
SENSA GARANTIE

Sensa | Protected Granite

SENSA
15 JAAR
GARANTIE



PROTECTED GRANITE

Uitleg Sensa Garantie

CONCEPT

SENSA® is een assortiment geselecteerd graniet van topkwaliteit, waaraan een speciale bescherming is toegevoegd die het gedrag ten aanzien van vlekken verbetert.

Wij hebben de natuurlijke schoonheid van graniet voorzien van de laatste technologie om de prestaties van het product te verbeteren zonder dat het er anders uitziet of anders aanvoelt. De behandeling is namelijk onzichtbaar. Schoonheid en functionaliteit in één product.

Daarnaast verandert het product na verloop van tijd niet en heeft het geen verdere nabehandeling nodig. Dankzij de toegepaste SENSEA® bescherming blijft uw graniet er dag in dag uit hetzelfde uitzien.

SENSA BEHANDELING

Sensa® graniet is voorzien van een beschermende behandeling ter vermindering van de absorptie en dus de vlekgevoeligheid van het materiaal. De behandeling is geen vlekstop/impregneermiddelen en bindt zich op een andere manier aan het granietoppervlak dan conventionele vlekstop/impregneermiddelen.

Dankzij de behandeling kan graniet, in tegenstelling tot wat gebeurt bij andere vlekstop/impregneermiddelen producten, ademen ademen, het trekt in de structuur van de steen in en verankert zich hierin, waardoor de kleur en natuurlijke schoonheid van de steen behouden blijft.

VOORDELEN VAN DE BEHANDELING

- Water- en olieafstotend
- Onzichtbaar
- Hoeft niet opnieuw te worden geïmpregneerd na de eerste toepassing
- Chemische verbinding die de steen laat ademen
- Duurzaam
- Wordt niet aangetast door gebruikelijke schoonmaakmiddelen
- Wordt niet aangetast door UV-straling
- De behandeling verdraagt temperaturen tot 300 °C

VOORZORGSMAATREGELEN

- Plaats hete voorwerpen niet rechtstreeks op het oppervlak. Wij raden aan om onderzetters te gebruiken om schade aan de steen te voorkomen.
- Maak vlekken zo snel mogelijk schoon en droog het oppervlak af.
- Er kan beter niet direct op het werkblad worden gesneden om te voorkomen dat er krassen op komen.
- Geen schurend schoonmaakgereedschap zoals metalen schuursponsen gebruiken en het oppervlak voorzichtig schoonwrijven om te voorkomen dat er krassen op komen.

- Geen zeer zure (bijv. schoonmaakazijn, ontkalkingsmiddelen) of basische reinigingsmiddelen (bijv. soda, ammoniak, bleekwater) die het oppervlak kunnen beschadigen gebruiken.

ONDERHOUD

Door de SENSEA® behandeling is de steen praktisch onderhoudsvrij en is het zeer goed bestand tegen vlekken. Om het oppervlak als nieuw te houden, dient het regelmatig met een paar druppels neutraal reinigingsmiddel of een zachte spons te worden schoongemaakt. De beste resultaten worden bereikt vochtige doek. Wrijf daarbij zacht om schuren te voorkomen. Na de reiniging dient het oppervlak met water te worden afgespoeld en gedroogd.

GARANTIEBEWIJS

COSENTINO S.A.U. vrijwaart de geregistreerde eigenaar van het geplaatste SENSEA® product tegen mogelijke fabrieksfouten van het product voor een periode van VIJFTIEN (15) JAAR vanaf de aankoopdatum. Bewaar de aankoopbon.

Dit garantiebewijs zal enkel volledig van kracht zijn als het product, zoals aangegeven in de overeenkomstige paragraaf, binnen 60 dagen na aankoop online geregistreerd wordt via <http://warranty.cosentino.com>. Bij een reclamatie moet de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van aankoopdatum, de naam van de keukenstudio en de naam van de steenverwerker) ingediend worden en het beschadigde materiaal ter beschikking gesteld worden van COSENTINO S.A.U. Let op: deze garantie is dus alléén geldig wanneer het product online geregistreerd is.

COSENTINO S.A.U. behoudt zich het recht voor om zich te onthouden van deze gratis garantieverlening indien niet aan de hierboven vermelde vereisten wordt voldaan of indien de informatie die werd verstrekt fout, onvolledig of onleesbaar is.

WAT IS INBEGREPEN BIJ DE GARANTIE?

De verplichting van COSENTINO S.A.U. om gedurende een periode van VIJFTIEN (15) JAAR het defecte product, in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van dit document, te vervangen door een product met dezelfde eigenschappen (soort graniet, dikte, enz.) als die van het product dat oorspronkelijk door de klant werd aangekocht. Indien de kleur echter niet langer geproduceerd wordt, zal deze, waar mogelijk, worden vervangen door een gelijkwaardige kleur die op dat moment wel beschikbaar is.

Deze garantie dekt SENSEA® oppervlakken die permanent in de woning (of een gebouw dat een andere bestemming heeft dan woning) van de consument zijn geïnstalleerd. Het gebruik van het product voor tegelvloeren of dergelijke wordt echter niet gedekt door deze garantie. Het is belangrijk dat de keuze op het gebied van kleur en afwerking vastligt voordat de koop wordt

afgesloten, gezien veranderingen in kleur en afwerking achteraf niet door deze garantie worden gedekt.

Cosentino vrijwaart de geregistreerde eigenaar van het geplaatste SENSEA® product tegen mogelijke defecten van de beschermende behandeling van het product, mits wordt voldaan aan de aanwijzingen in de handleiding van het product (in het bijzonder erop letten dat de tijden van de blootstelling aan vlekken opgenomen in de vlekentabel van de handleiding niet worden overschreden). Dit garantiebewijs is, in elk geval, afhankelijk van de strikte naleving door de consument van de aanwijzingen voor het gebruik en het onderhoud van het SENSEA® product zoals weergegeven in de handleiding van het product, die kan worden gedownload van de website www.sensabycosentino.com.

WAT IS NIET INBEGREPEN BIJ DE GARANTIE?

Problemen veroorzaakt door een foutieve afwerking/fabrieksfout van het product, door onpaste installatiemethoden of alle andere wijzigingen of behandelingen van het oorspronkelijke SENSEA® product zoals afwijkingen van de kleur, thermische schokken of een onjuiste chemische behandeling, zoals o.a. de toepassing van zuur, salpeterzuur, andere vlekstop/impregneermiddelen dan SENSEA®, verricht door niet door COSENTINO S.A.U. bevoegde derden. Schade die voortvloeit uit ongepast gebruik, waaronder doch niet beperkt tot: (i) het gebruik van het product voor doeleinden waarvoor het niet is voorbestemd; (ii) de installatie of het gebruik van het product op een wijze die niet voldoet aan de van kracht zijnde technische of veiligheidsvoorschriften, verricht door niet door COSENTINO S.A.U. bevoegde derden; (iii) de niet-naleving van de aanwijzingen uit de handleiding van het product (in het bijzonder de tijden voor de blootstelling aan vlekken opgenomen in de vlekentabel van die handleiding); en (iv) mechanische schade veroorzaakt door de eigenaar, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot barsten of afgebroken stukken die met het blote oog te zien zijn en defecten of krassen tengevolge van het polijsten op het oppervlak van het product.

Ook worden natuurrampen, schade veroorzaakt door de interactie van andere producten, de onregelmatige blootstelling van het product aan extreme weersomstandigheden of elke andere oorzaak waarover COSENTINO S.A.U. geen controle kan uitvoeren uitgesloten.

Alle gevolgschade of onvoorziene schade, verlies of kosten, met uitzondering van het product zelf, inclusief, louter ter informatie doch niet beperkt tot, schade aan andere producten, installaties en aanvullende of bijkomende reparaties op het gebied van waterleidingen, elektriciteit of metselwerk die nodig kunnen blijken om het door deze garantie gedekte SENSEA® product te herstellen of vervangen, zijn in het bijzonder uitgesloten van deze garantie en vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de consument.

Eveneens uitgesloten zijn mogelijke verschillen tussen stalen en foto's van SENSEA® producten en werkelijk aangekochte producten. Hetzelfde geldt voor vlekken of defecten die voortkomen uit de gebruikte grondstoffen of het polijsten, gezien COSENTINO S.A.U. onder geen enkele voorwaarde producten met een dergelijk defect op de markt zou brengen.

Deze garantie zal niet langer geldig zijn wanneer herstelling en/of behandelingswerkzaamheden werden uitgevoerd aan het product zonder dat COSENTINO S.A.U. dit naar behoren heeft gecontroleerd. Deze garantie dekt enkel het vervangen van het defecte product door een ander product waarvan de eigenschappen (type graniet, dikte, enz.) vergelijkbaar zijn met die van het door de klant aangekochte materiaal, behalve wanneer dit onmogelijk is omdat het niet meer leverbaar is. In dat geval wordt het vervangen door het product dat er op dat moment het meest op lijkt.

HOE KUNT U VAN DEZE GARANTIE GEBRUIKMAKEN?

Om u registreren als garantiehouder dient u de garantie via de website <http://warranty.cosentino.com> te activeren.

Op deze site moeten voor de registratie de gegevens van zowel de keukenstudio en/of de steenverwerker als van de koper worden ingevuld. Vandaar dat wij adviseren om deze garantie reeds in de keukenzaak of rechtstreeks bij de steenverwerker te activeren. Na activatie ontvangt u een garantienummer en kunt u het garantiedocument downloaden. Ook krijgt u een bevestiging per e-mail.

Als u van mening bent dan uw SENSEA®-product een defect heeft en u een claim wenst in te dienen in overeenstemming met deze garantie, neem dan contact op met de klantenservice van COSENTINO S.A. Dit kan per fax, e-mail, post of per telefoon, waarbij u in elk geval het nummer van uw garantiebewijs dient door te geven.

COSENTINO BELGIUM
Koeviedestraat 44
1785 Merchtem (België)
Tel.: +32 (0)52/216 673
Fax: +32 (0)52/218 173
info.be@cosentino.com

COSENTINO THE NETHERLANDS
Florijn 6
5751 PC Deurne (Nederland)
Tel.: +31 (0)493-326910
Fax: +31 (0)493-326911
info.nl@cosentino.com

SENSEA
15 JAAR
GARANTIE

Garantie Registratie

Ga naar <http://warranty.cosentino.com> en volg de onderstaande stappen om de Sensa garantie te registreren.

- 1** Selecteer in het linker vakje **wie de garantie registreert** en in het rechter vakje **wie de uiteindelijke koper is**.
- 2** Vul de **ID nummers in welke u ontvangen hebt van de keukenstudio**. Vul het ID nummer van de steenverwerker in het linker vakje in, en het ID nummer van de keukenstudio in het rechter vakje in.
- 3** Vul de **gegevens van de koper in en de gegevens van het werkblad**. Het is belangrijk om het e-mail adres te noteren, om een bevestiging van het registreren van de garantie te ontvangen.
- 4** **Voeg de eindfactuur toe**. Hierop moeten de volgende gegevens vermeld staan: Gegevens van de keukenstudio, gegevens van de eindconsument, merknaam en kleur van het werkblad en de datum van de factuur.
- 5** Als laatste punt: Cosentino verplicht zich om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Vink de onderstaande velden aan alles om alles af te ronden. **Gefeliciteerd: alles is geregistreerd en u heeft 15 jaar garantie op uw product van Cosentino!**

1 Welkom. Kies uw categorie:

- Keukenstudio
- Steenverwerker
- Ontwerper
- Eindconsument

Werkblad aangevraagd door:

- Aannemer
- Eindconsument
- Keukenstudio

2 Werkblad gekocht bij een steenverwerker:

Controleren id steenverwerker

Identificatienummer van de keukenstudio:

Controleren id keukenstudio

3

Gegevens van de koper

Achternaam:

Voornaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Provincie:

Telefoonnummer:

Email:

Details van het werkblad

Merk:

Kleur:

Afwerking:

Factuurdatum:

4 Kopie of digitale foto van de factuur:

Er is geen bestand geselecteerd