



COSENTINO
imagine & anticipate



ULTRACOMPACT SURFACES



A COSENTINO, S.A.U. oferece garantia dos produtos DEKTON® by Cosentino contra possíveis defeitos de fabrico por um período de DEZ (10) ANOS a partir da data de compra.

Esta Carta de Garantia terá validade plena apenas quando o consumidor se registar dentro dos 60 dias após a compra do produto, conforme indicado na respetiva alínea, e apresentar a fatura original ou o recibo da venda (que indique a data de venda e o nome do distribuidor do produto), colocando o produto com defeito à disposição da COSENTINO, S.A.U..

A COSENTINO, S.A.U. reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito no caso de os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não serem cumpridos ou no caso de a informação fornecida pelo consumidor ser falsa, incompleta ou ilegível.

QUE CONDIÇÕES ESTÃO INCLUÍDAS NA GARANTIA

- A obrigação da COSENTINO, S.A.U., durante um período de DEZ (10) ANOS, de substituir o produto com defeito nos termos e condições aqui estabelecidos, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que o produto tinha quando foi adquirido pelo cliente. Os custos de instalação não estão incluídos na garantia.

- Esta garantia abrange superfícies ultracompactas DEKTON® by Cosentino, destinadas a aplicações bidimensionais, tais como bancadas, placas, e revestimentos de parede e pavimento, que sejam instaladas permanentemente no interior/exterior de edifícios. É importante que a seleção da cor e do acabamento seja efetuada de forma definitiva antes de finalizar a compra, uma vez que alterações posteriores não serão abrangidas pela presente garantia.

- A presente Carta de Garantia está, em qualquer caso, condicionada à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto DEKTON® by Cosentino presentes no Manual de Utilizador ou no Guia de Instalação do produto.

QUE CONDIÇÕES ESTÃO EXCLUÍDAS DA GARANTIA

- Qualquer tipo de dano, cuja causa, direta ou indireta, seja resultado da ação, trabalho ou intervenção de terceiros alheios à COSENTINO, S.A.U., tais como: Problemas causados por um acabamento/preparação inadequado do

produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original DEKTON® by Cosentino.

- Danos resultantes de uma utilização inadequada, incluído, ainda que não limitado a, (i) uma utilização do produto para fins que não os apropriados; (ii) uma utilização do produto de uma forma que não respeite as normas técnicas ou de segurança aplicáveis. (iii) uma não-observância das instruções do Manual do Utilizador ou do Guia de Instalação.

- Desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa que se encontre fora do controlo da COSENTINO, S.A.U..

- Fissuras na bancada após a sua instalação. Ou seja, as fissuras no produto final não são consideradas material com defeito. As principais causas do aparecimento de fissuras são o movimento ou a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou pancadas no material após a sua instalação.

- Lascagens. As lascagens não são consideradas material com defeito, mas sim o resultado da raspagem e batimento de objetos nas extremidades da bancada.

- Esta garantia não abrange expressamente qualquer danos, perdas ou gastos consequentes ou imprevistos, que não o produto propriamente dito, incluindo, com carácter meramente informativo e não limitativo, danos

noutros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares relacionadas com trabalhos de canalização, eletricidade ou alvenaria que sejam necessários para a reparação ou substituição do produto DEKTON® by Cosentino, abrangido por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.

De igual forma, a presente garantia não abrange expressamente os prejuízos resultantes do aparecimento de um defeito abrangido pela garantia, incluindo os prejuízos consequentes do processo de apresentação e tratamento da reclamação, assim como durante todo o período de tempo necessário à reposição do produto.

Esta exclusão estende-se, com carácter informativo, a todos os prejuízos, incluindo quebras nos lucros, que possam surgir de atividades mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou meramente habitacionais, que o consumidor, o comprador do produto ou qualquer outra pessoa possam sofrer.

- Danos resultantes de deficiências ou omissões nos projetos técnicos que servem de base às construções nas quais os produtos DEKTON® by Cosentino são instalados.

- Não são abrangidas ainda as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto DEKTON® by Cosentino comparativamente aos produtos reais adquiridos.

Também não são abrangidas manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, uma vez que a COSENTINO, S.A.U. nunca comercializa produtos que, por qualquer motivo, apresentem esses defeitos.

- Esta garantia deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da COSENTINO, S.A.U..

- Esta garantia cobre apenas a substituição do produto com defeito por outro com características idênticas (cor, espessura etc.) ao adquirido pelo cliente, exceto se o produto já tiver sido descontinuado. Nesse caso o produto será substituído pelo produto mais semelhante nesse momento.

COMO UTILIZAR ESTA GARANTIA

Para registar-se como titular da garantia, esta deve ser ativada através da página web: <http://warranty.cosentino.com>
Na página mencionada ser-lhe-ão pedidos os dados necessários, tanto do ponto de venda e/ou marmorista, como do cliente. Assim, recomendamos que a ativação do cliente seja efetuada diretamente no ponto de venda ou no marmorista. No final do processo, o cliente irá receber uma cópia da ativação da garantia por correio eletrónico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se acha que o seu produto DEKTON® by Cosentino tem algum defeito e pretende apresentar uma reclamação, ao abrigo desta garantia, deve efetuar o aviso ao Serviço de Apoio ao Cliente da COSENTINO, S.A.U. através de fax, correio eletrónico e/ou carta, ou mesmo por telefone, indicando sempre o número da sua garantia:

Cosentino, S.A.U.

Carretera Baza-Huerca km 59

04850 Cantoria (Almería)

Tel.: 902 44 41 75 / Fax: 950 44 42 26

Web: www.dekton.com

O QUE É QUE SERÁ FEITO POR PARTE DA COSENTINO, S.A.U. SE O PRODUTO TIVER UM DEFEITO

Se existir um defeito no produto DEKTON® by Cosentino, dentro dos termos e condições desta garantia, a COSENTINO, S.A.U., mediante a devida verificação, procederá à reposição do material necessário para a elaboração do produto DEKTON® by Cosentino.

Como a COSENTINO, S.A.U. não produz bancadas, mas apenas fornece o material para a sua produção, no caso de se cumprirem todas as condições para aplicação da garantia oferecida pela Cosentino, todo o material necessário será fornecido para a substituição da bancada de cozinha, no entanto, os custos de fabricação e instalação do produto não serão cobertos pela COSENTINO, S.A.U.

A COSENTINO, S.A.U. está autorizada para outorgar garantias sobre superfícies ultracompactas DEKTON® by Cosentino.



Accese a <http://warranty.cosentino.com> e siga estes passos para registar a sua garantia **Dekton® by Cosentino**.

- 1 Seleccione no quadro à esquerda **quem está a registar** a garantia e no quadro à direita **quem realizou a compra**.
- 2 Indique os **códigos proporcionados pela Loja**. Coloque no campo à esquerda os caracteres do responsável de elaboração e à direita os caracteres da Loja.
- 3 Preencha os **dados do utilizador final** e os **dados da própria bancada**. Importante completar o campo e-mail para que comprovativo de garantia chegue correctamente à direcção indicada.
- 4 **Anexe a factura de compra**. Nela deverá aparecer detalhado: dados da empresa vendedora, dados do cliente, Marca da bancada, cor da bancada e data da factura.
- 5 Por último, Cosentino compromete-se ao cumprimento da sua obrigação de Protecção de dados. Aceite este campo. **Já foi registada a sua garantia de 10 anos em produtos Dekton® by Cosentino!**

1 Bem-vindo, você é:

- Loja de cozinhas
- Marmorista
- Designer / Interiorista
- Utilizador final

Bancada solicitada por:

- Promotor/Construtor
- Utilizador final
- Loja de cozinhas

2 Nº Identificador do Marmorista:

Confirmar ID Marmorista

Nº Identificador da Loja:

Confirmar ID Loja

3

Dados do Comprador

Apelidos:

Nome:

Morada:

C.P.:

Cidade:

Província:

Telefone:

Email:

Dados da bancada

Marca:

Cor:

Textura:

Data da fatura:

4 Cópia da fatura:

Nenhum arquivo selecionado





ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com



Ctra. Baza a Huércal-Overa, Km. 59 / 04850 / Cantoria / Almería (Spain) / Telf.: +34 950 444 175 / www.cosentino.com

 DektonbyCosentino  @Dekton