
25 JAAR GARANTIE



25YEARSWARRANTY



THE ORIGINAL QUARTZ

Garantiebewijs

COSENTINO, S.A.U. vrijwaart de geregistreerde eigenaar van het geplaatste SILESTONE® by Cosentino® product tegen mogelijke fabrieksfouten van het product voor een periode van VIJFENTWINTIG (25) JAAR vanaf de aankoopdatum. Bewaar de aankoopbon.

Dit garantiebewijs zal enkel volledig van kracht zijn als de consument, zoals aangegeven in de overeenkomstige paragraaf, zich binnen de 60 dagen na aankoop van het product heeft geregistreerd en wanneer hij de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van de aankoopdatum en de naam van de distributeur van het product) indient en het beschadigde product ter beschikking stelt van COSENTINO, S.A.U. Deze garantie is enkel geldig wanneer u online geregistreerd bent op de website <http://warranty.cosentino.com/>

COSENTINO, S.A.U. behoudt zich het recht voor om zich te onthouden van deze gratis garantieverlening indien niet aan de hierboven vermelde vereisten wordt voldaan of indien de informatie die door de consument werd verstrekt fout, onvolledig of onleesbaar is.

Wat is inbegrepen bij de garantie?

De verplichting van COSENTINO S.A.U. om gedurende een periode van VIJFENTWINTIG (25) JAAR het defecte product, in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van dit document, te repareren of vervangen door een product met dezelfde eigenschappen (kleur, dikte, enz.) als die van het product dat oorspronkelijk door de klant werd aangekocht.

Deze garantie dekt SILESTONE® by Cosentino® kwartsoppervlakken bestemd voor tweedimensionale toepassingen, zoals werkbladen, beplating, randen en vloeren die permanent in het interieur van de woning (of van een pand dat bestemd is voor ander gebruik dan woning) van

de consument of eindgebruiker van het product worden geïnstalleerd. Het is belangrijk dat de keuze op het gebied van kleur en afwerking vastligt voordat de koop wordt afgesloten, gezien veranderingen in kleur achteraf niet door deze garantie worden gedekt.

Dit garantiebewijs is, in elk geval, afhankelijk van de strikte naleving door de consument van de aanwijzingen voor het gebruik en het onderhoud van het SILESTONE® by Cosentino® product zoals weergegeven in de bestaande gebruiksaanwijzingen voor de verschillende toepassingen van het product.

Wat is niet inbegrepen bij de garantie?

Elk type schade dat direct of indirect is veroorzaakt door een handeling, werkzaamheid of tussenkomst van derden die geen deel uitmaken van COSENTINO, S.A.U., zoals: problemen veroorzaakt door een foutieve afwerking/fabrieksfout van het product, door ongepaste installatiemethoden of alle andere wijzigingen of behandelingen van het oorspronkelijke SILESTONE® by Cosentino® product zoals afwijkingen van de kleur, thermische schokken of een onjuiste chemische behandeling, verricht door niet door COSENTINO, S.A.U. bevoegde derden.

Schade die voortvloeit uit ongepast gebruik, waaronder doch niet beperkt tot: (i) het gebruik van het product voor doeleinden waarvoor het niet is voorbestemd; (ii) en het gebruik van het product op een wijze die niet voldoet aan de van kracht zijnde technische of veiligheidsvoorschriften; (iii) de niet-naleving van de gebruiks- en onderhoudshandleiding; en (iv) blootstelling van het product aan de buitenlucht.

Natuurrampen, schade veroorzaakt door de interactie van andere producten of elke andere oorzaak waarover COSENTINO, S.A.U. geen controle kan uitvoeren.

Afwijkingen van de kleur/schakering die te wijten zijn aan het natuurlijke proces van de verschillende componenten van het product.

Barsten in het werkblad na de installatie ervan. Vandaar dat barsten in het eindproduct niet worden beschouwd als defect materiaal. De voornaamste oorzaken van het verschijnen van barsten zijn bewegingen, de directe aanraking van hitte met het oppervlak of het plaatsen van een te groot gewicht op het werkblad. Ook kunnen barsten het resultaat zijn van stoten na de installatie van het materiaal.

De duurzaamheid gedurende de garantieduur, van de bij de functionaliteit van het product horende prestaties vallen niet onder de omschrijving van fabrieksfouten die door dit garantiebewijs worden gedekt .

Splinters. Splinters worden niet veroorzaakt door een defect materiaal maar als resultaat van het krassen van en het stoten met voorwerpen tegen de randen van het werkblad.

Alle gevolgschade of onvoorziene schade, verlies of kosten, met uitzondering van het product zelf, inclusief, louter ter informatie doch niet beperkt tot, schade aan andere producten, installaties en aanvullende of bijkomende reparaties op het gebied van loodgieterij, elektriciteit of metselwerk die nodig kunnen blijken om het door deze garantie gedekte SILESTONE® by COSENTINO® product te herstellen of vervangen, zijn in het bijzonder uitgesloten van deze garantie en vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de consument.

Eveneens zijn uitdrukkelijk van deze garantie uitgesloten schade die, in voorkomend geval, zou kunnen worden veroorzaakt door het verschijnen van een defect dat onder de dekking valt, met inbegrip van schade die wordt veroorzaakt tijdens het indienings- en behandelingsproces van de claim alsmede tijdens de gehele periode waarin het product moet worden vervangen. Deze uitsluiting strekt zich, ter informatie, uit tot elke schade, met inbegrip van loonderving, die kan worden veroorzaakt aan handels-, commerciële, industriële,

professionele of louter woningactiviteiten die de consument , de koper van het product of iedere derde zou kunnen ondergaan.

Elk probleem of schade afgeleid van de blootstelling van het product aan een intensief en continu gebruik gedurende lange periodes: met inbegrip van onder andere kleurvervaging, verlies of vermindering van de prestaties en esthetische eigenschappen en het omhoog komen van tegels.

Problemen, schade en overlast tengevolge van statische elektriciteit of door het gebruik van producten die bestemd zijn voor het opheffen of verminderen van de effecten daarvan.

Schade veroorzaakt door gebreken of lacunes van de technische projecten op basis waarvan de gebouwen waarin SILESTONE® by Cosentino® producten worden geïnstalleerd worden opgetrokken.

Eveneens uitgesloten zijn mogelijke verschillen tussen stalen en foto's van SILESTONE® by Cosentino® producten en werkelijk aangekochte producten. Hetzelfde geldt voor vlekken of defecten die voortkomen uit de gebruikte grondstoffen of het polijsten, gezien COSENTINO, S.A.U. onder geen enkele voorwaarde producten met een dergelijk defect op de markt zou brengen.

Deze garantie zal niet langer geldig zijn wanneer herstelling- en/of behandelingswerkzaamheden werden uitgevoerd aan het product zonder dat COSENTINO S.A.U. dit naar behoren heeft gecontroleerd.

Deze garantie dekt enkel het vervangen van het defecte product door een ander product waarvan de kenmerken (kleur, dikte, enz.) vergelijkbaar zijn met die van het door de klant aangekochte materiaal, behalve wanneer dit onmogelijk is omdat het niet meer leverbaar is. In dat geval wordt het vervangen door het product dat op dat moment er het meest op lijkt.

Hoe kunt u van deze garantie gebruikmaken?

Om zich als garantiehouders te registreren, dient de garantie via de website <http://warranty.cosentino.com/> te worden geactiveerd. Op deze site moeten voor de registratie de gegevens van zowel het verkooppunt en/of de marmerbewerker als van de klant worden ingevuld. Vandaar dat wij adviseren om deze garantie reeds in het verkooppunt of rechtstreeks bij de marmerbewerker te activeren. Na afloop van de activering ontvangt de klant een afgedrukt kopie van zijn garantie per e-mail.

Hoe dient u een garantieclaim in?

Als u van mening bent dat uw SILESTONE® by Cosentino® product defect is en u een klacht wenst in te dienen in overeenstemming met deze garantie, neem dan contact op met de klantenservice van COSENTINO, S.A.U. d.m.v. een fax, e-mail en/of brief of per telefoon, waarbij u in elk geval het nummer van uw garantiebewijs dient door te geven:.

Cosentino Belgium
Koeweidestraat 44
1785 Merchtem (België)
Tel.: +32 (0)800-99869
Fax: +32 (0)52/218 173
info.be@cosentinogroup.net

Cosentino The Netherlands
Florijn 6
5751 PC Deurne (Nederland)
Tel.: +31 (0)900-0401380
Fax: +31 (0)493-326911
info.nl@cosentinogroup.net

Wat doet cosentino, S.A.U. als het product een defect vertoont?

Als er volgens de bepalingen en voorwaarden van deze garantie sprake is van een defect aan het SILESTONE® by Cosentino® product zal COSENTINO S.A.U., na een gepaste controle, het materiaal repareren of vervangen dat nodig is om het SILESTONE® by Cosentino® product in kwestie te vervaardigen.

COSENTINO S.A. is gevolmachtigd om garanties voor SILESTONE® by Cosentino® kwartsoppervlakken in te willigen.

Bijzonderheden van de garantie betreffende eindproducten

De SILESTONE® by Cosentino® eindproducten, verwerkt in driedimensionale oppervlakken, zoals spoelbakken voor keukens, wastafels en douchebakken zijn gevrijwaard tegen mogelijke fabrieksfouten van het product gedurende een periode van TWEE (2) JAAR, dit alles in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen die voor de rest van de SILESTONE® by Cosentino® producten zijn beschreven.

De in dit garantiebewijs vastgestelde termijn van 25 jaar is alleen geldig voor de producten die na 1 januari 2015 zijn verkocht en geregistreerd.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)
Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentinogroup.net
www.cosentinogroup.net / www.silestone.com



* Go naar www.silestone.com om de garantie te activeren en do voorwaarden te raadplegen.
Meer informatie over NSF gecertificeerde kleuren is te vinden op de officiële website: www.nsf.org