

Garantieschein

---

**25 JAHRE  
GARANTIE**

---



**SILESTONE**  
by COSENTINO

THE ORIGINAL QUARTZ

# Garantieschein

---

**COSENTINO, S.A.U. gewährt dem registrierten Eigentümer eines installierten SILESTONE® by Cosentino®-Produkts auf eventuell bestehende Fertigungsmängel eine Garantie über einen Zeitraum von FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHREN ab Kaufdatum. Bitte heben Sie die entsprechende Originalrechnung bzw. den Kaufbeleg auf.**

Der vorliegende Garantieschein ist nur dann rechtsgültig, wenn sich der Kunde innerhalb von 60 Tagen nach dem Erwerb des Produkts wie in dem entsprechenden Abschnitt angegeben registriert hat und sofern die Originalrechnung bzw. der Kaufbeleg (mit Angabe von Kaufdatum und Händlername) vorgelegt und das fehlerhafte Produkt COSENTINO, S.A.U. zur Verfügung gestellt wird. Um die Garantie zu aktivieren, muss das Produkt auf der Webseite <http://warranty.cosentino.com/> registriert werden.

COSENTINO, S.A.U. behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice nicht zu gewähren, wenn die im oben stehenden Absatz festgelegten Anforderungen nicht erfüllt sind oder wenn die Angaben des Kunden falsch, unvollständig oder unleserlich sind.

## Von der Garantie gedeckte Fälle

---

Die Garantie verpflichtet Cosentino, S.A.U., auf Grundlage der hier genannten Garantiebedingungen, defekte Produkte über einen Zeitraum von 25 Jahren zu reparieren oder zu ersetzen. Die ersetzten oder reparierten Produkte haben dieselben Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.) wie die ursprünglich vom Kunden gekauften.

Die vorliegende Garantie erstreckt sich auf SILESTONE® by Cosentino®-Quarzoberflächen, die in zweidimensionalen Anwendungen verarbeitet werden (wie z. B. als Arbeitsplatten, Wandverkleidungen und Bodenbelag) und im Innenbereich des Zuhauses bzw. anderer Immobilien des Endanwenders fest installiert sind. Es ist wichtig, dass die Wahl der Farbe und der Ausführung vor Abschluss des Kaufs getroffen wird, da nachträgliche Änderungen dieser Auswahl nicht durch die vorliegende Garantie gedeckt sind.

Dieser Garantieschein gilt in allen Fällen unter der Bedingung der strikten Einhaltung der Gebrauchsanweisungen und Anleitungen zur Wartung des SILESTONE® by Cosentino®-Produktes durch den

Abnehmer. Diese Anleitungen sind in den bestehenden Informationsbroschüren für die verschiedenen Verwendungszwecke des Produktes aufgeführt.

## Von der Garantie ausgeschlossene Fälle

---

Schäden jeglicher Art, die sich direkt oder indirekt durch Arbeiten, Veränderungen oder Eingriffe von Dritten, nicht zu COSENTINO, S.A.U. gehörenden Personen ergeben, wie z. B. infolge von fehlerhafter Bearbeitung bzw. fehlerhaftem Einsatz des Produkts oder ungeeigneten Einbauverfahren. Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind jegliche sonstige Veränderungen oder Verarbeitungen des Original-SILESTONE® by Cosentino®-Produkts (z. B. Farbveränderungen, Hitzeinwirkung oder ungeeignete chemische Behandlung) durch Dritte, nicht zu COSENTINO, S.A.U. gehörende Personen.

Schäden infolge einer unsachgemäßen Nutzung des Produkts, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) zweckentfremdete Nutzung; (ii) Verwendung des Produkts unter Missachtung der anzuwendenden Sicherheitsbestimmungen oder technischen Vorschriften; (iii) Nichteinhaltung der Anweisungen des Produkthandbuchs und/oder Einbauleitfadens; (iv) Verwendung des Produkts im Außenbereich von Gebäuden.

Naturkatastrophen sowie Schäden infolge der Wechselwirkung mit anderen Produkten oder infolge jeglicher sonstiger Ursachen, welche sich dem Einfluss von COSENTINO, S.A.U. entziehen. Abweichungen von Farbton und/oder -nuance infolge natürlicher Veränderungen der einzelnen Produktbestandteile.

Risse oder Sprünge in Arbeitsplatten nach deren Einbau. Daher gelten Risse oder Sprünge im Endprodukt nicht als fehlerhaftes Material. Die häufigsten Ursachen für das Auftreten von Rissen und Sprüngen sind die direkte Hitzeinwirkung auf die Oberfläche, das Verschieben bzw. Platzieren von übermäßigem Gewicht auf der Arbeitsplatte sowie Schläge auf das Material bzw. Stöße nach dem Einbau.

Zu den durch den vorliegenden Garantieschein gedeckten Fertigungsmängeln gehören in keinem Fall Schäden durch Fremdeinwirkung, Absplitterungen und Scharten

sind nicht auf fehlerhaftes Material zurückzuführen, sondern entstehen, wenn Gegenstände an die Ränder der Arbeitsplatte stoßen.

Die Garantie deckt nur das Produkt als solches. Jegliche Folgeschäden oder unvorhergesehenen Schäden, Verluste oder Kosten sind von der Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen. Das gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich für Schäden an anderen Produkten sowie zusätzliche bzw. nachträgliche Installations- oder Reparaturarbeiten im Zusammenhang mit Klempner-, Elektriker- oder Maurerarbeiten, welche ggf. notwendig sind, um das durch die vorliegende Garantie gedeckte SILESTONE® by Cosentino®-Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Alle diese Schäden und Reparaturarbeiten gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

Ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen sind jegliche Schäden, die ggf. ab dem Zeitpunkt des Auftretens eines von der Garantie gedeckten Schadens entstehen (einschließlich sämtlicher Schäden, welche nach Meldung des Garantiefalls, während dessen Bearbeitung sowie während des gesamten Zeitraums bis zum Ersatz des Produkts auftreten). Dieser Ausschluss umfasst u. a. auch jegliche Schäden und Nachteile (einschließlich entgangene Gewinne), welche dem Verbraucher, dem Kunden, der das Produkt erworben hat, oder jedweddem Dritten im Zusammenhang mit dessen Handels-, Geschäfts-, Industrie-, Berufstätigkeit oder dessen Wohnumgebung entstehen können.

Jegliche Probleme oder Schäden infolge der intensiven und anhaltenden Benutzung des Produkts über längere Zeiträume (einschließlich Ausbleichen der Farbe, Verlust und Verschlechterung der Merkmale und des ästhetischen Erscheinungsbilds des Produkts, Ablösung des Bodenbelags usw.).

Probleme, Schäden oder Unannehmlichkeiten infolge der Entstehung elektrostatischer Ladungen bzw. infolge des Gebrauchs von Produkten zur Neutralisierung der Ladungen.

Schäden infolge von Mängeln oder Unterlassung im Zusammenhang mit der ingenieurtechnischen Planung der Gebäude, in denen die SILESTONE® by Cosentino® -Produkte eingebaut werden.

Ferner sind etwaige Abweichungen zwischen Mustern oder Fotografien jeglicher SILESTONE® by Cosentino® -Produkte und den tatsächlich erworbenen Produkten von der Gewährleistung ausgeschlossen. Auch sind Flecken,

welche von Eigenbestandteilen des Materials verursacht werden, und Poliermängel von der Gewährleistung ausgeschlossen, da COSENTINO, S.A.U. in keinem Falle Produkte vertreibt, die aus welchen Gründen auch immer derartige Mängel aufweisen.

Die vorliegende Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn Reparaturen und/oder Arbeiten am Produkt ohne die entsprechende Überprüfung durch COSENTINO, S.A.U. durchgeführt werden.

Die vorliegende Garantie gewährleistet lediglich den Ersatz des vom Kunden erworbenen fehlerhaften Produkts durch ein anderes mit den gleichen Merkmalen (Farbe, Stärke usw.), es sei denn, dies wäre aufgrund einer Herausnahme aus dem Sortiment nicht möglich. In einem solchen Falle würde das Produkt durch das zum entsprechenden Zeitpunkt jeweils ähnlichste Produkt ersetzt.

---

## Aktivierung der Garantie

---

Die Garantie muss mittels Registrierung des Kunden auf der Webseite <http://warranty.cosentino.com/> aktiviert werden. Auf dieser Webseite werden neben den Kundendaten die für die Registrierung erforderlichen Daten der Verkaufsstelle und/oder des Steinmetzes angefordert. Daher ist es ratsam, die Aktivierung direkt in der Verkaufsstelle bzw. beim Steinmetz vorzunehmen. Im Anschluss an die erfolgreiche Aktivierung erhält der Kunde eine E-Mail mit der entsprechenden Garantiebescheinigung.

# Inanspruchnahme der Garantie

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr SILESTONE® by Cosentino®-Produkt einen Mangel aufweist, und daher diese Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte per Fax, E-Mail, Briefpost oder auch telefonisch unter Angabe Ihrer Garantienummer an den Kundendienst von COSENTINO, S.A.U.:

+49 (0)1801 800 666  
+43 (0)262224026

**COSENTINO DEUTSCHLAND GMBH**  
Cosentino Center München  
Birkerfeld 48 | D – 83627 Warngau  
Tel: +49 (0) 8024 90228-0  
Fax: +49 (0) 8024 90228-29  
E: muenchen@cosentino.com

**Cosentino Berlin**  
Lahnstraße 13 | D – 12055 Berlin  
T: +49 (0) 30 680 85 380  
F: +49 (0) 30 680 85 390  
E: berlin@cosentino.com

**Cosentino Stuttgart**  
Hoher Steg 40 | D – 74348 Lauffen a.N.  
T: +49 (0) 7133 202 60 70  
F: +49 (0) 7133 202 60 79  
E: stuttgart@cosentino.com

**Cosentino Düsseldorf**  
Hubert Wollenberg Str 17-19 | D - 40878 Ratingen  
T: +49 (0) 2102 700 640  
F: +49 (0) 2102 103 7929  
E: duesseldorf@cosentino.com

**COSENTINO AUSTRIA GMBH**  
Cosentino Wien  
Waldschulgasse 5 | A – 2700 Wiener Neustadt  
T: +43 (0) 2622 24026  
F: +43 (0) 2622 24030  
E: austria@cosentino.com

**COSENTINO SWISS A.G**  
Seergartenstrasse, 4 CH-8716  
Schmerikon (SWISS)

Tel: 41 (0) 55 533 02 50  
Fax: 41 (0) 55 533 02 55  
zurich@cosentino.com

## Leistung von Cosentino bei Vorliegen eines Produktfehlers

Wenn ein SILESTONE® by Cosentino®-Produkt gemäß den vorliegenden Garantiebedingungen einen Mangel aufweist, ersetzt bzw. repariert COSENTINO, S.A.U. nach entsprechender Prüfung das erforderliche Material zur Herstellung des SILESTONE® by Cosentino®-Produkts.

COSENTINO, S.A.U. ist berechtigt, Garantien für SILESTONE® by Cosentino®-Quarzoberflächen zu gewähren.

## Besonderheiten der Gewährleistung für Endprodukte

Für dreidimensional gefertigte Endprodukte von SILESTONE® by Cosentino®, (z. B. Spülbecken, Waschbecken und Duschtassen) gilt eine Gewährleistung von ZWEI (2) JAHREN auf eventuell bestehende Fertigungsmängel. Dabei gelten die gleichen Bedingungen und Einschränkungen wie für die restlichen SILESTONE® by Cosentino®-Produkte.

Der im vorliegenden Garantieschein festgelegte<sup>\*</sup> Gewährleistungszeitraum von 25 Jahren gilt nur für nach dem 1. Januar 2015 erworbene und registrierte Produkte.



<sup>\*</sup>Um den Garantieservice zu beantragen, besuchen Sie bitte die Website unter [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

# Registrierung **der Garantie**

Besuchen Sie <http://warranty.cosentino.com> und gehen Sie folgendermaßen vor, um Ihre Silestone® Arbeitsplatte zu registrieren.

- 1** Im linken Feld wählen Sie bitte, wer die Silestone aktiviert hat und im rechten Feld, wer den Einkauf getätigt hat.
- 2** Geben Sie die Identifikationsnummern ein, die Ihnen (vom Studio) bereitgestellt wurden. Tragen Sie in das linke Feld die Id-Nummer des Verarbeiters/Steinmetzes ein. Notieren Sie die Id-Nummer des Küchenstudios im rechten Feld.
- 3** Tragen Sie die Daten des Endkunden und die Information über die Arbeitsfläche ein. Es ist wichtig die Email Adresse anzugeben, um die Aktivierungsbestätigung empfangen zu können.
- 4** Fügen Sie den Kaufbeleg hinzu. Dieser sollte beinhalten: Informationen zum Küchenstudio, Informationen zum Kunden, Arbeitsflächen Marke, Farbe der Arbeitsfläche und Datum des Belegs.
- 5** Natürlich verpflichtet sich Cosentino die Datenschutzrichtlinien zu befolgen. Bitte bestätigen Sie, indem Sie die Box anklicken. Jetzt haben Sie Ihre 25-Jahresgarantie auf Silestone® aktiviert.

## **1** Willkommen! Sie sind:

- Küchenhändler
- Steinmetz/ Naturstein Verarbeiter
- Designer/ Innenarchitekt/ Bauträger/ Architekt (o.ä.)
- Endverbraucher

## Arbeitsplatte angefragt von:

- Architekt (o.ä.) bezogen
- Endverbraucher
- Küchenhändler

## **2** Steinmetz ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

## Küchenstudio ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

## **3**

### Käuferangaben & Adresse des Einbaus

Vorname:

Nachname:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Provinz:

Telefon:

E-mail:

### Details zur Arbeitsplatte

Marke:

Farbe:

Oberfläche:

Spüle "Integrity":  Ja  Nein

Die Zwei-Jahresgarantie gilt für das Silestone Integrity-Becken

Spülenmodell:

Rechnungsdatum:

## **4** Rechnung Endkunde:



imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

**COSENTINO OFICINAS CENTRALES**

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226

info@cosentino.com / www.cosentino.com

www.silestone.com



\* Für nähere Informationen besuchen Sie unsere Webseiten [www.silestone.com/](http://www.silestone.com/) [www.ecobyocosentino.com](http://www.ecobyocosentino.com)  
Erhalten Sie mehr Information zu den einzelnen Farben mit NSF Zertifizierung über die offizielle Webseite: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)