

# Garantibevis 25 år



# Silestone® begrænset, 25-års overforbar forbrugergaranti.

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garanterer den registrerede ejer af det installerede SILESTONE® produkt fra Cosentino® mod fabrikationsfejl i en periode på FEMOGTYVE (25) ÅR fra købsdatoen. Opbevar dit købsbevis

Denne garanti er begrænset til køberen af en Silestone® overflade og kan overføres.

Denne garanti er kun fuldt gyldig, når forbrugeren har registreret sig inden for 6 måneder efter købsdatoen af produktet som angivet i det tilsvarende afsnit, og når forbrugeren sender den originale faktura eller kvittering for salg (der angiver købsdatoen og navnet på forhandleren af produktet). Forbrugeren skal sende det defekte produkt til COSENTINO. For at være gyldig skal denne garanti være registreret online på webstedet [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com).

COSENTINO forbeholder sig ret til ikke at tilbyde den gratis garantiservice, hvis de krav, der er fremsat i foregående afsnit, ikke er opfyldt, eller hvis oplysningerne fra forbrugeren er forkerte, ufuldstændige eller ulæselige.

## Hvad garantien dækker

Garantien kræver, at COSENTINO ombytter eller reparerer et defekt produkt i en periode på FEMOGTYVE (25) ÅR under vilkårene og betingelserne heri med samme egenskaber (farve, tykkelse osv.) som i det produkt, som købes af kunden. Denne garanti dækker SILESTONE® kvartsoverflader fra Cosentino® designet til todimensionelle applikationer som f.eks. bordplader, beklædning, vægge og gulve permanent installeret i en bolig (eller ejendom beregnet til anden brug end privat) af forbrugeren eller slutbrugeren af produktet. Det er vigtigt, at valget af farve og finish er afsluttet inden lukning af købet, da eventuelle efterfølgende ændringer af disse valg ikke vil blive dækket af denne garanti. For at sikre garantiens gyldighed skal alle bruger-, brugs- og vedligeholdelsesvejledninger for forskellige anvendelser af SILESTONE® produktet fra Cosentino® ([www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)) strengt overholdes af forbrugeren.

## Dette vil ikke blive dækket af garantien

Denne garanti dækker ikke fejlbehæftet eller mangelfuld produktion og/eller installation.

Enhver skade direkte eller indirekte forårsaget af enhver handling, arbejde eller nogen anden behandling udført af tredjeparter, der ikke er relateret til COSENTINO, såsom: Problemer forårsaget af forkert finish/forberedelse af produktet ved upassende installationsmetoder eller anden ændring eller manipulation af det oprindelige SILESTONE® produkt fra Cosentino®, såsom variation i farve, termisk påvirkning, skader, forkert brug eller forkert kemisk behandling udført af tredjeparter, der ikke er relateret til COSENTINO.

Skade som følge af forkert brug, herunder, men ikke begrænset til: (i) brug af produktet til andre formål end dem, som produktet er beregnet til; (ii) brug af produktet på en måde, som ikke overholder gældende tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder; (iii) manglende overholdelse af bruger- og vedligeholdelsesmanual; samt (iv) eksponering af produktet på ydersiden af bygninger.

COSENTINO er ikke ansvarlig for ejendomsskader eller personskader forårsaget helt eller delvist af force majeure, arbejdsstedets forhold, arkitektonisk design og ingeniørmæssigt design, strukturel bevægelse, vandalisme, ulykker, naturkatastrofer, skader forårsaget af interaktionerne af andre produkter eller nogen anden grund, som COSENTINO ikke er herre over.

Variationer i farve, tone, nuance, partikelstruktur eller glansniveau i materialet, der stammer fra naturlige ændringer over tid i de forskellige komponenter i produktet.

Revner i overfladen efter installation. Revner i det endelige produkt anses ikke som en indikation af defekt materiale. Hovedårsagerne til revner er bevægelse, direkte varme på overfladen, placering af overdreven vægt på overfladen eller et resultat

af at materialet er blevet skrabet eller stødt efter installation.

Definitionen af fabriktionsfejl omfatter af denne garanti omfatter ikke holdbarheden af tjenester supplerende til den aktuelle funktion af produktet i gyldighedsperioden.

Afskalning. Afskalning skyldes ikke defekt materiale, men skyldes, at materialet er blevet skrabet og stødt mod genstande.

Garantien dækker ikke følgeskader eller hændelige skader, tab eller udgifter på andet end selve produktet, herunder, men ikke begrænset til, skade på andre produkter eller installationer eller yderligere eller supplerende reparationer på VVS, elektriske arbejder eller murerarbejde, der kan være nødvendigt for at reparere eller udskifte SILESTONE® produktet fra Cosentino® dækket af denne garanti. Disse er udelukkende forbrugers ansvar.

På samme måde udelukker denne garanti udtrykkeligt skade som følge af en defekt, som er dækket, inklusive skader, der forekommer i løbet af perioden, hvor kravet behandles, såvel som gennem hele perioden, hvor produktet ombyttes.

Denne udelukkelse gælder, men er ikke begrænset til, skader, herunder tab af fortjeneste, der påvirker kommercielle, industrielle, professionelle eller blot livsaktiviteter, som forbrugeren, køberen af produktet eller tredjepart måtte lide.

Ved eventuelle problemer eller skader som følge af eksponering af produktet til intensiv og permanent brug i lange perioder eller brug i fællesarealer: herunder blandt andet misfarvning, tab af og fald i ydeevne og æstetiske egenskaber samt krumning af gulvbelægning.

Problemer, beskadigelse eller ulejlighed som følge af dannelse af statisk elektricitet eller brug af produkter udviklet til at eliminere eller reducere dens virkninger.

Skader som følge af mangler eller udeladelser i de tekniske projekter, hvor bygningerne udføres, hvor

SILESTONE® produkter fra Cosentino® bruges.

Forskelle mellem prøver eller fotografier på SILESTONE® produkter fra Cosentino® og de reelle købte produkter er også udelukket. Ligeledes er pletter skabt af komponenter af materialet og poleringsdefekter udelukket, siden COSENTINO ikke under nogen omstændigheder sælger produkter med sådanne mangler.

Denne garanti gælder ikke for reparationer på og/eller håndtering af produktet uden korrekt verifikation fra COSENTINO.

Denne garanti dækker ikke, hvis produktet ikke er afregnet til fulde og betalt.

Denne garanti dækker ikke professionel brug af SILESTONE® produkter. Professionel brug omfatter, men er ikke begrænset til, brug i kommercielle bygninger såsom detailbutikker, restauranter, kontorer, hoteller eller lejlighedskomplekser.

## Sådan bruges denne garanti

For at blive registreret som indehaver af denne garanti skal garantien aktiveres via [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) Dette websted kræver visse oplysninger for at gennemføre registreringen, herunder oplysning om salgsstedet og/eller fremstillingsenhed samt om kunden. Vi anbefaler derfor, at kunder bliver registreret direkte på salgsstedet eller ved fremstillingsenheden. Til slut i registreringsprocessen kan kunden få denne garanti udprintet til eget forbrug.

## Sådan anmelder du en skade

Hvis du mener, at der er fejl på dit SILESTONE® produkt fra Cosentino®, og du ønsker at fremsætte et erstatningskrav i henhold til denne garanti, skal du gøre det pr. fax, e-mail og/eller brev eller pr. telefon ved at kontakte COSENTINO kundeservice og angive dit garantinumner.

### COSENTINO DANMARK

Snedkervej, 8722 Hedensted  
+45 75 80 62 00  
customerservice.dk@cosentino.com

For at få service i henhold til denne garanti skal du tillade COSENTINO eller firmaets godkendte repræsentanter, montagearbejdere eller installatører at inspicere dit Silestone® produkt på din hjemmeadresse. Desuden skal du samarbejde inden for rimelighedens grænser med COSENTINO og dets repræsentanter i deres bestræbelser på at udføre denne begrænsede garanti.

Bortset fra bestemmelserne i denne begrænsede garanti er COSENTINO ikke ansvarlig i hverken skadegørende handling eller kontrakt for tab af direkte skader, følgeskader eller hændelige skader som følge af brugen af eller manglende evne til at bruge produktet til private anvendelsesområder dækket af denne garanti. Nogle lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af ansvar for hændelige skader, hvorfor ovenstående begrænsning muligvis ikke gælder for dig. COSENTINO giver ingen anden garanti eller repræsentation hverken udtrykkeligt eller underforstået med hensyn til sine produkter, undtagen som udtrykkeligt er angivet heri.

Nogle stater i USA tillader ikke begrænsninger af varigheden af underforståede garantier, så ovennævnte begrænsning gælder muligvis ikke for dig.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som kan variere fra land til land, i USA fra stat til stat eller i Canada fra provins til provins.

## Hvad COSENTINO gør, hvis der er en fejl på produktet

Hvis der konstateres en fejl på et SILESTONE® produkt fra Cosentino® inden for denne garantis vilkår og betingelser, vil COSENTINO efter passende verifikation ombytte eller reparere det materiale, der er nødvendigt for at skabe den korrekte oplevelse af SILESTONE® produktet fra Cosentino®. COSENTINO er bemyndiget til at udstede garantier på SILESTONE® kvartsoverflader fra Cosentino®.

Denne garanti dækker ombytning af defekt produkt til et produkt med samme egenskaber (farve, tykkelse osv.) som det produkt, kunden har købt, medmindre det er umuligt, fordi produktet er udgået. I dette tilfælde ville det blive ombygget til et produkt med tilsvarende egenskaber.

## Specifikke garantioplysninger om færdige SILESTONE® produkter

Færdige SILESTONE® produkter fra Cosentino® i form af tredimensionelle overflader, såsom køkkenvaske, toiletter og brusekar, er dækket af garanti mod fabriktionsfejl i produktet i en periode på FEM (5) ÅR alt sammen under de vilkår, betingelser og begrænsninger, der er beskrevet for alle andre SILESTONE® produkter fra Cosentino®.

Den 25-års periode, der er fastsat i garanti, gælder kun for de produkter, der sælges og registreres efter 1. januar 2015. COSENTINO forbeholder sig ret til at nægte denne garantiservice, hvis nogen af kravene anført ovenfor ikke er opfyldt, eller hvis oplysningerne fra kunden er forkerte, ufuldstændige eller ulæselige.

# Garantiregistrering

Gå ind på <http://warranty.cosentino.com> og følg vejledningen for at registrere din Silestone-garanti.

- 1** På listen til venstre skal du vælge, hvem der registrerer garantien og på listen til højre, hvem der foretog det faktiske køb.
- 2** Indtast identifikationsnummeret, du fik i butikken. Angiv identifikationsnummeret på fabrikanten/stenhuggeren i feltet til venstre og identifikationsnummeret på køkkenbutikken i feltet til højre.
- 3** Udfyld oplysningerne om slutbruger og information om bordpladen. Det er yderst vigtigt at udfylde e-mailfeltet korrekt for at modtage garantibekræftelsen.
- 4** Vedhæft faktura/købskvittering. Den skal indeholde: køkkenbutikkens oplysninger, kundens oplysninger, bordpladens mærke, bordpladens farve og fakturadato.
- 5** Cosentino overholder sin forpligtelse til at værne om dine personlige oplysninger. Sæt venligst kryds i de sidste felter. Din 25-års Cosentino produktgaranti er nu registreret!

## 1 Velkommen, du er

Køkkenbutik

Stenhugger

Indretningsarkitekt

Slutbruger

## Bordplade bestilt af:

Boligens bygherre / Entreprenør

Slut bruger

Dekorator/Indretningsarkitekt

Køkkenbutik

## 2 Identifikationsnummer på naturstensforhandler:

Butiksnummer

## Butikkens identifikationsnummer:

Tjek nummer

## 3

### Oplysninger om køber og monteringsadresse

Efternavn:

Navn:

Adresse:

Postnummer:

By:

Telefon:

E-mail:

### Information om bordpladen

Mærke:

Farver:

Tekstur:

Tykkelse:

Anvendelse:

Fakturadato:

## 4 Kopi af faktura:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



**COSENTINO SCANDINAVIA**

Lärjeågatan, 6

CP: 41525, Göteborg, Sverige

Phone: +46 (0) 31 78 78 980 / Fax: +46 (0) 31 78 78 989

Email: [customerservice.se@cosentinogroup.net](mailto:customerservice.se@cosentinogroup.net)

\* Villkår og betingelser findes på [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

Mere information om farver med NSF-certificering findes på den officielle hjemmeside: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)