

Brev

SENSA GARANTI

Sensa | Protected Granite

SENSA
15 ARS
GARANTI



PROTECTED GRANITE

Garantibrev

KONCEPT

SENSA® är en serie särskilt utvald granit av hög kvalitet med ett speciellt skyddande skikt som förbättrar prestandan mot fläckar.

Vi har tillämpat den senaste tekniken till granitens naturliga skönhet och förbättrat produktens prestanda utan att vare sig utseende eller känsla förändrats - behandlingen är osynlig. Skönhet och funktionalitet, allt i ett.

Dessutom är det så att produkten inte förändras över tid och kräver alltså ingen framtida behandling. Tack vare skyddet behåller graniten sitt ursprungliga utseende, dag efter dag.

SENSA®-BEHANDLING

Sensa®-granit levereras med en skyddande behandling för att minska absorption och därmed minska känsligheten för fläckar. Behandlingen är inte något tätningsmedel, det binder till granitytan på ett annat sätt än konventionella tätningsmedel.

I motsats till konventionella tätningsprodukter så tillåter behandlingen graniten att andas. Den genomtränger ytan och förankras till stenens struktur samtidigt som stenens färg och naturliga skönhet bibehålls.

FÖRDELARNA MED BEHANDLINGEN

- Vatten- och oljeavvisande
- Osynlig
- Inget behov av att behandla igen efter ursprungsbehandlingen
- Kemisk bindning till stenen, så att stenen kan andas
- Långvarig
- Öpåverkad av konventionella rengöringsprodukter
- Ingen försämring vid UV-exponering
- Tål temperaturer på upp till 300 °C

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

- Placera inte heta föremål direkt på arbetsytan. Användning av grytunderlägg rekommenderas för att undvika märken på stenen.
- Spill på arbetsytan bör rengöras så snabbt som möjligt.
- Att hacka och skära direkt på arbetsytan bör undvikas eftersom det kan orsaka repor.
- Använd inte starkt nötande rengöringsmedel såsom metallbollar eller stålull. Torka av ytorna försiktigt för att undvika repor.
- Använd inte starkt sura eller basiska rengöringsmedel eftersom de kan skada ytan.

UNDERHÅLL

Sensa®-behandlingen innebär att nästan inget underhåll av stenen krävs. Den är starkt fläckbeständig. För att bibehålla ytan precis som den var första dagen måste de rengöras regelbundet med hjälp av några droppar neutralt rengöringsmedel eller mildt diskmedel.

Bästa resultat får man om man torkar försiktigt med en trasa doppad i varmt vatten. Så undviks repor på arbetsytan. Skölj med vatten och torka ytan efter rengöring.

GARANTIBREV

COSENTINO, S.A.U. garanterar den registrerade ägaren av monterad SENSAS®-produkt mot mekaniska tillverkningsfel under en period av femton (15) år från inköpsdatum. Förvara inköpsfakturan.

Detta garantibrev ska endast gälla fullt ut om konsumenten har registrerat sig inom 60 dagar efter köpet av produkten, enligt vad som anges i motsvarande stycke, och skickar in originalkvitto eller originalfaktura (ange datum för köpet och namn på produktinstallatören), och ställer den defekta produkten till förfogande för COSENTINO, S.A.U. För att träda i kraft måste garantin aktiveras på <http://warranty.cosentino.com>

COSENTINO, S.A.U. förbehåller sig rätten att inte erbjuda gratis garantitjänst om de krav som ställs i föregående punkt inte är uppfyllda eller om den information som tillhandahålls av konsumenten är falsk, ofullständig eller oläslig.

VILKA FALL INGÅR I GARANTIN

COSENTINO, S.A.U:s skyldighet att under en period av femton (15) år ersätta defekt produkt enligt de villkor och förutsättningar som anges här, med produkt med samma funktioner (typ av granit, tjocklek osv.) som den av kunden förvärvat produkt. Men om den färgen skulle ha upphört så ersätts produkten med när så är möjligt med produkt av liknande färg tillgänglig vid tidpunkten.

Garanti täcker SENSAS®-ytor som är monterade permanent i konsumentens hem (eller egendom som är avsedd för annat bruk än som bostad). Emellertid omfattas inte användning som golvbälgning eller användning i något kommersiellt syfte av garantin. Det är viktigt att valet av färg och yta är slutgiltigt innan köpet avtalas eftersom senare förändringar inte omfattas av garantin.

Detta garantibrev gäller under alla omständigheter under förutsättning att konsumenten strikt följer alla instruktioner för användning och underhåll av SENSA®-produkt som anges i produktens manual, vilken ska finnas till konsumentens förfogande när produkten köps av en återförsäljare eller på webbsidan: www.sensabycosentino.com

VILKA FALL ÄR UNDANTAGNA FRÅN GARANTIN

Problem som orsakas av en felaktig ytbehandling/produktion av produkten, genom olämpliga installationsmetoder eller någon annan modifiering eller manipulation av den ursprungliga SENSA®-produkten, såsom variationer av färg, termisk påverkan eller olämplig kemisk behandling till exempel användning av syra, salpetersyra, annat tätningemedel än SENSA® osv. som utförs av tredje part som inte tillhör COSENTINO, S.A.

Skador till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till (i) användning av produkten för ändamål som den inte är avsedd; (ii) installation eller användning av produkten på ett sätt som inte respekterar gällande tekniska eller säkerhetsföreskrifter, av någon tredje part som inte tillhör COSENTINO, S.A.U. (iii) bristande efterlevnad av instruktionerna i produktbroschyrer samt (iv) mekaniska skador som produceras av innehavaren, såsom i informationssyfte, märkbara sprickor och springor samt repor på den polerade ytan.

Naturkatastrofer, skador som orsakas av interaktion med andra produkter, oregelbunden exponering av produkten för extrema väderförhållanden eller någon annan orsak som ligger bortom COSENTINO, S.A:s kontroll.

Alla senare eller oförutsedda skador eller kostnader, bortsett från själva produkten, inklusive i informationssyfte, men inte begränsat till, skador på andra produkter, installationer eller ytterligare eller kompletterande reparationer i samband med VVS, el eller murverksarbete som kan behövas för att reparera eller ersätta SENSA®-produkten som omfattas av denna garanti, är uteslutande undantagna från denna garanti och ska helt och hållet ligga hos konsumenten.

På samma sätt är skillnaden mellan prov och fotografier av alla SENSA®-produkter och den faktiska inköpta produkten också undantagna. Dessutom undantas märken som produceras av materialets egna komponenter och poleringsdefekter, eftersom COSENTINO, S.A.U. under inga omständigheter kommersialiserar produkter som av någon anledning uppvisar nämnda defekter.

Denna garanti ska inte längre vara giltigt i händelse av reparationer och/eller manipulationer av produkten utan vederbörlig kontroll av COSENTINO, S.A.

Denna garanti täcker endast utbyte av den defekta produkten med en annan med liknande egenskaper (typ av granit, tjocklek osv.) som den som kunden köpt. Men om den färgen skulle ha upphört så ersätts produkten med när så är möjligt med produkt av liknande färg tillgänglig vid tidpunkten.

SENSA-garantin kan inte överföras.

SÅ HÄR NYTTJAR DU GARANTIN

För att träda i kraft måste garantin aktiveras på Sensa-webbplatsen (<http://warranty.cosentino.com>)

Där måste information om tillverkaren och köksbutiken fyllas i. Vi rekommenderar att man utför aktiveringen i köksbutiken eller på tillverkarens huvudkontor, när försäljningen är slutförd. När aktiveringsprocessen är klar kan kunden skriva ut en kopia av garantin.

Om du tror att det finns något fel på SENSA by Cosentino®-produkten och du vill framföra ett ersättningsanspråk enligt garantin måste du meddela oss via fax, e-post och/eller brev eller per telefon och i alla händelser uppge garantinumret till Cosentino S.A.U. Kundtjänst

COSENTINO SCANDINAVIA

Lärjeågatan, 6

415 25 Göteborg - (Sweden)

Phone: +46 (0) 317 878 980

Fax: +46 (0) 317 878 989

customerservice.se@cosentino.com

SENSA
15 ARS
GARANTI

Garantiregistrering

Besk <http://warranty.cosentino.com> och följ stegen för att registrera din Sensa-garanti.

- 1** I den vänstra rutan **anger du vem som registrerar** garantin och i den högra rutan **vem som har genomfört själva köpet**.
- 2** Ange det **ID som tillhandahålls av butiken**. Ange ID-numret för tillverkaren/stenhuggaren i den vänstra rutan och ID-numret för köksbutiken i den högra rutan.
- 3** Fyll i **slutanvändaruppgifter och information om bänkskivan**. Det är viktigt att fylla i e-post för att kunna ta emot garantibekräftelsen
- 4** **Inkludera faktura/inköpsbevis**. Det bör omfatta: köksbutikens uppgifter, kunddata, bänkskivans varumärke, färg på bänkskiva och fakturadatum.
- 5** Slutligen uppfyller Cosentino sin skyldighet att skydda dina personuppgifter. Kryssa i för att bekräfta dessa slutliga rutor. **Din Cosentino-produktgaranti på 15 år har registrerats!**

1 Välkommen, du är

- Köksbutik
- Tillverkare
- Designer/inredningsarkitekt
- Slutanvändare

Bänkskiva begärd av:

- Projektledare/byggföretag
- Slutanvändare
- Köksbutik

2 Tillverkarens identifikationsnummer:

Kontrollera tillverkarens

Köksbutikens identifikationsnummer:

Kontrollera köksbutikens ID

3

Köparens

Efternamn:

Namn:

Adress:

Postnumm:

Ort:

Provins:

Telefonnummer:

E-postadress:

Uppgifter om

Varumä:

Färg:

Textur:

Fakturadatum:

4 Kopia på inköpsfaktura:

Välj fil Ingen fil vald