



CERTIFICATO DI GARANZIA



COSENTINO
imagine & anticipate



ULTRACOMPACT SURFACES



CERTIFICATO DI GARANZIA

COSENTINO, S.A.U. offre sul prodotto DEKTON by Cosentino® una garanzia di DIECI (10) anni dalla data di acquisto per eventuali difetti di fabbricazione.

Ove applicabile, questo Certificato di Garanzia avrà piena validità solo nel caso in cui il cliente abbia effettuato la registrazione entro i 60 giorni successivi all'acquisto del prodotto, come indicato nei paragrafi seguenti, e abbia presentato la fattura in originale o la ricevuta di acquisto (indicante la data e il nome del rivenditore del prodotto), mettendo il prodotto difettoso a disposizione di COSENTINO, S.A.U.

COSENTINO, S.A.U. si riserva il diritto di non offrire il servizio di garanzia gratuito qualora gli adempimenti previsti nel precedente paragrafo risultassero non soddisfatti o le informazioni fornite dal cliente si rivelassero false, incomplete o illeggibili.

COSA COPRE LA GARANZIA

COSENTINO, S.A.U. si impegna a sostituire il prodotto difettoso nell'arco di un periodo di DIECI (10) ANNI, secondo i termini e le condizioni qui specificati, con un altro prodotto avente le stesse caratteristiche (colore, spessore, ecc.) di quello acquistato inizialmente dal cliente. La garanzia non copre le spese di installazione.

- La presente garanzia si applica alle superfici ultracompatte DEKTON by Cosentino® destinate a utilizzo bidimensionale come piani, rivestimenti e pavimenti installati in modo permanente all'interno o all'esterno di edifici. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitivamente concordata prima dell'acquisto poiché la garanzia non prevede successivi cambiamenti o modifiche.

- Il presente Certificato di Garanzia è in ogni caso soggetto alla stretta osservanza da parte del cliente delle istruzioni d'uso e manutenzione del prodotto DEKTON by Cosentino® riportate nel manuale tecnico del prodotto e/o nelle guide di installazione.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Qualsiasi tipo di danno causato direttamente o indirettamente da azioni, interventi o lavori realizzati da soggetti terzi non aventi rapporti con COSENTINO, S.A.U. Ad esempio: problemi causati da una lavorazione non corretta del prodotto, da metodi di installazione non adeguati o

qualsiasi altra alterazione o manipolazione del prodotto originale DEKTON by Cosentino®.

- Danni derivati da un uso improprio come, a titolo di esempio: (i) utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli previsti; (ii) utilizzo del prodotto senza tenere conto delle norme tecniche o delle prescrizioni di sicurezza applicabili; (iii) mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale tecnico e/o nella guida di installazione.

- Calamità naturali, danni causati dall'interazione con altri prodotti o qualsiasi altra causa che sia al di fuori del controllo di COSENTINO, S.A.U.

- Crepe sul ripiano dopo l'installazione, perciò le crepe sul prodotto finale non sono considerate materiale difettoso. Le principali cause della comparsa di crepe sono il movimento o la collocazione di un peso eccessivo sul ripiano o il risultato di un urto sul materiale dopo la sua installazione.

- Sbeccature. Le sbeccature non sono causate da materiale difettoso; sono bensì il risultato di urti e colpi con oggetti sui bordi del piano.

- È espressamente escluso da questa garanzia, e sarà pertanto di esclusiva responsabilità dell'acquirente, qualsiasi danno conseguente o dovuto a fattori imprevisi, perdite o spese ulteriori oltre a quelle sostenute per l'acquisto del prodotto, inclusi, a titolo puramente esemplificativo, danni ad altri prodotti, installazioni o

riparazioni addizionali/supplementari a seguito di interventi idraulici, elettrici o di muratura necessari per riparare o sostituire il prodotto DEKTON by Cosentino® coperto da questa garanzia.

- La presente garanzia esclude inoltre espressamente eventuali danni successivi alla comparsa del difetto coperto da garanzia, compresi quelli prodotti durante la procedura di presentazione e invio del reclamo così come durante tutto il periodo di tempo necessario alla sostituzione del prodotto.

Tale esclusione si estende, a titolo esemplificativo, a qualsiasi danno - compreso il mancato profitto - su attività commerciali, industriali, professionali o puramente domestiche nei confronti di clienti, acquirenti o qualsiasi soggetto terzo.

- Danni causati da carenze od omissioni nei progetti tecnici in base ai quali vengono realizzate le strutture destinate ad accogliere i prodotti DEKTON by Cosentino®.

- Sono inoltre escluse da questa garanzia responsabilità per differenze tra fotografie/campioni di qualsiasi prodotto DEKTON by Cosentino® e il prodotto effettivamente acquistato.

La garanzia non copre eventuali macchie prodotte da componenti propri del materiale e/o difetti di lucidatura, poiché COSENTINO, S.A.U. non commercializza prodotti che per qualsiasi motivo presentino tali difetti.

- Questa garanzia non è da considerarsi valida in caso di riparazioni e/o manipolazioni del prodotto realizzate senza la necessaria verifica da parte di COSENTINO, S.A.U.

- Questa garanzia prevede solo la sostituzione del prodotto difettoso con un altro prodotto identico (per colore, spessore ecc.) a quello acquistato dal cliente; tuttavia se il prodotto risultasse fuori catalogo, sarà sostituito con l'articolo più simile disponibile al momento della richiesta.

COME UTILIZZARE QUESTA GARANZIA

Per registrarsi come titolare della garanzia, il cliente dovrà entrare nel sito: www.dekton.com

In tale pagina di registrazione vengono richiesti i dati necessari relativi al rivenditore, al marmista e al cliente, pertanto raccomandiamo che l'attivazione da parte del cliente venga effettuata direttamente presso il punto vendita o il marmista. Al termine della procedura il cliente riceverà, tramite posta elettronica, la ricevuta di attivazione della garanzia.

COME PRESENTARE UN RECLAMO

Qualora si ritenga che il prodotto DEKTON by Cosentino® presenti un difetto e si desideri inoltrare un reclamo ai sensi di questa garanzia, è possibile contattare il Centro di Assistenza Clienti di COSENTINO, S.A.U. telefonicamente, via fax, posta elettronica e posta cartacea, indicando obbligatoriamente il codice riportato nel Certificato di Garanzia:

Cosentino, S.A.U.
Carretera Baza-Huerca km 59
04850 Cantoria (Almería)
Tel: 902 44 41 75
Fax: 950 44 42 26
E-mail: atencioncliente@cosentino.com
Sito web: www.dekton.com

COME INTERVERRÀ COSENTINO S.A.U. IN CASO DI ACCERTAMENTO DEL DIFETTO

Se dovesse essere rilevato e accertato un difetto nel prodotto DEKTON by Cosentino® secondo i termini e le condizioni di questa garanzia, COSENTINO, S.A.U., a seguito delle opportune verifiche, provvederà alla sostituzione fornendo il materiale necessario per la lavorazione del prodotto DEKTON by Cosentino®.

COSENTINO, S.A. è autorizzata a offrire garanzie sulle superfici ultracompatte DEKTON by Cosentino®.



ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com

