

Dokument

GARANTI 25 ÅR



25YEARSWARRANTY



THE ORIGINAL QUARTZ

Garantidokument

COSENTINO, S.A.U. garanti gäller registrerad ägare till monterad SILESTONE® by Cosentino®-produkt och omfattar eventuella tillverkningsfel under en period av TJUGOFEM (25) ÅR från inköpsdatum. Vänligen spara inköpsfakturan.

Detta garantidokument skall endast vara giltigt fullt ut om konsumenten registrerar sig inom 60 dagar efter produktens inköpsdatum, såsom anges i motsvarande stycke, samt uppvisar originalfaktura eller originalkvitto från köpet (där inköpsdatum samt namn på återförsäljaren av produkten) och ställer den defekta produkten till COSENTINO, S.A.U:s förfogande. För att garantin ska träda i kraft ska den registreras online på <http://warranty.cosentino.com/>

COSENTINO, S.A.U. förbehåller sig rätten att inte erbjuda kostnadsfri garantiservice om kraven etablerade i föregående punkt inte uppfylls eller om den information som konsumenten uppger är falsk, ofullständig eller oläslig.

Vad som ingår i garantin

COSENTINOs skyldighet att under en period av TIO -COSENTINO, S.A.U:s skyldighet att under en period av TJUGOFEM (25) ÅR ersätta eller reparera defekt produkt enligt de termer och villkor som anges här, med samma egenskaper (färg, tjocklek osv.) som den produkt konsumenten förvärvat.

Denna garanti täcker SILESTONE® by Cosentino® kvartsytor för tvådimensionella användningsområden såsom bänkskivor, paneler, väggytor och golv som monteras permanent i konsumentens eller slutanvändarens bostad (eller i egendom avsedd för annan användning än bostad). Val av färg och ytfinish bör vara slutgiltigt innan köpet avslutas eftersom senare ändringar inte omfattas av denna garanti.

Under alla omständigheter är detta garantidokument giltigt under förutsättning att konsumenten följer de instruktioner för användning och underhåll av SILESTONE® by Cosentino®-

produkten som anges i befintliga bruksanvisningar för produktens olika tillämpningar.

Vad som inte ingår i garantin

Alla typer av skador åsamkade – direkt eller indirekt – genom någon slags aktivitet, arbete eller ingripande av tredje part som inte hör till COSENTINO, S.A.U. såsom: problem åsamkade av felaktig yta/utarbetning av produkten genom felaktiga monteringsmetoder eller någon annan förändring eller hantering av SILESTONE® by Cosentino®-originalprodukt, såsom variationer i färg, termisk påverkan eller olämplig kemisk behandling som utförs av tredje part ej tillhörande COSENTINO, S.A.U.

Skador till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till (i) användning av produkten för ändamål som den inte är avsedd, (ii) användning av produkten som inte respekterar gällande tekniska- eller säkerhetsbestämmelser. (iii) försummelse av bruksanvisningens instruktioner för användning och underhåll samt (iv) exponering av produkten utomhus.

Naturkatastrofer, skador som åsamkats genom interaktion med andra produkter eller annan orsak som ligger bortom COSENTINO, S.A.U:s kontroll. Variationer i färg och/eller nyans som härrör från naturliga förändringar av de olika komponenterna i produkten.

Sprickor i bänkskivan efter installationen. Sådana sprickor i den färdiga produkten betraktas således som defekt material. De främsta orsakerna till sprickbildning är förflyttning, placering av direkt värme på ytan, placering av för mycket vikt på bänkskivan eller en följd av slag på materialet efter att det har installerats.

Inom definitionen av fabriktionsfel som omfattas av detta garantidokument ingår inte hållbarhet för användningsområden som ligger utanför produktens faktiska funktion, under hela garantiperioden.

Kantstötning. Kantstötningar är inte en följd av defekt material, utan ett resultat av repor och stötar från föremål på bänkskivans kanter. Uttryckliga undantag från garantin, och som konsumenten ensam bär ansvar för, är eventuella följskador eller oförutsedda skador eller kostnader - bortsett från själva produkten - inklusive men inte begränsat till skador på andra produkter, utrustning eller ytterligare reparationer eller kompletterande arbete i samband med rörmokeri, el eller murararbete som i förekommande fall är nödvändiga för att reparera eller ersätta SILESTONE® by Cosentino®-produkten som täcks av denna garanti.

Likaså undantags uttryckligen denna garanti de skador som i förekommande fall kan åsamkas från det att defekten upptäcks, inklusive de som uppstår under reklamationens process och handläggning såsom under hela den tid det tar att återlämna produkten. Detta undantag gäller, utan begränsning, all skada inklusive förlorad vinst som kan åsamkas konsumenten, köparen av produkten eller någon tredje part genom merkantil, kommersiell, industriell eller professionell verksamhet eller endast verksamhet i bostaden. Eventuella problem eller skador till följd av exponering av produkten för intensiv och kontinuerlig användning under långa tidsperioder: innefattande bland annat missfärgning, förlust och minskning av prestanda och estetiska egenskaper samt resning av golvbeläggning.

Problem, skador eller olägenheter till följd av uppkomsten av statisk elektricitet eller av användning av produkter som syftar till att eliminera eller minska dess effekter. Skador som åsamkas av brister eller försummelse i de tekniska projekt som ligger till grund för de byggnader i vilka SILESTONE® by Cosentino®-produkter har placerats.

Likaså undantags skillnader mellan prov eller fotografi av alla SILESTONE® by Cosentino®-produkter och den verkliga inköpta produkten. Likaså undantags fläckar som uppstår av materialets egna komponenter samt defekter från polering eftersom COSENTINO, S.A.U. under inga

omständigheter marknadsför produkter som av någon anledning har sådana defekter. Denna garanti är inte giltig vid reparationer och/eller hantering av produkten utan vederbörlig bekräftelse av COSENTINO, S.A.U.

Denna garanti omfattar endast ersättning av defekt produkt med annan av liknande egenskaper (färg, tjocklek osv.) som den som köpts av kunden. I den händelse detta skulle vara omöjligt, på grund av att den ej tillverkas längre, ersätts den med den mest liknande produkten som finns tillgänglig vid tidpunkten.

Så här använder du denna garanti

För att registrera dig som innehavare av garantin måste den aktiveras via hemsidan <http://warranty.cosentino.com/>. Där ombeds du att fylla i nödvändiga uppgifter för registreringen, såväl om försäljningsstället och/eller marmorspecialisten som om kunden. Vi rekommenderar därför att kundens aktivering görs direkt på försäljningsstället eller hos marmorspecialisten. När aktiveringen är klar får du som kund en utskriven kopia av garantin via e-post.

Så här lämnar du in en reklamation

Om du misstänker ett fel på SILESTONE® by Cosentino®-produkten och vill reklamera det och använda denna garanti ska du meddela detta via fax, e-post och/eller brev eller via telefon. Ange ditt garantinumner för COSENTINO, S.A.U:s kundtjänst:

Cosentino Scandinavia
Lärjeågatan 6, 41525 Göteborg, Sweden
Tel: +46 31 78 78 980
Fax: +46 31 78 78 989

Det här gör cosentino, s.A.U. Om det finns något **fel på produkten**

Om det finns något fel på SILESTONE® by Cosentino®-produkten inom termerna och villkoren för denna garanti kommer COSENTINO, S.A.U. att efter vederbörlig kontroll ersätta eller reparera det material som behövs för att utforma SILESTONE® by Cosentino®-produkten.

COSENTINO, S.A.U. har behörighet att bevilja garantier för SILESTONE® by Cosentino® kvartsytor.

Särskilda villkor för **garanti gällande slutprodukter**

SILESTONE® by Cosentino®-slutprodukter som är utformade i tre dimensioner, såsom diskhoar, handfat och duschplattor, omfattas av garanti mot tillverkningsfel hos produkten under en period av TVÅ (2) ÅR, allt i enlighet med de termer, villkor och begränsningar som anges för övriga SILESTONE® by Cosentino®-produkter.

Perioden på 25 år som fastställs i detta garantidokument gäller endast för produkter som säljs och registreras efter den 1 januari 2015.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

COSENTINO SCANDINAVIA

Lärjeågatan 6, 41525 Göteborg, Sweden

Tel: +46 31 78 78 980/ Fax: +46 31 78 78 989 / customerservice.se@cosentinogroup.net

www.cosentinogroup.net / www.silestone.com

* För att aktivera garantiservicen och information om villkor, besök www.silestone.com/se
Erhåll mer information kring färger med NSF-certifikat på deras officiella hemsida www.nsf.org