





COSENTINO, S.A.U. garanterar DEKTON by Cosentino® mot eventuella tillverkningsfel under en period av TIO (10) ÅR från produktens inköpsdatum.

Detta garantidokument är endast giltigt fullt ut om konsumenten registrerar sig inom 60 dagar från produktens inköpsdatum, såsom anges i motsvarande paragraf, samt uppvisar originalfaktura eller originalkvitto från köpet (där inköpsdatum samt namn på produktens distributör framgår) och ställer den defekta produkten till COSENTINO, S.A.U:s förfogande.

COSENTINO, S.A.U. förbehåller sig rätten att inte erbjuda kostnadsfri garantiservice om kraven etablerade i föregående stycke inte uppfylls eller om den information som konsumenten uppger är falsk, ofullständig eller oläslig.

VAD SOM INGÅR I GARANTIN

COSENTINO, S.A.U:s skyldighet att under en period av TIO (10) ÅR ersätta defekt produkt enligt de termer och villkor som häri anges, med samma egenskaper (färg, tjocklek osv.) som den produkt konsumenten förvärvat. Denna garanti omfattar inte installationskostnader.

- Denna garanti omfattar ultrakompakta DEKTON by Cosentino®-ytor för tvådimensionella applikationer såsom bänkskivor, paneler, väggytor och golv som installeras permanent inomhus eller utomhus. Val av färg och ytfinish bör vara slutgiltigt innan köpet avslutas eftersom senare ändringar inte omfattas av denna garanti.

- Under alla omständigheter är detta garantidokument giltigt under förutsättning att konsumenten följer de instruktioner för användning och underhåll av DEKTON by Cosentino®-produkten som anges i produktens tekniska handbok och/eller installationsguide.

VAD SOM INTE INGÅR I GARANTIN:

- Alla typer av skador åsamkade - direkt eller indirekt - genom någon slags aktivitet, arbete eller ingripande av tredje part som inte hör till COSENTINO, S.A.U. såsom: problem åsamkade av felaktig yta/utarbetning av produkten genom felaktiga monteringsmetoder eller någon annan förändring eller hantering av DEKTON by Cosentino® som originalprodukt.

- Skador till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till (i) användning av produkten för ändamål som den inte är avsedd, (ii) användning av produkten som inte respekterar gällande tekniska- eller säkerhetsbestämmelser, (iii) försummelse av instruktionerna i produktens tekniska handbok och/eller installationsguide.

- Naturkatastrofer, skador som åsamkats genom interaktion med andra produkter eller annan orsak som ligger bortom COSENTINO, S.A.U:s kontroll.

- Sprickor i bänkskivan efter installationen. Sådana sprickor i den färdiga produkten betraktas således inte som materialfel. De främsta orsakerna till sprickbildning är förflyttning, eller placering av för mycket vikt på bänkskivan, eller ett resultat av slag/stöt på materialet efter att det har installerats.

- Kantstötning. Detta är inte en följd av defekt material, utan ett resultat av repor och stötar från föremål på bänkskivans kanter.

- Uttryckliga undantag från garantin, och som konsumenten ensam bär ansvar för, är eventuella följdskador eller oförutsedda skador eller kostnader - bortsett från själva produkten - inklusive men inte begränsat till skador på andra produkter, utrustning eller ytterligare reparationer eller kompletterande arbete i samband med rörmokeri, elektrikerarbete eller målar- och murararbete som i förekommande fall är nödvändiga för att reparera eller

ersätta DEKTON by COSENTINO®-produkten som täcks av denna garanti.

- Likaså undantags uttryckligen denna garanti de skador som i förekommande fall kan åsamkas från det att defekten upptäcks, inklusive de som uppstår under reklamationens process och handläggning såsom under hela den tid det tar att återlämna produkten.

Detta undantag gäller, utan begränsning, all skada inklusive förlorad vinst som kan åsamkas konsumenten, köparen av produkten eller någon tredje part genom merkantil, kommersiell, industriell eller professionell verksamhet eller endast verksamhet i bostaden.

- Skador som åsamkas av brister eller försummelser i de tekniska projekt som ligger till grund för de byggnader i vilka DEKTON by Cosentino®-produkter har placerats.

- Likaså undantags skillnader mellan prov eller fotografi av alla DEKTON by Cosentino®-produkter och den verkliga inköpta produkten.

Likaså undantags fläckar som uppstår av materialets egna komponenter samt defekter från polering eftersom COSENTINO, S.A.U. under inga omständigheter marknadsför produkter som av någon anledning har sådana defekter.

- Denna garanti är inte giltig vid reparationer och/eller hantering av produkten utan vederbörlig bekräftelse av COSENTINO, S.A.U.

- Denna garanti omfattar endast ersättning av defekt produkt med annan av liknande egenskaper (färg, tjocklek osv.) som den som köpts av kunden. I den händelse detta skulle vara omöjligt, på grund av att den ej tillverkas längre, ersätts den med den mest liknande produkten som finns tillgänglig vid tidpunkten.

HUR DU ANVÄNDER DENNA GARANTI

För att denna ska gälla ska du registrera dig som innehavare av garantin genom att aktivera den via hemsidan www.dekton.com.

Där ombeds du att fylla i nödvändiga uppgifter för registreringen, såväl försäljningsstället och/eller stenhuggare som kundinformation. Vi rekommenderar därför att kundens aktivering görs direkt på försäljningsstället eller hos stenhuggaren. Först när aktiveringen är slutförd får kunden en bekräftelse via mail. Kontakta din Cosentino-representant om oklarheter vid registreringen.

HUR DU LÄMNAR IN EN REKLAMATION

Om du misstänker ett fel på DEKTON by Cosentino®-produkten och vill reklamera den och använda denna garanti ska du meddela detta via fax, e-post och/eller brev eller via telefon. Ange ditt garantinummer för COSENTINO, S.A.U:s kundtjänst:

Cosentino, S.A.U.

Carretera Baza-Huercal Overa km 59

04850 Cantoria (Almería)

Tel: +34 902 44 41 75

Fax: +34 950 44 42 26

Web: www.dekton.com

VAD GÖR COSENTINO, S.A.U. OM PRODUKTEN HAR ETT FEL

Om det finns ett fel på DEKTON by Cosentino®-produkten inom termerna och villkoren för denna garanti kommer COSENTINO, S.A.U. att efter vederbörlig kontroll ersätta det material som behövs för att utforma DEKTON by Cosentino®-produkten.

COSENTINO, S.A. har behörighet att bevilja garantier för ultrakompakta DEKTON by Cosentino®-ytor.



ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com

