultado de golpear el material tras su instalación.

Dentro de la definición de defectos de fabricación cubiertos por esta Carta de Garantía no se incluye la durabilidad, durante todo periodo de duración de la misma, de prestaciones accesorias a la propia funcionalidad del producto.

Desportillados. Los desportillados no son causa de un material defectuoso sino el resultado de rascar y golpear objetos en los bordes de la encimera.

Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto SILESTONE® by Cosentino®, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquéllos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación así como durante todo el periodo de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.

Cualquier problema o daño derivado de la exposición del producto a un intensivo y continuo uso durante periodos prolongados de tiempo:

incluyendo, entre otros, la decoloración, pérdida y merma de las prestaciones y características estéticas y levantamiento de solado.

Problemas, daños o molestias derivados de la generación de electricidad estática o por el uso de productos destinados a eliminar o reducir sus efectos.

Daños que traigan causa de deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos SILESTONE® by Cosentino®.

Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto SILESTONE® by Cosentino® y los productos reales comprados. Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que COSENTINO, S.A.U. en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.

Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO, S.A.U.

Esta garantía sólo ampara la reposición del producto defectuoso por otro de idénticas características (color, grosor, etc.) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

## Cómo utilizar esta garantía

---

Para registrarse como titular de la garantía, ésta Para registrarse como titular de la garantía, ésta debe activarse a través de la página web <http://warranty.cosentino.com/>. En dicha página web, se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del

cliente, se realice directamente en el punto de venta o en el marmolista. Al final de la activación, el cliente recibirá una copia impresa de su garantía por correo electrónico.

## Cómo presentar una reclamación

Si cree que hay un defecto en el producto SILESTONE® by Cosentino®, y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe avisar a través de fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso su número de garantía, al Servicio de Atención al Cliente de COSENTINO, S.A.U.:

**Cosentino Center México:**

Calle Urbina #37, Parque Industrial  
Naucalpan, Estado de México. CP 53489.  
[www.cosentinogroup.net](http://www.cosentinogroup.net)  
[www.silestone.com/mx](http://www.silestone.com/mx)

## Qué hará Cosentino, S.A.U. si el producto tiene un defecto

Si se produce un defecto del producto SILESTONE® by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, COSENTINO, S.A.U., tras la oportuna comprobación, procederá a reponer o reparar el material necesario para elaborar el producto SILESTONE® by Cosentino®.

COSENTINO, S.A.U. está autorizado para otorgar garantías sobre superficies de cuarzo SILESTONE® by Cosentino®.

## Particularidades de la garantía respecto a los productos finales

Los productos finales de SILESTONE® by Cosentino®, elaborados en superficies tridimensionales, tales como fregaderos de cocina, lavabos y platos de ducha, quedan garantizados contra posibles defectos de fabricación del producto durante un periodo de DOS (2) AÑOS, todo ello en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos SILESTONE® by Cosentino®.

El plazo de 25 años fijado en esta Carta de Garantía sólo es aplicable a aquellos productos que sean vendidos y registrados con posterioridad al 1 de enero de 2015.



# Registro de **Garantía**

Entre en <http://warranty.cosentino.com> y siga estos pasos para registrar su Garantía Silestone:

- 1** Seleccione en el cuadro de la izquierda **quién está registrando** la garantía y en el cuadro de la derecha **quién ha realizado la compra**.
- 2** Indique los **códigos proporcionados por la Tienda**. Coloque en la casilla de la izquierda los caracteres del Responsable de elaboración y en la de la derecha los caracteres de la Tienda.
- 3** Rellene los **datos del usuario final y los datos de la propia cubierta**. Importante cumplimentar el campo email para que el resguardo de garantía llegue correctamente a la dirección indicada.
- 4** **Adjunte la factura de compra**. En ella deberá aparecer detallado: datos de la empresa vendedora, datos del cliente, marca de la cubierta, color de la cubierta y fecha de la factura.
- 5** Por último, Cosentino S.A.U. se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos. Acepte estas últimas casillas. **¡Ya ha registrado su Garantía de 25 años en productos Cosentino!**

## 1 Bienvenido, es usted

- Tienda de cocina
- Marmolista
- Diseñador/Interiorista
- Usuario Final

## Encimera solicitada por:

- Promotora/Constructora
- Usuario Final
- Tienda de Cocina

## 2 Nº Identificador de Marmolista:

Comprobar Id marmolista

## Nº Identificador de Tienda:

Comprobar Id tienda

## 3 Datos Comprador y Dirección de Instalación

Apellidos:

Nombre:

Domicilio:

C.P.:

Localidad:

Provincia:

Teléfono:

Email:

## Datos Cubierta

Marca:

Color:

Textura:

Fregadero Integrity:  Si  
 No

Garantía aplicable de 2 años para fregadero Silestone Integrity

Tipo fregadero:

Fecha comprobante de venta al usuario final:

## 4 Copia de factura de compra:

Ningún archivo seleccionado



imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

COSENTINO CENTER MÉXICO  
Calle Urbina #37, Parque Industrial  
Naucalpan, Estado de México CP. 53489.  
Tel/ Fax +52 55 2166-5202  
info@cosentino.com/ www.cosentino.com  
www.silestone.com/mx



\* Ver condiciones particulares de la garantía en [www.silestone.com/mx](http://www.silestone.com/mx)  
Obtenga información sobre colores con certificación NSF en la web oficial: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)