

---

# SENSA WARUNK GWARANCJI

---

Sensa | Chroniony kamień naturalny

SENSA  
**15** YEAR  
WARRANTY



PROTECTED NATURAL STONE

# Garantía Residencial Limitada y Transferible de 15 Años de Sensa®

## KONCEPCJA

SENSA® to wybór specjalnie wyselekcjonowanego kamienia naturalnego wysokiej jakości, pokrytego wyjątkową warstwą ochronną, która zwiększa trwałość i odporność na plamy.

Zastosowaliśmy najnowsze technologie, mając na uwadze naturalny urok kamienia. W ten sposób stworzyliśmy produkt o udoskonalonej wytrzymałości i solidności, chociaż ani jego wygląd, ani to, jaka jest jego powierzchnia w dotyku, nie zmieniły się w żadnym stopniu – warstwa ochronna jest bowiem niewidoczna. Piękno i funkcjonalność w jednym.

Masz pewność, że jego wygląd nie zmieni się z upływem lat, chociaż nie potrzebuje żadnej dodatkowej pielęgnacji. Dzięki warstwie ochronnej produkt zachowa swój początkowy wygląd każdego dnia.

## WARSTWA OCHRONNA SENSEA®

Kamień naturalny Sensa® został poddany obróbce mającej na celu ochronę jego powierzchni poprzez zmniejszenie chłonności, a tym samym podatności na plamy. Jest to jednak innego rodzaju obróbka niż standardowe poddanie uszczelnianiu, jako że powłoka ochronna przylega do powierzchni kamienia w inny sposób.

Inaczej niż w przypadku uszczelniaczy, warstwa ochronna pozwala granitowi oddychać, wnikając w strukturę kamienia i przylegając do niego, co zachowuje jego barwę i naturalne piękno.

## ZALETY

- Wodoodporna i olejoodporna
- Niewidoczna
- Nie wymaga dodatkowego uszczelniania
- Przylega do struktury kamienia w sposób chemiczny, pozwalając mu oddychać
- Długotrwała
- Nie ulega uszkodzeniom w wyniku działania tradycyjnych środków czyszczących
- Nie traci koloru w wyniku wystawienia na promienie UV
- Wytrzymuje temperatury nawet do 150°C

## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Nie należy umieszczać bardzo gorących przedmiotów bezpośrednio na granitowej powierzchni roboczej. Zaleca się używanie mat żaroodpornych w celu uniknięcia trwałych śladów na kamieniu.
- Wszelkiego rodzaju rozlane płyny należy niezwłocznie wyczyścić.
- Należy unikać krojenia bezpośrednio na blacie ze względu na możliwość porysowania go.

- Nie należy stosować materiałów czyszczących o silnych właściwościach ściernych, takich jak zmywaki druciane. W celu uniknięcia zarysowania, należy delikatnie ścierać powierzchnię.
- Nie należy używać silnie kwasowych lub zwykłych środków czyszczących, które mogą uszkodzić powierzchnię.

## KONSERWACJA

Specjalna obróbka produktów Sensa® sprawia, że kamień nie wymaga prawie żadnej konserwacji. Jest wysoce odporny na plamy. Aby utrzymać produkt w takim stanie, w jakim był on pierwszego dnia po zakupie, należy zczyścić jego powierzchnię za pomocą kilku kropel środka czyszczącego o neutralnym odczynie lub łagodnego płynu do mycia naczyń.

Najlepsze efekty można osiągnąć ścierając powierzchnię szmatką zamoczoną w ciepłej wodzie, dzięki czemu unika się zarysowania powierzchni roboczej. Po wyczyszczeniu należy spłukać powierzchnię czystą wodą, a następnie ją wysuszyć.

## WARUNKI GWARANCJI

COSENTINO, S.A.U. udziela gwarancji zarejestrowanemu właścicielowi produktu SENSEA® na mechaniczne wady fabryczne na okres PIĘTNASTU (15) LAT od daty zakupu. Prosimy o zachowanie faktury za zakup.

Niniejsze Warunki gwarancji będą w pełni obowiązywać wyłącznie pod warunkiem, że klient rejestruje się w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu produktu, jak określono w odpowiednim ustępie, i przedstawi oryginał faktury lub paragon (wskazujący datę sprzedaży i nazwę dystrybutora produktu), przekazując wadliwy produkt do dyspozycji COSENTINO, S.A.U. Aby gwarancja zaczęła obowiązywać, należy aktywować ją na stronie [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com).

COSENTINO, S.A.U. zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnej usługi gwarancyjnej, jeżeli wymagania określone w poprzednim ustępie nie zostaną spełnione lub jeżeli informacje dostarczone przez klienta będą nieprawdziwe, niepełne lub nieczytelne.

## W PRZYPADKI OBJĘTE GWARANCJĄ

COSENTINO, S.A.U. zobowiązuje się do wymiany, przez okres PIĘTNASTU (15) LAT, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, wadliwego produktu na produkt o takich samych cechach (rodzaj kamienia, grubość, itp.) jak produkt zakupiony przez klienta. Jeżeli jednak dany kolor został wycofany, towar zostanie zastąpiony produktem w innym kolorze, w miarę możliwości podobnym do oryginalnego, dostępnym w danym momencie.

Niniejsza gwarancja obejmuje produkty SENSEA® zamontowane na stałe w domu konsumenta (lub na obszarze należącej do niego nieruchomości z przeznaczeniem innym niż mieszkalne). Gwarancja nie obejmuje jednak użycia produktów jako posadzek, chodników lub do jakichkolwiek celów komercyjnych. Ważne jest, aby dokonać ostatecznego wyboru koloru i wykończenia przed uzgodnieniem warunków zakupu, ponieważ niniejsza gwarancja nie obejmuje późniejszych zmian dotyczących wyboru.

Niniejsza gwarancja obowiązuje w każdym przypadku wyłącznie pod warunkiem ścisłego przestrzegania wytycznych dotyczących obsługi i konserwacji produktu SENSEA® przez konsumenta. Wytyczne te zostały zawarte w instrukcji obsługi, dostępnej przy zakupie towaru w punkcie sprzedaży detalicznej lub za pośrednictwem witryny internetowej: [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

## PRZYPADKI WYŁĄCZONE Z ZAKRESU GWARANCJI

Problemy wynikające z niewłaściwego wykończenia/wyprodukowania towaru, z nieodpowiednich metod montażu lub z modyfikacji lub zmian, którym poddany został oryginalny produkt SENSEA®, takich jak zmiana barwy, oddziaływanie ciepłe lub poddawanie niewłaściwej obróbce chemicznej, m.in. działaniu kwasu, kwasu azotowego, uszczelniaczy innych niż SENSEA® oraz podobnych działań wykonanych przez osoby trzecie niebędące lub nienależące do COSENTINO, S.A.

Szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, w tym między innymi: (i) wykorzystywania produktu w celach, do których nie jest przeznaczony; (ii) używania produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami technicznymi lub przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa przez osoby trzecie niebędące lub nienależące do COSENTINO, S.A. (iii) nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz (iv) uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku użytkowania przez posiadacza, przykładowo zauważalne pęknięcia i wgłębienia oraz rysy na polerowanej powierzchni.

Katastrofy naturalne, uszkodzenia wynikające z interakcji z innymi produktami, nieregularne wystawienie towaru na działanie ekstremalnych warunków pogodowych lub wszelkiego rodzaju inne powody, będące poza kontrolą COSENTINO, S.A.

Szkody następcze lub nieprzewidziane, straty oraz koszty, za wyjątkiem szkód, strat oraz kosztów dotyczących samego produktu, w tym między innymi (przytoczone wyłącznie w celach informacyjnych) uszkodzenia innych produktów, instalacji, naprawy dodatkowe lub uzupełniające związane z pracami hydraulicznymi, elektrycznymi i murarskimi, które mogą być konieczne w celu naprawienia lub wymiany objętego niniejszą gwarancją produktu SENSEA®, nie są objęte niniejszą gwarancją i wyłączną odpowiedzialność za nie ponosi klient.

Gwarancja nie obejmuje również różnic pomiędzy próbkami i zdjęciami produktów SENSEA®, a rzeczywistymi zakupionymi produktami. Ponadto gwarancja nie obejmuje plam spowodowanych przez elementy materiału wad wykończenia potyiskowego, ponieważ COSENTINO, S.A.U. w żadnym wypadku i z żadnego powodu nie wprowadza do sprzedaży produktów zawierających powyższe wady.

Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku napraw produktu i/ lub wprowadzania zmian w produkcie, dokonywanych bez uzyskania należytego zatwierdzenia od COSENTINO, S.A.U.

Niniejsza gwarancja pokrywa wyłącznie wymianę wadliwego produktu na inny produkt o podobnej charakterystyce (m.in. rodzaj granitu, grubość) do towaru nabytego przez klienta. Jeżeli jednak dany kolor został wycofany, towar zostanie zastąpiony produktem w innym kolorze, w miarę możliwości podobnym do oryginalnego, dostępnym w danym momencie.

Ta gwarancja nie obejmuje produktów nie opłaconych w całości.

Gwarancja na produkt SENSEA jest niezbywalna.

## JAK KORZYSTAĆ Z NINIEJSZEJ GWARANCJI

Aby gwarancja zaczęła obowiązywać, należy aktywować ją na stronie produktu SENSEA [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com).

W odpowiednim miejscu na stronie należy uzupełnić dane producenta i studia kuchennego. Zaleca się aktywację gwarancji już w studiu kuchennym lub w siedzibie producenta w momencie zamknięcia sprzedaży. Po ukończeniu procesu aktywacji klient może wydrukować kopię gwarancji.

Jeżeli uważasz, że w zakupiony przez Ciebie produkt Cosentino® SENSEA zawiera wady i chcesz zgłosić roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji, prosimy o przesłanie takiej informacji do Cosentino S.A.U. za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej i/ lub listu, lub też przez kontakt telefoniczny, w każdym przypadku powołując się na numer niniejszej gwarancji. Obsługa klienta

**COSENTINO POLAND**

**ul. św. Tomasza 4**

**05-808 Parzniew**

**e-mail: [info.pl@cosentino.com](mailto:info.pl@cosentino.com)**

**tel: +48 22 307 32 66**

# Rejestracja Gwarancji

Aby zarejestrować gwarancję na Twój produkt Sensa, wejdź na stronę <http://warranty.cosentino.com> i postępuj według poniższej instrukcji.

- 1 W lewym oknie wybierz kto rejestruje gwarancję, natomiast w prawym kto dokonał zakupu.
- 2 Wprowadź numery identyfikacyjne podane przez studio kuchenne. W lewym oknie wpisz numer identyfikacyjny producenta, w prawym – studia kuchennego.
- 3 Wypełnij dane użytkownika końcowego oraz informacje o blacie. Istotne jest, aby podać adres e-mail w celu otrzymania potwierdzenia gwarancji.
- 4 Dołącz fakturę lub dowód zakupu. Dokument powinien obejmować dane studia kuchennego, dane klienta, markę blatu, kolor blatu oraz datę faktury.
- 5 W ostatnim punkcie znajduje się informacja dotycząca zgody firmy Cosentino na ochronę danych osobowych klienta. Potwierdź pola końcowe, zaznaczając je. Twoja 15-letnia gwarancja na produkt Cosentino właśnie została zarejestrowana!

## 1 Witamy! Jesteś:

- Przedstawicielem sklepu z wyposażeniem kuchennym
- Dostawcą marmuru
- Projektantem / Architekt
- Użytkownikiem końcowym

## Blat zamówiony przez:

- Deweloper / przedsiębiorca budowlanego
- Użytkownikiem końcowym
- Projektantem / Architekt
- Przedstawicielem sklepu z wyposażeniem kuchennym

## 2 Identyfikator producenta / kamieniarza:

Sprawdź identyfikator

## Identyfikator Projektantem/Architekt:

Sprawdź identyfikator

## 3

### Dane kupującego oraz adres instalacji

Nazwisko:

Imię:

Adres:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr tel.:

Email:

### Dane dot. blatu

Marka:

Kolor:

Tekstura:

Grubość:

Application:

Kopia faktury:

## 4 Copia de comprobante de compra:

A product designed by **COSENTINO**



**COSENTINO HEADQUARTERS**

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) / [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

\* To check terms and conditions please go to [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

To obtain more information about colours with NSF certificate please visit the official website: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)