



# GARANTIE RÉSIDENNELLE LIMITÉE TRANSFÉRABLE POUR L'AMÉRIQUE DU NORD

Cosentino, S.A. garantit aux propriétaires-occupants de résidences dotées de surfaces de quartz Silestone<sup>(MD)</sup> (Surfaces Silestone<sup>(MD)</sup>) que les matériaux utilisés demeureront exempts de défauts de fabrication, et ce, pour une période de vingt-cinq (25) ans, à compter de la date d'installation de ces matériaux dans leur résidence unifamiliale. Dans le cas de défauts survenant pendant la période de garantie, Cosentino, S.A. réparera ou remplacera, à sa discrétion, les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> défectueuses.

## CE QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE TRANSFÉRABLE DE 25 ANS :

- ✓ Cette garantie limitée transférable couvre les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> qui ont été achetées chez un distributeur ou un installateur agréé Silestone<sup>(MD)</sup> (« installateur agréé ») et installées de façon permanente dans votre résidence unifamiliale par un installateur agréé.
- ✓ Cette garantie limitée transférable couvre les produits qui ont été conservés selon les recommandations de soin et d'entretien pour les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> et les éviers Integrity, telles que décrites à l'adresse <http://ca.silestone.com/>.
- ✓ La durée de 25 ans établie dans cette lettre de garantie est applicable seulement sur les produits vendus et enregistrés après le 1er janvier 2015.

## CE QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE TRANSFÉRABLE DE 25 ANS :

- ✗ Les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> sont des produits en pierre qui ne fendront pas à moins qu'une force extérieure ou qu'une interaction en soit la cause telles les impacts, des armoires ou des planchers irréguliers, des affaissements structurels ou des mouvements, des chocs thermiques résultant de l'utilisation de mijoteuses ou de poêles, ou d'autres articles très chauds placés directement sur les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup>; une installation inadéquate ou une exposition à d'autres conditions, à l'intérieur de l'habitation sont aussi susceptibles d'altérer ces surfaces. En conséquence, les fissures ne sont pas couvertes par cette garantie. Mise en garde: Abstenez-vous d'utiliser directement sur vos surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> une mijoteuse, une poêle ou tout autre article très chaud. En tout temps, placez ces articles sur un dessous de plat ou sur une planche à découper pour protéger votre surface Silestone<sup>(MD)</sup> contre les chocs thermiques.
- ✗ Cette garantie ne couvre aucune réparation ou modification supplémentaire telles celles ayant trait à la plomberie, à l'électricité, aux surfaces murales ou aux plaques qui s'avèrent nécessaires à la réparation ou au remplacement de surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> couvertes au titre de cette garantie limitée; il incombe au client d'effectuer ces réparations et ces modifications supplémentaires.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas les produits qui n'ont pas été payés en totalité.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas les produits soumis à des conditions ou à une utilisation anormales, ou abusives en aucune manière. Les termes « conditions ou utilisation anormales » incluent, sans s'y limiter, les dommages résultant d'une manipulation ou d'un usage inadéquats, le roussissement ou l'exposition à une chaleur excessive, à des conditions météorologiques ou aux rayons ultraviolets, un mauvais traitement ou une utilisation abusive de produits chimiques, le décapage à l'acide, le ternissement ou les dommages occasionnés par des soins et un entretien inadéquats, ou les dommages résultant de l'écaillage et de la fissuration des matériaux, les dommages par impact ou les altérations dues à une utilisation abusive de la part du client.
- ✗ Les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> sont conçues pour avoir une apparence naturelle et non uniforme, ainsi cette garantie limitée ne couvre aucune variation dans les couleurs, les teintes, la structure des particules ou le niveau de brillance.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas les produits que vous, le client, décidez ne plus aimer une fois installés, en raison de la couleur, du style des bordures ou d'autres opinions prenant appui sur les préférences personnelles.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas l'apparence ou le rendement des joints.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas les marques temporaires à la surface des produits Silestone<sup>(MD)</sup> incluant, sans s'y limiter, les marques de pièces métalliques, les empreintes digitales ou les taches, ou diverses autres marques temporaires faites avec des ustensiles de ménage.
- ✗ Cette garantie ne couvre pas les produits Silestone<sup>(MD)</sup> qui font l'objet d'une « utilisation commerciale ». Le terme « utilisation commerciale » inclut, sans s'y limiter, l'utilisation à l'intérieur d'édifices commerciaux tels les magasins de détail, les restaurants, les bureaux, les hôtels ou les immeubles d'habitation.

- ✗ Cette garantie ne couvre pas l'usage extérieur des produits.
- ✗ Cosentino, S.A. n'assume aucune responsabilité, en tout ou en partie, pour un dommage ou une blessure causée par une catastrophe naturelle, des conditions sur le site des travaux, la conception technique et architecturale, l'affaissement ou le mouvement structurel, les actes de vandalisme ou les accidents.
- ✗ Cette garantie s'applique aux éviers Integrity de Silestone<sup>(MD)</sup> qui ont été installés avec vos surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> (« éviers Integrity »), à l'exception toutefois de l'usure normale que subissent à la longue les éviers Integrity, incluant, sans s'y limiter les bosses et rayures mineures occasionnées par les casseroles et les poêles, les entailles et les coupures, les éraflures, l'écaillage, le versement d'eau bouillante sans eau froide, l'utilisation de glace sèche ou toute autre utilisation non conforme aux recommandations de soin et d'entretien pour les éviers Integrity.

## ENREGISTREMENT, ACTIVATION, TRANSFERT DE GARANTIE ET OBTENTION DE SERVICE:

Afin d'activer votre garantie, ou d'obtenir le formulaire de Transfert de Propriété, veuillez visiter [www.cosentinowarranty.com](http://www.cosentinowarranty.com), vous pouvez aussi communiquer avec le distributeur nord-américain de Cosentino, S.A., soit par téléphone ou voie postale (voir les coordonnées ci-dessous). Vous devez activer votre garantie dans les soixante (60) jours suivant l'installation pour être admissible à cette garantie. Pour effectuer un transfert de garantie, vous devez remplir, signer et acheminer votre formulaire de Transfert de propriété à l'adresse [cs@cosentinogroup.net](mailto:cs@cosentinogroup.net) dans les soixante (60) jours suivant le transfert de votre propriété. Afin d'obtenir le meilleur service qui soit, conformément aux termes de cette garantie, vous êtes invité à communiquer avec les personnes-ressources où ont été achetées les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> originalement. Pour vous prévaloir des meilleurs services au titre de cette garantie, vous devez permettre aux agents agréés de Cosentino North America de procéder à l'inspection des surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> installées dans votre résidence. Vous devez collaborer, de façon raisonnable, avec les installateurs agréés, ainsi qu'avec les agents de Cosentino North America afin d'obtenir des services au titre de la présente garantie. Pour obtenir de plus amples renseignements à propos de cette garantie, veuillez consulter [www.cosentinowarranty.com](http://www.cosentinowarranty.com). Pour toute autre information, renseignez-vous auprès de:

Cosentino S.A.  
Silestone<sup>(MD)</sup> Quartz Surfaces  
2245 Texas Drive, Suite 600  
Sugar Land, TX 77479 USA  
Attention: Administrateur de garantie  
1.877.436.7482  
Email: [cs@cosentino.com](mailto:cs@cosentino.com)

En aucun cas Cosentino North America ou Cosentino, S.A. ne saurait être responsable de manière contractuelle ou délictuelle pour toute perte causée par dommages directs, indirects, ou punitifs, ou tout autre dommage de nature similaire, y compris, mais sans se limiter aux dommages en pertes de profit résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit se destinant à une application résidentielle, couvert par cette garantie limitée. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ni la restriction des dommages indirects; en conséquence, les exclusions et les restrictions ci-énoncées peuvent dans certains cas ne pas avoir effet. Ni Cosentino North America, ni Cosentino, S.A. ne font aucune autre déclaration ou n'offrent aucune autre garantie, expresse ou implicite quant aux surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> se destinant à une utilisation résidentielle, sauf dans la mesure où cela est expressément stipulé aux présentes. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous permet de bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou, au Canada, d'une province à l'autre. Cette garantie est l'unique garantie qui soit offerte par Cosentino, S.A. pour les surfaces Silestone<sup>(MD)</sup> se destinant à des applications résidentielles. Aucune partie, à l'exclusion de Cosentino, S.A. n'est autorisée à donner quelque garantie ou à faire quelque promesse qui soient, afférentes aux surfaces Silestone<sup>(MD)</sup>.