

Carta Garantía 25 Años



Garantía domiciliaria limitada y transferible de 25 años de Silestone®

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garantiza al propietario registrado del producto instalado SILESTONE® by Cosentino® contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de VEINTICINCO (25) AÑOS desde la fecha de compra. Conserve el comprobante de pago.

Esta garantía se limita al comprador de Superficies Silestone y es transferible.

Esta Carta de Garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado dentro de los 6 meses posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la factura original o el recibo de la venta (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO el producto defectuoso. Para que la garantía sea efectiva debe registrarse online en la web www.cosentino.com. COSENTINO se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible.

Qué supuestos están incluidos en la garantía

COSENTINO ofrece como garantía durante un período de VEINTICINCO (25) AÑOS reponer o reparar el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente. Esta garantía cubre superficies de cuarzo SILESTONE® by Cosentino®, diseñadas para aplicaciones bidimensionales, tales como cubiertas, fachadas, paredes y suelos que se instalan con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda) del consumidor o usuario final del producto. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía. La presente Carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia

por el consumidor de las instrucciones de uso y mantenimiento del producto SILESTONE® by Cosentino® que se detallan en los manuales del usuario existentes para las diferentes aplicaciones del producto (www.cosentino.com).

Qué supuestos están excluidos de la garantía

Esta garantía no cubre el acondicionamiento ni la instalación defectuosos o inadecuados.

Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta, en cualquier tipo de acción, trabajo o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/preparación del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original SILESTONE® by Cosentino® tales como variaciones de color, impacto térmico, daños por impacto, uso indebido o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a COSENTINO.

Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a lo siguiente: (i) la utilización del producto para propósitos que no sean los previstos; (ii) la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables; (iii) el incumplimiento de las instrucciones del manual del usuario y de mantenimiento; y (iv) la exposición del producto al exterior de edificaciones.

COSENTINO no se responsabiliza de los daños o lesiones que se deban, en su totalidad o en parte, a causas de fuerza mayor, las condiciones del área de trabajo, el diseño arquitectónico y técnico, movimiento estructural, actos de vandalismo, accidentes, desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de COSENTINO.

Variaciones en el color, tono, estructura granular o el grado del brillo del material que deriven de la evolución natural de los distintos componentes del producto.
Grietas en la superficie después de su instalación.
Las grietas en el producto final no se consideran

un indicio de material defectuoso. Las principales causas de la aparición de grietas son el movimiento incorrecto, la aplicación directa de calor sobre la superficie, la colocación de un peso excesivo sobre las cubiertas o el resultado de golpear el material tras su instalación.

Dentro de la definición de defectos de fabricación cubiertos por esta Carta de Garantía no se incluye la durabilidad, durante todo período de vigencia de la misma, de servicios accesorios a la propia funcionalidad del producto.

Desportillados. Los desportillados no son causa de un material defectuoso, sino el resultado de rascar y golpear objetos en los bordes del producto.

Se excluye de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto SILESTONE® by Cosentino, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquellos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el período de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo y no limitativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.

Cualquier problema o daño derivado de la exposición del producto a un intensivo y continuo uso durante períodos prolongados de tiempo: incluyendo, entre otros, la decoloración, pérdida y merma

del rendimiento y características estéticas y levantamiento de suelos.

Problemas, daños o molestias derivados de la generación de electricidad estática o por el uso de productos destinados a eliminar o reducir sus efectos.

Daños causados por las deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos SILESTONE® by Cosentino.

Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto SILESTONE® by Cosentino y los productos reales comprados. Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que COSENTINO en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.

Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO.

Esta garantía no cubre los productos que no hayan sido completamente abonados

Queda excluido de esta garantía el uso comercial de los productos SILESTONE®. Los usos comerciales incluyen, con carácter enunciativo y no limitativo, el uso en edificios comerciales, tales como tiendas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.

Cómo utilizar esta garantía

Para registrarse como titular de la garantía, ésta debe activarse a través de la página web www.cosentino.com. En dicha página web, se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente se realice directamente en el punto de venta o con el marmolista. Al final del proceso, el cliente tiene la opción de imprimir su garantía para su uso.

Cómo presentar una reclamación

Si cree que hay un defecto en el producto SILESTONE® by Cosentino®, y quiere hacer una reclamación en virtud de esta garantía, debe hacerlo a través de un fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando su número de garantía, al Servicio de Atención al Cliente de COSENTINO:

COSENTINO MÉXICO PROLOGIS PARK TOLUCA

Av. Industria Automotriz 14 - T4 esquina Boulevard Doña Rosa, Colonia Parque Industrial Doña Rosa C.P. 52004, Toluca, Lerma, Estado de México
Tfno: +52 (722) 477 9929
mexico@cosentino.com

A fin de poder obtener servicio según los términos de esta garantía, deberá permitir a COSENTINO o a sus agentes autorizados, marmolistas o los instaladores a inspeccionar su producto SILESTONE® en su residencia. Asimismo, deberá cooperar dentro de lo razonable con COSENTINO y sus agentes en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta garantía limitada.

Salvo lo dispuesto en esta garantía limitada, COSENTINO no se responsabilizará, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de cualquier pérdida por daños directos, consecuentes o imprevistos derivados del uso o de la capacidad de uso del producto en aplicaciones residenciales cubiertas por esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños imprevistos, por lo que esta limitación o exclusión podría no afectarle.

COSENTINO no proporciona ninguna otra garantía, o representación, expresa o implícita, respecto a sus productos, salvo las garantías que aquí se recogen. Algunos estados de los Estados Unidos no permiten limitaciones en relación al tiempo que dura una garantía implícita, por lo que la limitación anterior podría no afectarle.

Esta garantía le reconoce derechos legales concretos. Asimismo, podría tener otros derechos que varían según el país, según el estado (en el caso de los EE. UU.) y según la provincia (en el caso de Canadá).

Qué hará COSENTINO si el producto tiene un defecto

Si se halla un defecto en el producto SILESTONE® by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, COSENTINO, tras la oportuna comprobación, procederá a reponer o reparar el material necesario para elaborar el producto SILESTONE® by Cosentino. COSENTINO está autorizado para otorgar garantías sobre superficies de cuarzo SILESTONE® by Cosentino.

Esta garantía cubre la sustitución del producto defectuoso con las mismas características (color, grosor, etc.) a las del producto adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar este descatalogado, siendo entonces sustituido por un producto de características similares.

Particularidades de la garantía respecto de los productos finales SILESTONE®

Los productos finales SILESTONE® by Cosentino, elaborados en superficies tridimensionales, tales como fregaderos de cocina, lavabos y platos de ducha, quedan garantizados contra posibles defectos de fabricación del producto durante un período de CINCO (5) AÑOS, todo ello en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos SILESTONE® by Cosentino.

El plazo de 25 años fijado en esta Carta de Garantía sólo es aplicable a aquellos productos que sean vendidos y registrados con posterioridad al 1 de enero de 2015. COSENTINO, S.A.U. se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

Registro de Garantía

Entre en <http://warranty.cosentino.com> y siga estos pasos para registrar su Garantía Silestone:

- 1** Seleccione en el cuadro de la izquierda **quién está registrando** la garantía y en el cuadro de la derecha **quién ha realizado la compra**.
- 2** Indique los **códigos proporcionados por la Tienda**. Coloque en la casilla de la izquierda los caracteres del Responsable de elaboración y en la de la derecha los caracteres de la Tienda.
- 3** Rellene los **datos del usuario final y los datos de la propia cubierta**. Importante cumplimentar el campo email para que el resguardo de garantía llegue correctamente a la dirección indicada.
- 4** **Adjunte la factura de compra emitida a nombre del cliente final**. En ella deberá aparecer detallado: datos de la empresa vendedora, datos del cliente, marca de la cubierta, color de la cubierta, acabado, espesor y fecha de la factura, así como su aplicación (cubierta de cocina con o sin aplacado).
- 5** Por último, Cosentino S.A.U. se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos. Acepte estas últimas casillas. **¡Ya ha registrado su Garantía de 25 años en productos Cosentino!**

1 Bienvenido, es usted

- Tienda de cocina
- Marmolista
- Diseñador / Arquitecto
- Usuario Final

Cubierta solicitada por:

- Promotora / Constructora
- Usuario Final
- Diseñador / Arquitecto
- Tienda de Cocina

2 Nº Identificador de Marmolista:

Comprobar Id marmolista

Nº Identificador de Tienda:

Comprobar Id tienda

3

Datos Comprador

Apellidos:

Nombre:

Domicilio:

C.P.:

Localidad:

Teléfono:

Email:

Datos Cubierta

Marca:

Color:

Textura:

Espesor:

Aplicación:

Fecha comprobante de venta al usuario final:

4 Copia de factura de compra:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* Ver condiciones particulares de la garantía en mx.silestone.com

Obtenga información sobre colores con certificación NFS en la web oficial: www.nfs.org