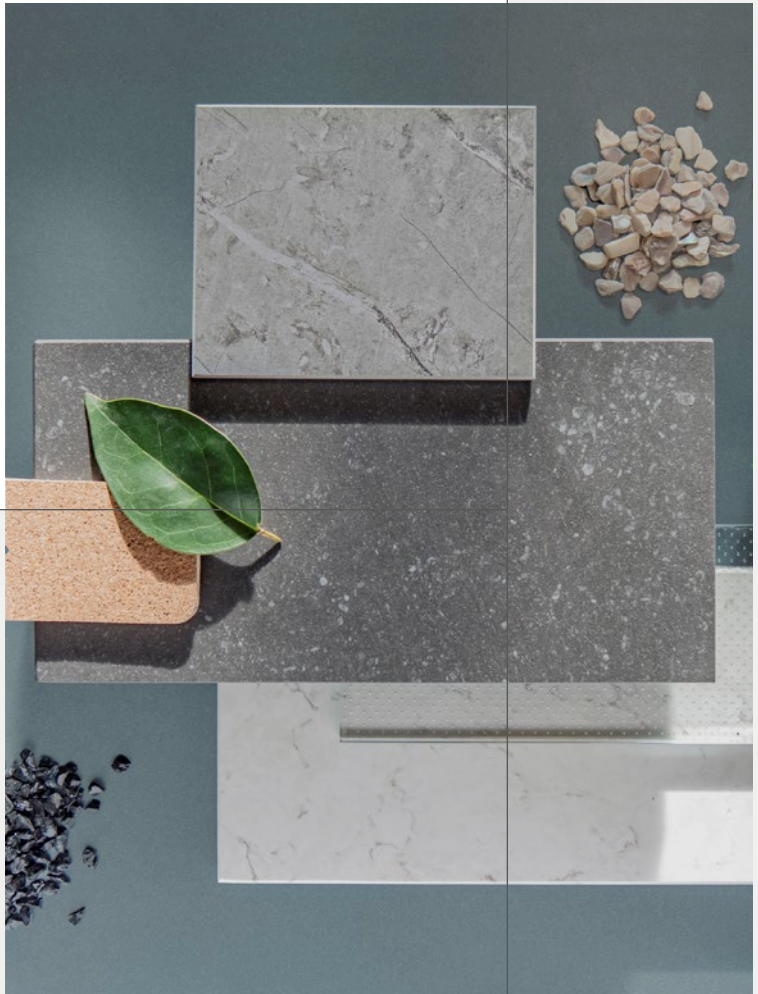


Garantía Cosentino Estándar

FICHA DE
GARANTÍA



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

WARRANTY
LETTER

Silestone – Dekton – Sensa	4
Aspectos Generales Incluidos En La Garantía	4
Aspectos Generales No Incluidos En La Carta De Garantía	4
Supuestos Particulares	6
Silestone® 25 Años:	6
Supuestos Incluidos En La Garantía	6
Supuestos Excluidos En La Garantía	6
Dekton® 25 Años:	7
Supuestos Incluidos En La Garantía	7
Supuestos Excluidos En La Garantía	7
Sensa® 15 Años:	8
Supuestos Incluidos En La Garantía	8
Supuestos Excluidos En Garantía	8
Productos Finales Elaborados Por Cosentino	8
Registro Y Reclamaciones	9
Registro De Garantía	9
Cómo Realizar Una Reclamación De La Garantía	9

Carta de garantía Cosentino estándar

Esta carta de garantía (en adelante, la “Garantía”) tendrá plena validez solamente cuando el comprador haya registrado el proyecto dentro de los 6 meses posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente la factura original o el recibo de la venta (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO GLOBAL S.L.U (en adelante, “**COSENTINO**”), el producto defectuoso. Para que la Garantía sea efectiva debe registrarse online en la web www.cosentino.com. La presente Garantía es transferible

COSENTINO se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el apartado anterior, o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible.

Esta Garantía está destinada a usuarios finales no profesionales, y se considerará aplicable para uso residencial, entendido como tal cualquier edificio o zona destinada a alojamiento privado ya sea una vivienda unifamiliar o plurifamiliar.

Silestone, Dekton, Sensa

Se entienden comprendidas dentro de este apartado de la Garantía las superficies de aglomerado de cuarzo reconocidas internacionalmente bajo la marca SILESTONE®, así como las superficies ultracompactas de gran formato, reconocidas bajo la marca DEKTON®, destinadas a productos tales como, entre otros, encimeras, aplacados, paramentos y solados (en adelante, las “**Superficies**”).

También se incluye en esta garantía Sensa, una gama de piedras naturales seleccionadas a las que se añade una protección especial Senguard y cuyo uso se destine a encimeras, aplacados y paramentos verticales.

Asimismo, también se consideran incluidas en esta Garantía las Superficies, cuando las mismas hayan sufrido alguna variación a petición del cliente, y haya sido realizada en las instalaciones de COSENTINO.

En general, quedan incluidos dentro de este apartado de la Garantía, todos aquellos productos que no puedan ser considerados como Productos Finales elaborados por COSENTINO, tal y como los mismos han sido definidos en el apartado correspondiente de esta Garantía.

Aspectos generales incluidos en la garantía:

- COSENTINO tiene la obligación de reponer o reparar las Superficies defectuosas en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente.
- Esta Garantía cubre los productos que se hayan destinado a los usos definidos dentro del alcance de los mismos, y mantenido según las indicaciones de cuidado y mantenimiento de Superficies, establecidas en el manual USE AND CARE de cada marca. Es importante que la elección del color y el acabado se decida antes de finalizar la compra, puesto

que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente Garantía.

- Cubre los defectos superficiales no detectados en los controles de calidad del material, entendidos como tales aquellas patologías en el material derivadas del proceso productivo.

Aspectos generales no incluidos en la carta de garantía:

- Instalación defectuosa o inadecuada, no siguiendo con nuestras recomendaciones de elaboración, montaje.
- Intervención de terceros: cualquier daño causado directa o indirectamente por cualquier actuación, obra o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, tales como: daños en transporte, problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, modificaciones en las Superficies realizadas por un tercero, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original by Cosentino® tales como variaciones de color, impacto térmico, daños por impacto, uso indebido o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a COSENTINO. Es importante seguir los manuales que Cosentino deja a disposición de terceros, tales como Elaboración, Manipulación e instalación donde se dan pautas de todo lo anterior y buenas prácticas.
- Causas de fuerza mayor, las condiciones del área de trabajo donde se instalen o manipulen las Superficies, el diseño arquitectónico y técnico, movimiento estructural, actos de vandalismo, accidentes, desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos, o cualquier otra causa que esté fuera del control de COSENTINO.
- Daños derivados del uso indebido, incluidos, entre otros: (I) utilización del producto para propósitos que no sean los adecuados; (II) la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables; o (III) el incumplimiento de las instrucciones descritas en el Manual del usuario y de mantenimiento.

- Productos que no hayan sido completamente abonados.
- Productos tridimensionales elaborados por terceros.
- Esta Garantía no cubre las Superficies que no alcancen las expectativas del cliente, en base a su opinión personal, una vez suministradas, en cuanto al color, el resultado y aspecto de las vetas (en aquellas superficies que tengan dicha característica), el estilo de los bordes u otros aspectos seleccionados por el cliente en el momento de su adquisición.
- Las diferencias que se encuentren al comparar las muestras o fotografías de cualquier producto COSENTINO con el producto final que se adquiera no estarán cubiertas por esta Garantía.
- Esta Garantía perderá su validez ante reparaciones o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO.
- Cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto, aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar las Superficies. Estos serán de responsabilidad exclusiva del cliente.
- Daños causados por las deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen las Superficies.
- COSENTINO no elabora encimeras ni cualquier otra aplicación, sino que proporciona el material para fabricarlas; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por COSENTINO.
- Esta Garantía sólo cubre la sustitución del producto defectuoso por otro de características similares (color, grosor, etc.) al adquirido por el cliente. Si esto fuera imposible por encontrarse descatalogado, éste será reemplazado por el más similar disponible en ese momento.
- Uso de los productos en inmuebles de uso público. Los usos públicos incluyen, con carácter enunciativo, el uso en edificios comerciales y residencial público (considerando residencial público los hoteles, hostales, residencias, pensiones y apartamentos turísticos, etc.).
- Daños superficiales ocasionados con agentes externos sobre la superficie del material dañando el aspecto superficial del mismo.

Supuestos particulares:

Silestone® 25 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados SILESTONE® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **VEINTICINCO (25) AÑOS**.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Daños superficiales en aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda).

Supuestos excluidos en la garantía:

- Exposición del producto al exterior de edificaciones.
- Grietas superficiales después de su instalación, Las grietas en el producto final no se consideran un indicio de material defectuoso. Las principales causas de aparición de grietas son el movimiento incorrecto, la aplicación directa de calor sobre la superficie, la colocación de un peso excesivo sobre el mismo, o el resultado de golpear el material tras su instalación.
- Aplicación de calor directamente sobre la superficie.
- Aplicación de peso excesivo sobre la superficie
- Desportillados, ya que no son causa de un material defectuoso, sino el resultado de rascar y golpear objetos con el borde del producto.
- Variaciones en el color, tono, estructura granular o el grado de brillo del material, que deriven de la evolución natural de los distintos componentes del producto.

- Dentro de la definición de defectos de fabricación cubiertos por esta Garantía no se incluyen la durabilidad, durante todo el periodo de vigencia de la misma, de prestaciones accesorias a la propia funcionalidad del producto.
- Cualquier problema o daño derivado de la exposición del producto a un intensivo y continuo uso durante periodos prolongados de tiempo: incluyendo, entre otros, la decoloración, pérdida y merma de las prestaciones y características estéticas, y levantamiento del solado. Problemas, daños o molestias derivados de la generación de electricidad estática o por el uso de productos destinados a eliminar o reducir sus efectos

Dekton® 25 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados DEKTON® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **VEINTICINCO (25) AÑOS**.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Daños superficiales en aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda). Ver manual USE AND CARE.
- La formación de grietas provocada por la exposición a temperaturas altas y bajas extremas, así como la causada por un choque térmico.
- Las manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados.
- La Pérdida de lustre debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior de edificios.
- Los Productos DEKTON® utilizados en barbacoas, chimeneas y cualquier tipo de superficies expuestas al calor, a condición de que se cumpla estrictamente lo indicado en los manuales de instalación correspondientes que pueden encontrarse en www.cosentino.com.
- La gama DEKTON® XGloss/Stonika consiste en superficies ultrapulidas, ultracompactas, precisa un mantenimiento y limpieza periódico, la Garantía incluye estas superficies que hayan tenido un mantenimiento conforme a la guía de limpieza y mantenimiento que podrá encontrar en www.cosentino.com

Supuestos excluidos en la garantía:

- Grietas y desconchados debidos al impacto de objetos pesados y al movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie de la encimera o pavimento (muebles de cocina, suelos, cimientos, etc.) no quedan cubiertos por esta Garantía.
- Productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos, si dichos agentes químicos o revestimientos no están autorizados.
- Productos expuestos a un uso o condiciones anómalas, ni a su utilización indebida (los desconchados, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente).
- Las Superficies DEKTON® pretenden ofrecer un aspecto natural y no uniforme; por ello, esta Garantía limitada no cubre las variaciones de color, tono, estructura granular ni grado de brillo.
- Esta Garantía no cubre las marcas de uso en los productos DEKTON®, lo que incluye, a título enunciativo, las marcas por metal, huellas dactilares o manchas y otras marcas de uso similares provocadas por los utensilios domésticos.
- Es posible que algunos colores DEKTON® solo puedan utilizarse para una aplicación concreta. Se informará a los clientes de los colores que COSENTINO recomienda solo para una aplicación concreta. El cliente no debe, por tanto, confiar en ninguna otra declaración oral o escrita que sugiera lo contrario. Al comprar estos colores concretos, el cliente se compromete a eximir a COSENTINO de su responsabilidad respecto a los derechos y reclamaciones de la Garantía si este color se utiliza o aplica infringiendo las recomendaciones de COSENTINO.
- La garantía para los productos Dekton® que incorporen el acabado GRIP /GRIP+ queda limitada a CINCO (5) años, en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos DEKTON® by Cosentino.

Sensa® 15 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados SENSEA® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **QUINCE (15) AÑOS**.

SENSEA® lleva un tratamiento de protección para reducir la absorción y por tanto reducir la manchabilidad del material. El tratamiento no es un sellador y se vincula a la superficie de la piedra de forma diferente a los selladores convencionales.

Recomendamos seguir indicaciones de uso y mantenimiento dentro del manual de producto de Sensa.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Superficies que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda o inmueble destinado a ello.
- Defectos del tratamiento protector incorporado siempre que se cumplan las instrucciones en el Manual del Producto.

Supuestos excluidos en garantía:

- Variación de color, impacto térmico o tratamiento químico inapropiado como, por ejemplo, la aplicación de ácido, aguafuerte, otros selladores distintos de SENSEA®, etc., efectuados por terceros ajenos a COSENTINO.

Productos finales elaborados por Cosentino

Fregaderos de cocina, integrity, encimeras de baños, platos de ducha, lavabos

Este apartado de la Garantía viene limitado a productos finales elaborados de cualquiera de las marcas de COSENTINO, con forma tridimensional, tales como fregaderos de cocina, lavabos,

encimeras de baños, platos de ducha (en adelante, "**Productos Finales**"), y cubre los posibles defectos de fabricación de dichos productos, durante un periodo de **CINCO (5) AÑOS**, desde la fecha de compra.

Todo ello proporcionado bajo los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos SILESTONE® o DEKTON® by Cosentino® en este documento y también disponible en la página web.

Esta Garantía solo será válida cuando los productos finales hayan sido correctamente instalados (de acuerdo con la normativa vigente y las instrucciones particulares de montaje), y se hayan utilizado correctamente según su aplicación prevista (Guía de uso, limpieza y mantenimiento).

Los artículos consumibles (elementos de goma, juntas, válvulas, etc.) no están cubiertos por esta garantía.

Registro y reclamaciones

Registro de garantía:

Para registrarse como titular de la garantía, esta debe activarse a través de la página web www.cosentino.com. En dicha página web se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente se realice directamente en el punto de venta o con el marmolista. Al final del proceso, el cliente tiene la opción de imprimir su garantía para su uso.

Para poder disfrutar de la Garantía, debe registrarla en un plazo de seis (6) meses a partir de la compra.

Cómo realizar una reclamación de la garantía

Si cree que hay un defecto en los productos objeto de esta Garantía y quiere hacer una reclamación en virtud de la misma, debe hacerlo poniéndose en contacto con su punto de venta o accediendo a la web de su país correspondiente donde encontrará el contacto de Atención al Cliente:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta Garantía, deberá permitir a COSENTINO o a sus agentes autorizados, marmolistas o instaladores, inspeccionar los productos en su domicilio del proyecto. Asimismo, deberá cooperar dentro de lo razonable con COSENTINO y sus agentes, en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta Garantía limitada.

Las obligaciones de COSENTINO en virtud de la Garantía están condicionadas por la recepción de la correspondiente notificación del comprador cubierto por la Garantía y por el hecho de que a COSENTINO le resulte —en términos razonables— factible cumplirlas. Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada.

COSENTINO no se responsabilizará en ningún caso, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de ninguna pérdida por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos o de cualquier otro tipo —incluidos, a título enunciativo, los daños por lucro cesante— derivados del uso o de la incapacidad de uso del producto en aplicaciones domiciliarias cubiertas por esta garantía limitada.

COSENTINO®

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (España) / Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com