

Garanti Dokument 25 Ar



Silestone® 25-års överförbar Garanti för ditt hem

Cosentino, S.A.U. (Cosentino) garanterar den registrerade ägaren av den installerade produkten SILESTONE® by Cosentino® mot eventuella tillverkningsfel under en period av TJUGOFEM (25) år från inköpsdatumet. Behåll ditt inköpsbevis.

Denna garanti begränsas till köparen av Silestone® och är överförbar.

Denna garanti gäller endast om konsumenten har registrerat sig inom sex månader efter produktköpet i enlighet med det som anges i motsvarande avsnitt och när konsumenten lämnar in originalfakturan eller -kvittot (som anger inköpsdatum och namn på återförsäljaren av produkten). Konsumenten ska skicka den defekta produkten till COSENTINO. För att gälla, måste denna garanti vara registrerad online på webbplatsen www.cosentino.com COSENTINO förbehåller sig rätten att inte erbjuda den kostnadsfria garantiservicen om kraven i föregående paragraf inte uppfylls, eller om den information som lämnas av konsumenten är falsk, ofullständig eller oläslig.

Vad garantin omfattar

Garantin förpliktigar COSENTINO att ersätta eller reparera en defekt produkt under en period på TJUGOFEM (25) år enligt villkoren häri, med samma egenskaper (färg, tjocklek, etc.) som den produkt som köptes av kunden. Denna garanti täcker kvartsytor av SILESTONE® by Cosentino®, tillverkade för tvådimensionella applikationer såsom bänkskivor, beklädnad, väggar och golv som permanent installeras i bostadens (eller i en fastighet avsedd för annan användning än bostadsanvändning) interiör av konsumenten eller slutanvändaren av produkten. Det är viktigt att valet av färg och finish är klart innan du avslutar köpet, eftersom eventuella ändringar av dessa val inte kommer att omfattas av denna garanti. Denna garanti är i samtliga fall beroende av att konsumenten noggrant läser igenom bruksanvisningen och underhållet av SILESTONE® by

Cosentino®-produkten såsom beskrivs i de befintliga användarhandböckerna för de olika användningarna av produkten (www.Cosentino.com)

Vad garantin inte omfattar

Denna garanti täcker inte felaktig eller olämplig produktion eller installation.

Alla skador som direkt eller indirekt orsakats av någon åtgärd, något arbete eller annat ingripande som utförs av tredje part som inte är relaterad till COSENTINO, såsom: problem som orsakas av en felaktig finish/förberedelse av produkten genom olämpliga installationsmetoder eller av någon annan modifiering eller manipulering av den ursprungliga SILESTONE® by Cosentino®-produkten, såsom variationer i färg, termisk påverkan, slagskador, missbruk eller en olämplig kemisk behandling, utförd av tredje part som inte är relaterad till COSENTINO.

Skada till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till: (i) användning av produkten för andra ändamål än den är avsedd för, (ii) användning av produkten på ett sätt som inte uppfyller tillämpliga tekniska standarder eller säkerhetsnormer, (iii) underlåtenhet att följa användar- och underhållshandboken; och (iv) exponering av produkten utomhus.

COSENTINO ansvarar inte för skador eller personskador som orsakats helt eller delvis av force majeure, arbetsplatsförhållanden, arkitektonisk och teknisk design, strukturell rörelse, vandalism, olyckor, naturkatastrofer, skador som orsakats av interaktion av andra produkter eller andra orsaker utom COSENTINOs kontroll.

Variationer i materialets färg, ton, nyans, partikelstruktur eller glansnivå som härrör från naturliga förändringar över tid som kan uppstå på de olika komponenterna i produkten.

Sprickor i ytan efter installationen. Sprickor i slutprodukten anses inte vara ett tecken på defekt

material. De främsta orsakerna till sprickbildning är rörelse, direkt applicering av värme på ytan, placering av för tung vikt på ytan eller resultatet av skrapning, stötar eller påverkan på materialet efter dess installation.

Definitionen av tillverkningsfel som omfattas av denna garanti omfattar inte hållbarheten hos de tjänster som är underordnade den faktiska funktionaliteten hos produkten under dess giltighetstid.

Flisskador. Flisor beror inte på defekt material men är resultatet av att någon stött ett objekt mot kanterna på ytan.

Garantin täcker inte följdskador eller oförutsedda skador, förluster eller kostnader utöver själva produkten, inklusive men inte begränsat till skador på andra produkter eller installationer, eller ytterligare eller kompletterande reparationer av VVS-, el- eller murverksarbete som kan vara nödvändigt för att reparera eller ersätta SILESTONE® by Cosentino®-produkten som omfattas av denna garanti, vilket enbart konsumenten ansvarar för.

På samma sätt utesluter denna garanti specifikt skador som kan bli följden av en defekt som omfattas, inklusive sådana som inträffar under den period som anspråket behandlas, samt under hela den period då produkten byts ut. Detta undantag sträcker sig, men begränsas inte till, all typ av skada, inklusive utebliven vinst, som påverkar kommersiell, industriell, yrkesmässig eller enbart levande verksamhet, som konsumenten, köparen av produkten eller tredjepart kan lida av.

Eventuella problem eller skador till följd av exponering av produkten för intensiv och kontinuerlig användning under långa tidsperioder eller användning i gemensamma områden: bland annat missfärgning, förlust och försämring av prestanda och estetiska egenskaper, och skevhet i golv.

Problem, skador eller olägenheter som uppstår vid generering av statisk elektricitet eller användning av produkter som är avsedda att eliminera eller

minska dess effekter.

Skador som uppstår på grund av brister eller utelämnanden i de tekniska projekt som utförs på byggnader där SILESTONE® by Cosentino®-produkter används.

Skillnader mellan prover eller fotografier av någon SILESTONE® by Cosentino®-produkt och den verkliga produkten som köps omfattas inte heller. Andra undantagna är de prickar eller fläckar som produceras av komponenter i materialet och poleringsdefekter, eftersom COSENTINO inte under några omständigheter säljer produkter med sådana defekter.

Denna garanti gäller inte reparationer och/eller hantering av produkten utan ordentlig verifiering av COSENTINO.

Denna garanti täcker inte produkter som inte betalats till fullo/korrekt.

Denna garanti täcker inte kommersiell användning av SILESTONE®-produkter. Kommersiella användningsområden inkluderar, men är inte begränsade till, användning i kommersiella byggnader sådana retailbutiker, restauranger, kontor, hotell eller lägenhetskomplex.

Hur du använder den här garantin

För att registrera sig som innehavare av denna garanti måste garantin aktiveras via www.cosentino.com. Denna webbplats kräver viss information för att slutföra registreringen, inklusive information om försäljningsstället och/eller tillverkare, samt om kunden. Vi rekommenderar därför att kunder registrerar sig direkt på försäljningsstället eller hos tillverkaren. Vid slutet av registreringen kan kunden ha denna garanti tryckt för egen användning.

Hur man gör en reklamation

Om du tror att det finns ett fel i din SILESTONE® by Cosentino®-produkt och vill göra anspråk enligt denna garanti, måste du göra det via fax, e-post och/eller brev, eller per telefon genom att kontakta COSENTINOs kundtjänst och ange ditt garantinumner:

COSENTINO SCANDINAVIA

Lärjeågatan 6, 41525 Göteborg, Sverige
Tel: +46 31 78 78 980 / Fax: +46 31 78 78 989 /
customerservice.se@cosentino.com
www.cosentino.com / www.silestone.com

För att få service enligt denna garanti måste du tillåta COSENTINO eller dess auktoriserade agenter, tillverkare eller installatörer att inspektera din Silestone®-produkt i din bostad. Dessutom måste du rimligen samarbeta med COSENTINO och dess agenter i deras arbete med att serva denna begränsade garanti.

Med undantag för det som anges i denna begränsade garanti, ska COSENTINO inte hållas ansvarigt i vare sig skadestånd eller avtal för förlust av direkta, indirekta eller oförutsedda skador till följd av användning eller i förmågan att använda produkten i bostadsapplikationer som omfattas av denna garanti. Vissa stater tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda skador, så ovanstående begränsning eller uteslutning kanske inte gäller dig.

COSENTINO lämnar inga andra garantier, utfästelser eller garantier, uttryckliga eller underförstådda, gällande sina produkter, förutom vad som uttryckligen anges här. Vissa länder tillåter inte begränsningar av hur länge en underförstådd garanti varar, så ovanstående begränsning kanske inte gäller dig.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som kan variera från olika länder.

Vad COSENTINO kommer att göra om produkten har en defekt

Om en SILESTONE® by Cosentino®-produkt upptäcks med ett fel, enligt villkoren i denna garanti, kommer COSENTINO, efter vederbörlig kontroll, att ersätta eller reparera det material som behövs för att tillverka SILESTONE® by Cosentino®-produkten. COSENTINO har tillstånd att bevilja garantier på SILESTONE® by Cosentino®-kvartsytor.

Denna garanti täcker ersättning av den defekta produkten mot en med identiska egenskaper (färg, tjocklek, osv.) som den produkt som köps av kunden, om inte detta är omöjligt på grund av att produkten har slutat att tillverkas. I detta fall skulle den då ersättas av en produkt med liknande egenskaper.

Specifik garantiinformation om färdiga SILESTONE®-produkter

Färdiga SILESTONE® by Cosentino®-produkter i form av tredimensionella ytor, såsom diskhoar, handfat och duschkar är under garanti mot tillverkningsfel av produkten under en period av fem (5) år, alla enligt villkoren och begränsningarna som beskrivs för alla andra SILESTONE® by Cosentino®-produkter.

Den 25-årsperiod som fastställs i denna garanti gäller endast de produkter som säljs och registreras efter den 1 januari 2015. COSENTINO förbehåller sig rätten att neka denna garantiservice om något av ovanstående krav inte uppfylls, eller om den information som kunden lämnat är falsk, ofullständig eller oläslig.



Garantiregistrering

Besök <http://warranty.cosentino.com> och följ dessa steg för att registrera din Silestone-garanti

- 1** I den vänstra rutan väljer du vem som registrerar garantin och i den högra rutan vem som har gjort det faktiska köpet.
- 2** Fyll i de ID-nummer som tillhandahålls av butiken. Placera ID-numret av tillverkaren /stenhuggare i den vänstra rutan och ID-numret för köksbutiken i högra rutan.
- 3** Fyll i slutkundsuppgifter och information om bänkskivan. Det är viktigt att fylla i e-mail-fältet för att få garantibekräftelse.
- 4** Inkludera faktura/inköpsbevis. Den bör omfatta: köksbutikens namn, kunddata, varumärke på bänkskiva, färg på bänkskiva och fakturadatum.
- 5** Slutligen, Cosentino uppfyller sin skyldighet att skydda dina personuppgifter. Kryssa i för att bekräfta dessa slutliga fakta nedan. Din 25 års Silestone garanti har registrerats!

1 Välkommen, är du:

- Köksbutik
- Stenhuggare
- Designer/Inredningsarkitekt
- Slutanvändare

Bänkskivan är beställd av:

- Byggföretag
- Slutanvändare
- Designer / Arkitekt
- Köksbutik

2 Producentens ID-nummer:

ID-kontroll producent

Köksbutiks ID-nummer:

ID-kontroll butik

3

Köparinformation och installationsadress

Förnamn:

Efternamn:

Adress:

Postnummer:

Stad:

Telefon:

E-post:

Information kring bänkskiva

Märke:

Färg:

Ytstruktur:

Tjocklek:

Applikation:

Fakturadatum:

4 Kopia av faktura:

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* För att aktivera garantiservicen och information om villkor, besök www.silestone.com/se
Erhåll mer information kring färger med NSF-certifikat på deras officiella hemsida www.nsf.org