

Гаранционна карта 25 Години



Silestone® Ограничена 25-годишна прехвърляема гаранция за приложения в жилища

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) предоставя гаранция на регистрирания потребител на инсталирания продукт SILESTONE® на Cosentino®, срещу всякакви производствени дефекти за период от ДВАДЕСЕТ И ПЕТ (25) ГОДИНИ, считано от датата на покупката. За целта следва да бъде запазен съответния платежен документ, удостоверяващ покупката.

Тази гаранция е ограничена до купувача на повърхности Silestone и е прехвърляема.

Тази гаранция е напълно валидна само когато потребителят се регистрира в срок от 6 месеца, считано от покупката на продукта, както е указано в съответната секция, и в случай, че потребителят предостави оригиналната фактура или касовата бележка от продажбата (указващи датата на покупката и името на дилъра на продукта). Потребителят трябва да изпрати дефектния продукт на COSENTINO. За да бъде валидна, тази гаранция трябва да бъде регистрирана онлайн на интернет страницата www.cosentino.com. COSENTINO си запазва правото да не предлага безплатното гаранционно обслужване, ако условията, изложени в предходния параграф, не са спазени или информацията, предоставена от потребителя, е невярна, непълна или неясна.

Какво покрива гаранцията

Гаранцията задължава COSENTINO да замени или поправи всеки дефектен продукт за период от ДВАДЕСЕТ И ПЕТ (25) ГОДИНИ с друг, притежаващ същите характеристики (цвет, дебелина и др.) като тези на оригиналния продукт, в съответствие с условията, посочени в настоящия документ. Тази гаранция се отнася за кварцовите повърхности SILESTONE на Cosentino®, проектирани за двуизмерни приложения, като работни плотове, облицовки, трайно монтирани върху стени и подове в интериора на жилището (или помещения с друго предназначение, различно от жилище) на клиента или крайния потребител на продукта. От съществено значение е изборът на цвят и довършителни работи да бъде направен окончателно преди завършване на покупката, тъй като никакви последващи промени на направения избор няма да бъдат

покрити от настоящата гаранция. Тази гаранция е в сила единствено, при условие че клиентът спазва стриктно инструкциите за употреба и поддръжка на продуктите SILESTONE на Cosentino®, както са описани подробно в наличните ръководства за потребителите за различните приложения на продукта (www.cosentino.com).

Какво не покрива гаранцията

Тази гаранция не покрива погрешна или неправилна изработка или погрешен или неправилен монтаж.

Всякакви повреди, причинени пряко или непряко при действие, работа или друга интервенция, извършена от трети страни, които не са свързани с COSENTINO, като например: проблеми, причинени от неправилни довършителни работи / подготовка на продукта с неподходящи методи за монтаж или друга модификация или манипулация на оригиналния продукт SILESTONE® на Cosentino®, като например промяна в цвета, термично въздействие, повреди от удар, погрешна употреба или неправилно третиране с химикали, извършени от трети страни, които не са свързани с COSENTINO.

Повреди, произтичащи от неправилна употреба, включително, но не само: (i) използване на продукта за цели, различни от тези, за които е предназначен; (ii) използване на продукта по начин, който не съответства на приложените технически стандарти и стандарти за безопасност; (iii) неспазване на ръководството за потребителя и ръководството за извършване на техническа поддръжка; и (iv) използване на продукта на открито.

COSENTINO не носи отговорност за повреди или наранявания, причинени изцяло или частично от форсмажорни обстоятелства, специфични условия на работното място, архитектурен или инженерен дизайн, движения на конструкцията, актове на вандализъм, инциденти, природни бедствия, повреди, причинени от взаимодействие с други продукти, или всякакви други причини, които са извън контрола на COSENTINO.

Промени в цвета, тона, нюанса, структурата на частиците или нивото на блясък на материала

поради естествени промени, възникващи с течение на времето в различните компоненти на продукта.

Пукнатини по повърхността след монтажа.
Пукнатини в крайния продукт не се считат за показател за дефектен материал. Основните причини за напукване са преместване, прилагане на директна топлина върху повърхността, поставяне на извънредно голямо тегло върху повърхността или са резултат от надраскване, удари и други механични въздействия върху материала след неговия монтаж.

Определението за производствени дефекти, покрити от тази гаранция, не включва продължителността на услугите, които са допълнителни за действителната функционалност на продукта в периода на валидност на гаранцията.

Нащърбяване. Нащърбяването не се дължи на дефект на материала, а е резултат от надраскване и удране с различни предмети на ръбовете на повърхността.

Гаранцията не покрива последващи или случайни щети, загуби или разходи, които не произлизат от самия продукт, включително, но не само, повреди на други продукти или инсталации, последващи или допълнителни ремонти на водопроводни инсталации, електрически инсталации или зидария, които могат да наложат поправка или подмяна на продукта SILESTONE® на Cosentino®, покрит от настоящата гаранция, които са изцяло отговорност на потребителя.

Също така от покритието на гаранцията по-специално се изключват щети, които са резултат от вече покрит дефект, включително за периода, в който се обработва рекламацията или се извършва замяната на продукта. Това изключение се отнася също така, но не само, до всякакви щети, вреди, включително пропуснатата печалба, влияние върху търговски, промишлени, професионални или обикновени домакински дейности, които може да понесе потребителят или купувачът на продукта, или която и да е трета страна.

Всякакви проблеми или щети, които са резултат от интензивна и продължителна употреба за дълъг период от време или използване на обществени места: включително, освен всичко друго, обезцветяване, загуба или влошаване на

функционалността и естетическите качества, както и изкривяване на подови настилки.

Проблеми, повреди или неудобства, произтичащи от генерирането на статично електричество или от използването на продукти, предназначени да отстранят или намалят неговия ефект.

Повреди, които са резултат от грешки или пропуски в техническите проекти, съгласно които са изградени сградите, в които се използват продукти SILESTONE® на Cosentino®.

Разликите между мостри и снимки на всички продукти SILESTONE® на Cosentino® и действително закупените продукти, също не са в обхвата на гаранцията. Също така не са обхванати петна и следи, които са резултат от компонентите на материала, или в резултат на дефектно полиране, тъй като COSENTINO при никакви обстоятелства не продава продукти с такива дефекти.

Тази гаранция не се отнася за поправки и/или начин на ползване на продукта, които не са надлежно одобрени от COSENTINO.

Тази гаранция не покрива продукти, които не са платени изцяло.

Тази гаранция не покрива търговската употреба на продуктите SILESTONE®. Търговската употреба включва, но не е ограничена само до, използване в търговски сгради като магазини на дребно, ресторанти, офиси, хотели или апартаментни комплекси.

Как да се използва тази гаранция

За да се регистрирате като притежател на тази гаранция, тя трябва да бъде активирана на страницата www.cosentino.com На този сайт се изисква определена информация, за да извършите регистрацията, включително информация за търговския обект и/или производителя, както и за клиента. Ние препоръчваме на клиентите да се регистрират директно в търговския обект или при производителя. След извършване на регистрацията клиентът може да получи копие на настоящата гаранция за свое лично ползване.

Как се прави рекламация

Ако считате, че Вашият продукт SILESTONE® на Cosentino® има дефект и желаете да направите рекламация по тази гаранция, трябва да го направите чрез факс, имейл и/или писмо, или по телефона, като се свържете с отдела за обслужване на клиенти на COSENTINO и предоставите Вашия номер на гаранцията.

За да получите сервизно обслужване по силата на тази гаранция, трябва да предоставите възможност на COSENTINO или негови оторизирани представители, производители или монтажници да направят оглед на Вашия продукт Silestone® на Ваша територия. Също така трябва да съдействате на COSENTINO и неговите представители при усилията им да изпълнят съответните услуги по тази ограничена гаранция.

Освен както е посочено в настоящата ограничена гаранция, COSENTINO не носи отговорност нито при закононарушение, нито по договор, за всякакви щети от преки, последващи или случайни вреди, които са резултат от използването или възможността за използване на продукта в жилище, предмет на тази гаранция. Някои държави не позволяват изключването на или ограничаването на случайни щети, така че това ограничение може да не се отнася за Вас.

COSENTINO не предоставя други гаранции, изрични или подразбиращи се, по отношение на своите продукти, освен изрично упоменатото в настоящата гаранция. В някои щати в САЩ не се допускат ограничения относно продължителността на подразбиращата се гаранция, така че гореописаното ограничение може да не се отнася до Вас.

Настоящата гаранция Ви предоставя определени законни права, като Вие може да имате и други права, които са различни за в отделните държави, в различните щати в САЩ, или в различните провинции в Канада.

Какво ще направи Cosentino, ако продуктът има дефект

Ако се установи, че продукт SILESTONE® на Cosentino® има дефект, съгласно условията на настоящата гаранция и след надлежна проверка COSENTINO ще замени или поправи материалите, необходими за производството на продукта SILESTONE® на Cosentino®. COSENTINO е оторизиран да предоставя гаранция за кварцовите повърхности SILESTONE® на Cosentino®.

Тази гаранция покрива замяната на дефектен продукт с друг, който има идентични характеристики (цвет, дебелина и др.) като тези на оригиналния продукт, закупен от клиента, освен ако това е невъзможно поради преустановено производство на продукта. В този случай продуктът ще бъде заменен с друг, който има сходни характеристики.

Специфична информация за гаранцията относно готови продукти Silestone®

Готовите продукти SILESTONE® на Cosentino® под формата на триизмерни повърхности, като кухненски мивки, тоалетни и душ корита, имат гаранция за производствени дефекти на продукта за период от ПЕТ (5) ГОДИНИ, като важат всички останали условия и ограничения, описани за всички останали продукти SILESTONE® на Cosentino®.

Периодът от 25 години, определен в тази гаранция, се отнася единствено за продукти, които са закупени и регистрирани след 1 януари 2015 г. COSENTINO си запазва правото да откаже настоящото гаранционно обслужване, ако някое от описаните тук изисквания не е спазено, или ако клиентът е предоставил невярна, непълна или нечетима информация.



Регистриране на гаранция

Отидете на <http://warranty.cosentino.com> и следвайте стъпките за регистрация на Вашата гаранция Silestone

- 1** В лявото поле изберете кой регистрира гаранцията, а в дясното – от кого е закупен продукта.
- 2** Въведете идентификационните номера, предоставени от магазина. В лявото поле въпишете идентификационния номер на производителя/каменоделеца, а в дясното поле идентификационния номер на студиото.
- 3** Попълнете данните за крайния потребител и информацията относно работния плот. Важно е да се попълни електронен адрес за получаване на потвърждение за гаранцията.
- 4** Прикачете фактурата/касовия бон от покупката. Тя трябва да включва: данни за производителя или студиото, данни на клиента, марката на работния плот, цвета на работния плот и датата на фактурата.
- 5** В заключение, Cosentino спазва задължението си за защита на личните Ви данни. Маркирайте чек бокса, за да потвърдите последните полета. 25-Годишната гаранция на продукта Ви е регистрирана в Cosentino!

1 Добре дошли, вие сте:

- Студио за дизайн на кухни
- Каменоделец
- Интериорен дизайнер
- Краен потребител

Работния плот е заявен от:

- Строителен предприемач
- Краен потребител
- Интериорен дизайнер / Архитект
- Студио за дизайн на кухни

2 ИД на производител/каменоделец

Проверка на ИД:

Идентификационен номер на магазин:

Проверка на ИД:

3

Данни и адрес на купувача

Фамилия:

Име:

Адрес:

Пощ. код:

Град (с.):

Телефон:

Имейл:

Данни за кухненския плот

Марка:

Цвят:

Текстура:

Дебелина:

Приложение:

Дата на фактура:

4 Копие на фактура:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* За да проверите сроковете и условията, отидете на www.silestone.com

За да получите повече информация за цветовете с NSF сертификат, моля посетете официалния сайт: www.nsf.org